



STIFTUNG HOSPITAL  
ZUM HEILIGEN GEIST

# Wunsch und Wirklichkeit – Wege der Digitalisierung – Ein Praxisbericht

Marcel Welzbacher  
19.01.2018

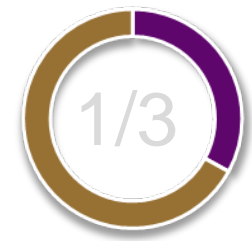


# Agenda

---

Einleitung	3
Wunsch	9
Wirklichkeit	23





# [Einleitung]



# Darf ich vorstellen: Marcel Welzbacher

---

## Mein Werdegang:

- Diplom-Pflegewirt (FH)
- Gesundheits- und Krankenpfleger
- Informationstechnischer Assistent

## Mein Job:

- Pflegedienstleiter am Krankenhaus Nordwest in Frankfurt
- Lehrbeauftragter Gesundheits- und Pflegeinformatik Frankfurt University







# Stiftung Hospital zum Heiligen Geist

---

<b>PERSONAL</b>	<b>PATIENTEN</b>	<b>Häuser</b>
2.700 Mitarbeiter	77.000	800 Betten

<b>Pflegedirektion</b>	<b>Standorte</b>	<b>Einrichtungen</b>
10 Mitarbeiter	2 Krankenhäuser	2 Pflegeheime 1 Krankenpflegeschule



# [Hauptteil]



# [WÜNSCH(E)]

---

Verwaltung | Pflegedirektion  
Therapeutisches Team | Pflegekräfte



# [Pflegedirektion]

---

**Qualität steigern | Risiko senken |  
Erlöse sichern**



# [Pflegerkräfte]

---

**mehr Zeit | besseren Überblick  
weniger Akten | schneller sein**



# [Digitale Projekte]

---

## Patientenkurve

| Wunddokumentation | ePA-AC &  
LEP Nursing 3 | PKMS



# [Fieberkurve]

---

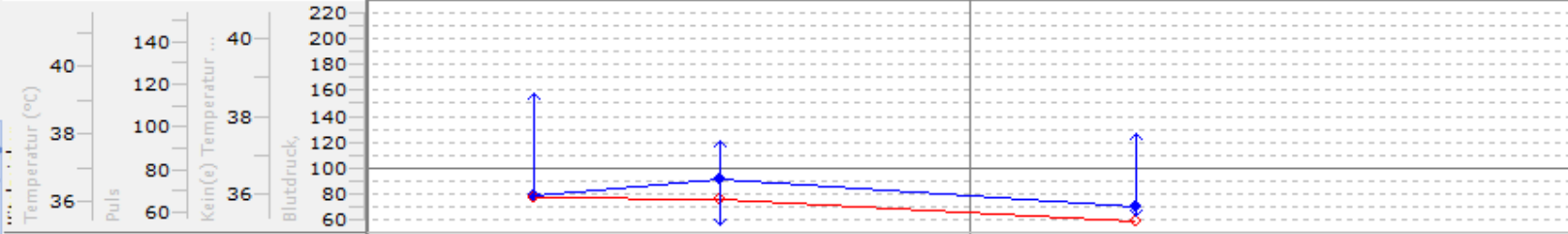
**Fieberkurve | Anordnungen  
Medikation | Assessments**



- ADM Pflege
- Patientenservice
- Station
- Funktionsbereich
- Patientensuche
- Stationsgrafik
- Fallübersicht
- Arbeitsliste Medizin
- Arbeitsliste Medika
- Arbeitsliste Maßnal
- Personalzeiten
- Auswertungen Pfl
- geöffnete Akten

Kurve 10 Kurve CA Kurve Allg. Kurve Allg. 7 Tage

	Do, 18.01.2018 13:55	Mi 17.01	Do 18.01
Aufnahmediagnose		Sonstige näher bezeichnete Krankheiten der Niere und des Ureters (H)	
Vorläufiger Entlassbrief (Patient)		Vorläufiger Entlassbrief (Patient)	
Post-OP Diagnose		Schrumpfniere, nicht näher bezeichnet Lok.:R (H)	
Post-OP-Tage (Nephrektomie)		+7	+8
Verweildauer (Gesamt)		+9	+10
Bemerkungen Pflege		+SD	+Pat auf Flu
Kein(e) Bemerkungen Arzt			
Wunschkost: lt. Dr. Bcheraoui		+Wunschkost	+Wunschkost
Kein(e) Nüchtern			
Kein(e) Pupillen rechts/links			



Pulsrhythmus	+67	+56
Blutdruck re/li	+157/76	+126/63
Kein(e) O2-Gabe (l/min)		
Kein(e) Größe (cm)		
Kein(e) Gewicht (kg)		

# [ePA-AC & LEP]

---


## AGFA Orbis | V. 1.9 | Ausleitung von Pflegemaßnahmen & Maßnahmenpaketen





Zeitpunkt  bei Aufnahme  Folgeerfassung  bei Verlegung  
 bei Entlassung


nächste Einschätzung in  Tagen  Tage  Stunden


ePA-AC Atmung

Atmung akut beeinträchtigt?  Nein  Ja 

Chron. Lungenerkrankung bekannt?  Nein  Ja 

Beatmung > 24h akt. Aufenthalt?  Nein  Ja 

abdominale/thorakale OP?  Nein  Ja 

Tracheostoma?  Nein  Ja (Versorgung durch Pflege)  Ja (Selbstversorgung) 

Bewertung Vollständig

vorgeschlagener Planungsschritt	hängt an Subitem/Einschätzung
Atmung überwachen	abdominale/thorakale OP?/Ja
Schmerz überwachen	Schmerzintensität/leichte Schmerzen



A...	Kein(e) Anforderung FKT.-Stelle						
B...	Kein(e) Befund LSTM						
angel...	angelegte Formulare	•Pflegeinformation					
		•...					
P...	Kein(e) Pflegestatus						
A...	Kein(e) Antithrombosestrümpfe						
	Kein(e) Wunddokumentation						
L...	Kein(e) Lagerung						
T...	Kein(e) Termine						
ePA-AC	<u>ePA-AC</u>	•SPI: 27			•SPI: 40		
		•...			•...		
	Mahlzeit bereitstellen/abräumen	*X	*X		*X>		
		✓	✓		✓		
	Schmerz überwachen	*X	*X	*X	*X	*X	*X
		✓	✓	✓	✓	✓	
	Teilkörperwäsche durchführen	*X	*X	*X	*X>		
		✓	∅	✓	✓		
	Urinbeutel leeren/wechseln	*X	*X	*X	*X>		
		✓	✓	✓	✓		
	Wund-/Verbandkontrolle durchf...	*X	*X	*X	*X	*X	*X
		✓	✓	✓	✓	✓	
	Wunde versorgen	*X	*X	*X	*X>		
		✓	✓	✓	✓		
	ZVK Verband wechseln	*X>					
		✓					

Pflegemaßnahmen

Kürzel	Bezeichnung	Bemerkung
<input checked="" type="checkbox"/> OITS	<input type="checkbox"/> OITS	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> An Bettrand mobilisieren	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Anlegen und Anpassen einer Beatmungsmaske	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Antithrombosestrümpfe anziehen/überprüfen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Atemstimulierende Einreibung durchführen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Ausscheidung mit Toilettenstuhl unterstützen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Bettwäsche wechseln	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Ein-/Ausschleusen Isolationszimmer	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Endotracheal absaugen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Ganzkörper an-/auskleiden	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Ganzkörperwäsche durchführen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Haare waschen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Hautschutz anbringen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Hautverhältnisse überwachen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Herzbettlagerung durchführen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> In Spezialstuhl mobilisieren	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Inkontinenzmaterial wechseln	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Isolationszimmer vor-/nachbereiten	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Kälteelement anlegen/entfernen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> Lippenpflege durchführen	
	<input type="checkbox"/> <b>M</b> MRSA/MRE- Sanierung	



# [Wunddokumentation]

---


## Dekubitus | Wunden | Foto- Dokumentation im Orbis



Erfassung am 16.01.2018 / 19:56 von Johanna Dönges Schicht: Sp

Nächste Einschätzung in  Tagen

Deku-Dokumentation Skalen Lokalisation Stadium/Größe Bilder Einschätzung Bilder Vorschau Zusammenfassung

Steißbein 

Lokalisation Steißbein keine Seitenlokalisierung angege

Wundform/-grad oval Grad 3: Verlust der Haut & Zerstörung aller Hautschichten Wundgröße (in cm) 2.0 x 1.0 x 0.5 (Länge x Breite x Tiefe)  rezidiv


Bemerkung Fibrinbelag

 Erfassung einer Wunddokumentation

Anzeige Wunddoku

Neuerstellte Erfassung!! Formular ist noch nicht gespeichert.

Allgemein Schmerz Bilder Wundbehandlung Durchführungen Bilder Vorschau

neue Zeile übernehmen ... Wundversorgung Spüllösungen Lavasept Wundauflagen Suprasorb X + PHMB lokale Medikamente Antiseptika Sonst. Behandlung Remedien

# [PKMS]

---

## Gründe | Faktoren | Maßnahmen



Auswahl

PKMS-E 2018

angelegt zum

18.01.2018

21:22

angelegt von

Marcel Welzbacher

Leistungsbereich A: Körperpflege

- Keine**
- G1b: Ablauf der Körperpflege ist dem Patienten nicht bekannt
- G4: Extreme Schmerzzustände, die sich auf die Körperpflegeaktivitäten auswirken
- G7: Volle Abhängigkeit bei der Körperpflege bei bestehender erheblicher Beeinträchtigung der Atemsituation und/oder Herz-Kreislauf-Situation Kann/darf sich bei verminderter/instabiler Herz-/Kreislauf- und/oder Atemsituation bei der Körperpflege nicht anstrengen, Belastungsintoleranz bei der Körperpflege
- G10: Anlässe für eine therapeutische Ganzkörperwaschung bei einem Selbstfürsorgedefizit, Körperpflege in Verbindung mit einem der aufgeführten Punkte:
- G12: Tetraplegie mit fehlender Körperbalance/fehlender Rumpfstabilität
- G1a: Abwehrverhalten/Widerstände bei der Körperpflege
- G1c: Schwere kognitive Funktionseinschränkung (ICD-10-GM-Kode aus U51.2-) Erweiterter Barthel-Index 0-15 Punkte oder kognitiver FIM 5-10 Punkte oder MMSE 0-16 Punkte liegt vor
- G5: Verlust der Fähigkeit, den Positionswechsel im Bett durchzuführen
- G9: Starkes Schwitzen und/oder Erbrechen und/oder Einnässen/-stuhlen und/oder Kotschmierien/-essen, das eine(n) Wäschewechsel/Körperpflege erfordert
- G11: Volle Abhängigkeit bei der Körperpflege

Gründe Detailangaben

**G5: Verlust der Fähigkeit, den Positionswechsel im Bett durchzuführen**

Erschwernisfaktoren

 fehlende Kraft zur Eigenbewegung im Rumpf und Beckenbereich  
 ausgeprägte Lähmung (Hemiplegie/halbseitige Unfähigkeit, die Extremitäten selbstständig zu bewegen, Paraplegie/-parese, Tetraplegie/-parese)

Mögliche Maßnahmen

- A1: Maßnahmen zum Erlernen/Wiedererlangen/zur Motivation einer selbstständigen Körperpflege und/oder Anleitung/Aktivierung zur Körperpflege. In der Pflegedokumentation sind die individuellen pflegerischen Zielsetzungen der Maßnahmen auszuweisen, ebenso die auf den Patienten abgestimmte Vorgehensweise. (D)
- A4: Ganzkörperwaschung mit zwei Pflegepersonen pflegefachlich erforderlich
- Beteiligte Mitarbeiter

Marcel Welzbacher

User AGFA

Leistungsbereich B: Ernährung

# [WIRKLICHKEIT]



# [Qualitative Interviews]

---

**Carla Ender | Frankfurt-  
University | Herausforderungen  
elektronischer  
Pflegedokumentation (ePA-AC)**





# [Wissen]

---

## Definition von Begriffen | Fachsprache | Terminologien



# [Umsetzung]

---

**Unreflektierte Übernahme |  
Angst vor Kontrolle | Fehler**



# [Handling]

---

**Computerunsicherheit |  
Akzeptanz | Nachhaltigkeit**



# [Zeitfaktor]

---

**Ressourcen | Patient vs. Doku**  
**Priorität | Überlastung**



# [Handeln]

---

**Dokumentationskompetenz |  
Unsicherheiten | Lernkurve**



# [Individuell]

---

## Standardisierung vs. Arbeitsethos Checkbox Mythos



# [Zeitmanagement]

---

**Qualitative Dokumentation  
tägliche Evaluation | Point of  
Care**



# [Verständnis]

---

## Akzeptanz und Nutzen Erlösorientierung vs. Zeit für Patienten





# [Wissensmanagement]

---

**Nachvollziehbarkeit | Verlauf  
Datenmenge | Fokus**



# [Kontrolle]

---

**Überwachung | Klarheit |  
Verbindlichkeit | Sicherheit**



# [Verantwortung]

---

**Kann jede Pflegekraft Pflege  
planen? | Praxisanleiter |  
Leitungsaufgabe**



# [Prozess]

---

**Assessment | Planung |  
Maßnahmen | Evaluation**



---

# [Schluss]

# [Conclusio 1]

---

## Digitalisierung als Prozess leben



# [Conclusio 2]

---

**Verantwortung neu definieren &  
Pflegedokumentation verstehen**



# [Conclusio 3]

---

**Ressourcen schaffen | klare  
Strukturen**

