

Be your own hero – Krankenhäuser als Heldenschmiede



ZUKUNFT GESTALTEN

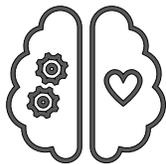
Hamburg, 04.11.2023 – Tessa Fleckenstein



Organisation und Mindset als Garant für die Zukunft



Optimierte
Organisation



Mindset

Höhere
Arbeitgeberattraktivität





1

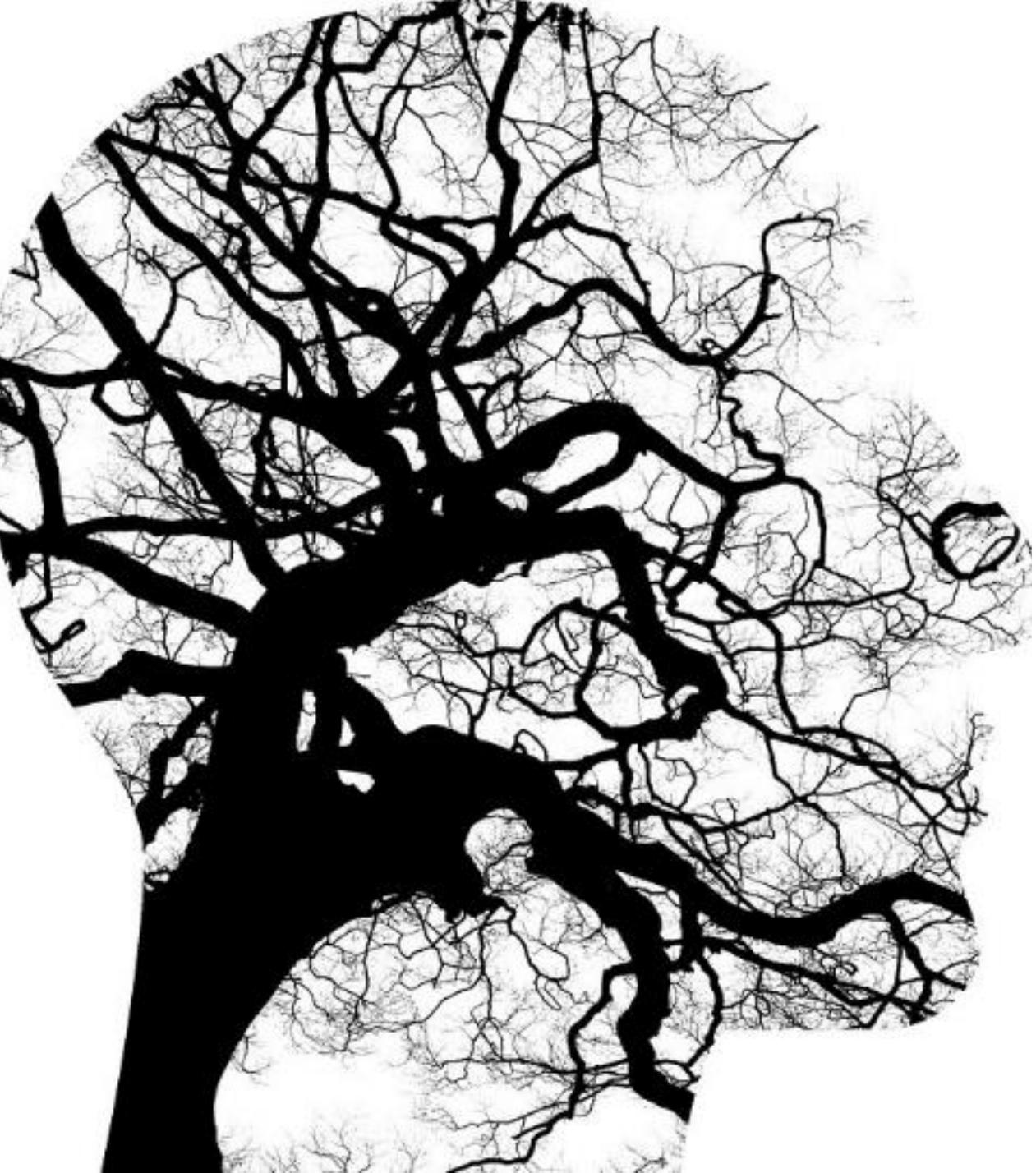
Interne Organisation





Unsere größte Stärke ist unsere Flexibilität...

Uhrzeit	Pflegefachkraft	Pflegefachkraft	StationsärztIn	StationsärztIn	OberärztIn
06:00 – 07:00 Uhr	Übergabe				
	Morgenrunde, PatientInnenversorgung, Blutentnahmen				
07:00 – 08:00 Uhr	Kurzübergabe				
	Frühbesprechung				
08:00 – 09:00 Uhr	PatientInnenversorgung <i>Ziel-Entlassuhrzeit</i>		Entlassungen, Visitenvorbereitung		
09:00 – 10:00 Uhr	Visite	PatientInnenversorgung, Dokumentation	Visite		Di: OA-Visite
		Pause			
10:00 – 11:00 Uhr	Pause	Visite	Visite		Di: OA-Visite
	Ausarbeitung				
11:00 – 12:00 Uhr	Ausarbeitung		Visitennachbereitung, PatientInnengespräche, Aufnahmen		
12:00 – 13:00 Uhr	PatientInnenversorgung, Verbände, Dokumentation	PatientInnenversorgung, Verbände, Dokumentation	Pause	Pause	
13:00 – 14:00 Uhr			Übergabe mit den PatientInnen		Interventionen, Dokumentation, Arztbriefe
14:00 – 15:00 Uhr	Nachmittagsrunde, PatientInnenversorgung		Nachmittagsbesprechung		



2

Mindset

Strukturen, alles schön und gut, aber...

„Bist du dir sicher, dass du das machen willst?“

Pflege am Boden

„Füllen Sie doch den Fragebogen aus und schreiben dazu, wie schlecht wir besetzt sind.“

Klatschen für die Pflege

**Verlässliche Strukturen müssen Hand in Hand gehen
mit einer starken, (sich) selbstbewussten Pflege**

7 Unterschiede im Mindset: Opferrolle vs. Heldenrolle

Mindset: „Opferrolle“

Wir tun unser Bestes

Position gegen andere erkämpfen

End-of-pipe-Denke

Verbündete suchen

Routinekonflikte akzeptieren

Veränderung als Risiko

Nach Aufmerksamkeit suchen



Mindset: „Heldenrolle“

Absolute Professionalität

Position eigenständig definieren

Mach's gleich richtig

Professionelle Kommunikation

Routinekonflikte lösen

Digitalisierung als Chance

Selbstbewusste Außendarstellung

Insbesondere die Führungskräfte müssen Veränderungen mitgestalten

➤ **Veränderungen im Mindset der Berufsgruppe erfordern Mut und Überzeugungskraft!**

Jede Führungskraft sollte für ihren Bereich folgende Fragen beantworten:

Was macht uns als Pflege aus? Wo sind wir für das Gesamtergebnis/ die Strategie des Klinikums besonders wichtig? Worauf sind wir stolz?



Wo wollen wir Verantwortung übernehmen, und zwar nicht in Abgrenzung zu anderen Berufsgruppen, sondern als Teil des Behandlungsteams?

Wo müssen wir professioneller werden (z.B. in der Visitengestaltung)?



Wo sollten wir unser Expertentum ausbauen?

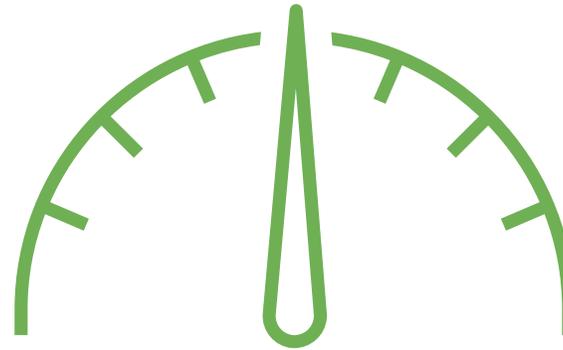
Die Profession Pflege ist weder resignierend noch überheblich

Die Platzierung zwischen Opferrolle und Heldenkomplex

OPFERROLLE



PROFESSION
PFLEGE



selbstbewusst

HELDENKOMPLEX



Die Helden des Gesundheitswesens
dürfen nicht enden wie
Batman vs. Superman.



ÄrztInnen

Pflegefachkräfte

~~BATMAN~~ v ~~SUPERMAN~~

Werden Sie das beste Skigebiet,
nicht der beste Skiverleih.



ZEQ⁺

Für das beste Krankenhaus,
das man sein kann.

Kontakt



Tessa Fleckenstein
Partnerin

ZEQ⁺

Am Victoria-Turm 2
D-68163 Mannheim
Tel.: +49 (621) 300 8 400
Tessa.Fleckenstein@zeq.de

ZUKUNFT GESTALTEN

