



# Die Waldkliniken Eisenberg

## Neue Wege gehen

Jeannette Kadner

21. Gesundheitspflege-  
Kongress  
Hamburg | 3. und 4.11.2023

 Springer Pflege



**Wo können wir ansetzen?**

# „Viele Köche verderben den Brei“ - diese Einstellung behalten oder Schwarmwissen nutzen?

Wir nutzen den Wissensschatz unserer Mitarbeiter

- Führungs-Philosophie „Mitarbeiterbeteiligung“
  - Identifikationsförderung
  - Mit(er)tragen von Entscheidungen für die Zukunft



# „Viele Köche verderben den Brei“ - diese Einstellung behalten oder Schwarmwissen nutzen?

Wir nutzen den Wissensschatz unserer Mitarbeiter

- Bauprojektplanung mit den späteren Nutzer
  - „ich hätte das gleich sagen können“ vermeiden
  - Praktische Fehler verringern
  - Über 1000 Hinweise/Anmerkungen gingen ein und wurden bearbeitet



# „Mockup – Wir bauen unsere Zimmer zum Testen

Wir nutzen den Wissensschatz unserer Mitarbeiter

- Möglichkeiten schaffen, es praktisch auszuprobieren
  - Die Angst vor dem Neuen verliert sich
  - Jeder wird Teil des Entstehenden







"Unsere  
Patienten sind  
Gäste"

**HOSPES** (lat.)

= GAST, GASTFREUND

**HOSPITALITAS**

= GASTLICHKEIT, GASTFREUND

HOSPITAL  
-STANDARD

HOTEL  
-STANDARD



DOPPELZIMMER



# Unit-Struktur

---

Neue Strukturen – neue Möglichkeiten – baulich geplant und umgesetzt



# Warum Unit-Struktur ?

---

- ✓ Steigerung der Eigenverantwortung
- ✓ Fachlichkeit innerhalb der Pflege soll im Fokus stehen
- ✓ Druckentlastung in den jeweiligen Schichten durch Selbstorganisation
- ✓ Beruf wieder zur Berufung entwickeln
- ✓ Zufriedene Mitarbeiter
- ✓ Steigerung in der Versorgungsqualität
- ✓ Zentralisierung administrativer Prozesse (ZMA & Boarding)
- ✓ Kapazitätsorientierter pflegeaufwandabhängiger Personaleinsatz



# KÜCHENKONZEPT

Regional – Frisch – Einzigartig

# Regionalität & Gemeinschaftskultur



# Piazza & Bistro



Frontcooking – Salatbar mit regionalen Zutaten und kreativen Toppings





Bistro

# Lobby-Bar

Frische Snacks und Kaffeeangebote



# Das ‚New Work in der Medizin‘ Modell

---

1. Das Prinzip Selbstverantwortung
2. Das Prinzip Kooperation der Professionen
3. Das Prinzip der partizipativen Hierarchie und der hybriden Führung
4. Das Prinzip Sinn
5. Das Prinzip des fokussierten Arbeitens
6. Das Prinzip Entwicklung
7. Das Prinzip Verantwortung





## WALDKLINIKEN EISENBERG

Deutsches Zentrum für Orthopädie

**Waldkliniken Eisenberg**  
**Deutsches Zentrum für Orthopädie**

**Jeannette Kadner**  
**Pflegedirektorin**

T. +49 (0)36691 8-1769

[j.kadner@waldkliniken-eisenberg.de](mailto:j.kadner@waldkliniken-eisenberg.de)  
[www.waldkliniken-eisenberg.de](http://www.waldkliniken-eisenberg.de)

Klosterlausnitzer Straße 81  
07607 Eisenberg



[@waldkliniken.eisenberg](https://www.facebook.com/waldkliniken.eisenberg)



[@waldkliniken\\_eisenberg](https://www.instagram.com/waldkliniken_eisenberg)



[Waldkliniken Eisenberg GmbH](https://www.linkedin.com/company/Waldkliniken-Eisenberg-GmbH)



[@wk\\_eisenberg](https://twitter.com/wk_eisenberg)



[@WaldklinikenEisenberg](https://www.youtube.com/@WaldklinikenEisenberg)



[@waldklinikeneisenberg](https://www.pinterest.com/waldklinikeneisenberg)

# Vielen Dank!