



CHARITÉ

UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN

Moderne Führung

Individuum - Gruppe - Team

Teambildung durch wertschätzende Führung

Birgit Kanngießer

20. Januar 2018



Agenda Teil 1

1. Bedingungen von Führung heute
2. Definitionen
3. Individuum
 - 3.1 Kennenlerngespräche
 - 3.2 Zielvereinbarungsgespräche
 - 3.3 Kritik- Konflikt- Rückkehrgespräche
 - 3.4 Das Gespräch zwischendurch
4. Gruppe
 - 4.1 Teamsitzungen



Agenda Teil 2

- 4.2 Gruppenevents
- 5. Team
 - 5.1 Zielüberprüfung und Anpassung
 - 5.2 Führung als Angebot
 - 5.3 Veränderung als Chance
- 6. Fazit

Die Charité – Universitätsmedizin Berlin



Photograph, Nurses of the General Hospital, Montreal, QC, 1894, Wm. Notman & Son. Silver salts on glass - Gelatin dry plate process - 20 x 25 cm



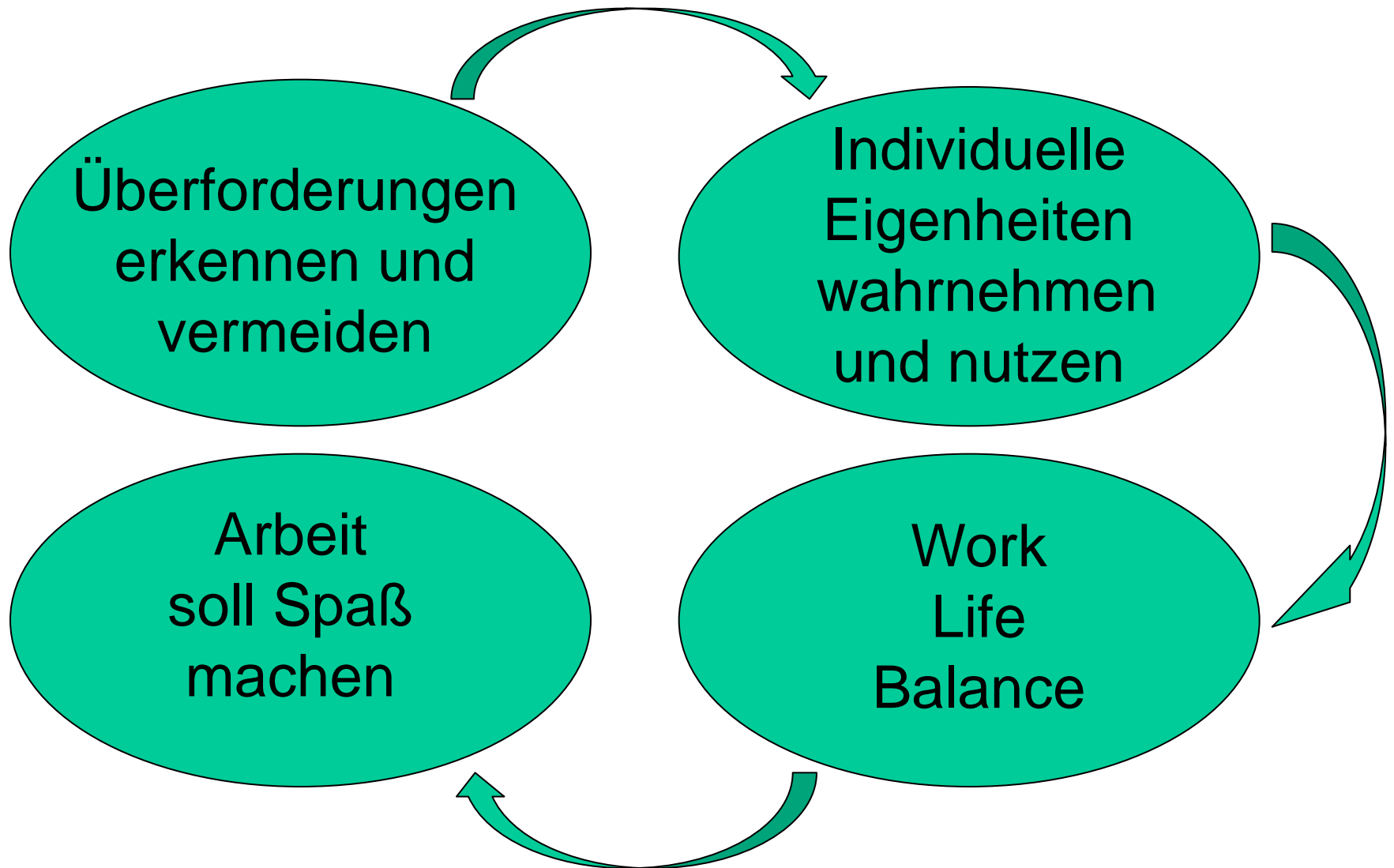
→ Optimale Patientenversorgung

→ Sinnvolle Nutzung der oft knappen
Ressourcen

→ Vermittlung und Umsetzung neuer
Projekte, häufig im laufenden Betrieb



- Hohe Mobilität der Beschäftigten aufgrund Stellenüberfluss
- Diskrepanz in der Anzahl von Pflegeexperten- und -anfängern
- Pool/Leasing
- Belastung des Stammpersonals durch vermehrte Fluktuation hoch
- Integration ausländischer Pflegekräfte
- Qualimix





Krankenpflege heute





Definitionen

Individuum

Mensch als Einzelwesen (Duden)

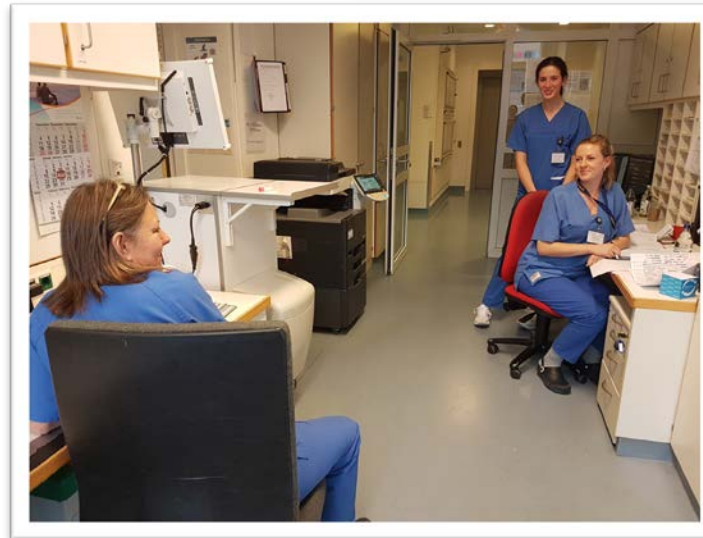
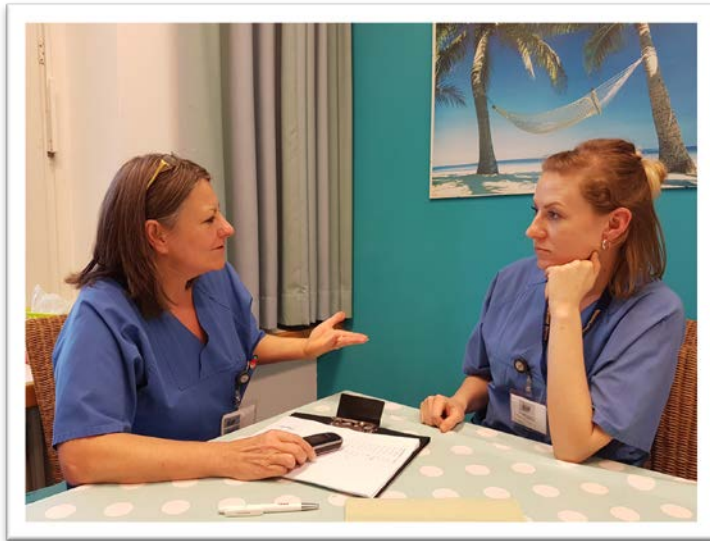
Gruppe

Mehrere, sich gleichzeitig an einem Ort befindlichen Menschen (Duden)

Team

Eine Gruppe von Personen, die gemeinsam an etwas arbeitet (Duden)

Individuum





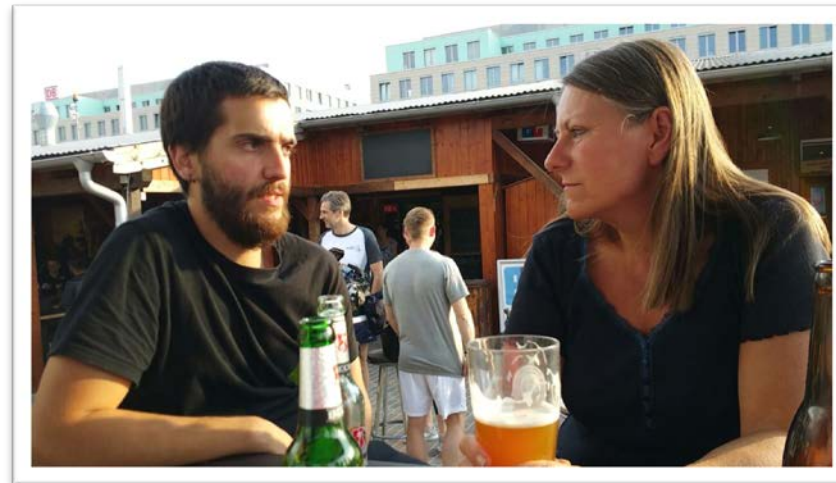
- Veränderungen bemerken und positiv bewerten
 - Unterscheiden von Individual- und Gruppenproblemen
- Schnelles Spiegeln von Verhaltensweisen
 - Stimmung erkennen
- Erkennen von Strukturschwächen
 - Interaktion zwischen den Berufsgruppen

Gruppe

- Ziel klar definieren/ Regeln beachten/ Leitung als Teil der Gruppe



Die Charité – Universitätsmedizin Berlin





Team

- Ein intaktes Team benötigt wenig Führung
- Führung als Angebot
- Veränderung als Chance wahrnehmen



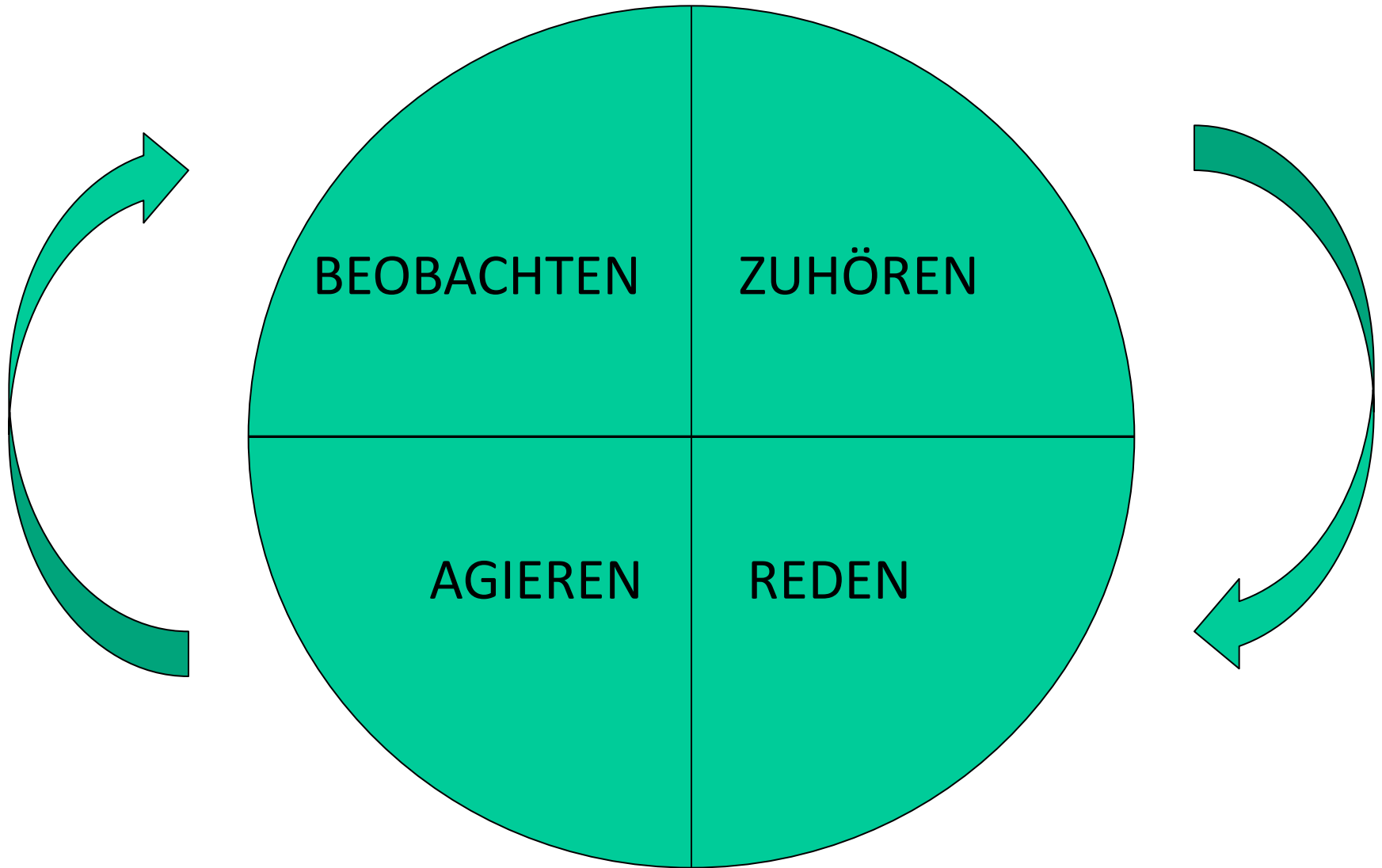
→ Fehler dürfen sein

→ Coaching und Kollegiale Beratung

→ Vorteile müssen als solche erkannt werden

→ Ehrlichkeit

→ Witz





Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit