CHARITÉ
UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN

Flexible Arbeitszeiten im 24 Stunden Dienst

- Update -

Jonas Sandner & Tom Amende

26.01.2019

Ausgangssituation

Mitarbeiter

- Wunsch nach Work-Life-Balance
- Mitarbeiterwunsch nach flexibler Arbeitszeit und Einsatz nach Qualifikation

Patient

- Dienstzeiten ≠ Patientenbedürfnissen
- Demografischer Wandel - multimorbide Patienten ↑
- DRG-System → immer kürzere Verweildauer

Arbeitgeber

- Pflegekräftemangel
- unzureichende Flexibilität für bedarfsorientierten Personaleinsatz
- Bindung an das Arbeitszeitgesetz

Projektziel

- Individuelle und flexible Gestaltung der Arbeitszeiten
- Fluktuationsrate vermindern
- Über- und Unterkapazitäten reduzieren
- Mitarbeiterressource kostenbewusst einsetzen
- Einbeziehung der Mitarbeiter in Planungsprozesse
- Motivation und Leistungsbereitschaft erhalten und fördern

Mitarbeitervorteile

Work-Life-Balance

Prozessgestaltung durch Mitarbeiterbeteiligung

↓

Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit

Vorteile für das Unternehmen

Mitarbeiterbindung

Mitarbeitergewinnung

Corporate Identity

Steigerung der Patientenzufriedenheit

bedarfsorientierter Einsatz

Wer arbeitet zusammen?

Pflegerische Centrumsleitung CC06/10/14

Chirurgischer Pilotbereich
Stationärer Bereich
W13 / CC09
Campus Virchow Klinikum

Neurologisch-/ Neurochirurgischer Pilotbereich
Intensivstation
M102i
Campus Mitte

Internistischer Pilotbereich
Stationärer Bereich
S01 A/B / CC14
Campuis Benjamin Franklin

Personalrat
Stellv. Vorsitzende

Zeitlicher Ablauf

April 2017

- Vorstellung in Leitungskonferenz
- Prozessentwicklung

Januar 2018

- Pilotierung in den 3 Bereichen

Heute

- Positive Mitbestimmung des Personalrates ausstehend

Analyse → **Vorstellung** → **Konzept** → **Testphase** → **Evaluation** → **Rollout**

September 2016

- Analyse Ist-Zustand
- Literaturrecherche
- 1. Mitarbeiterbefragung
- Erfahrung in anderen Krankenhäusern

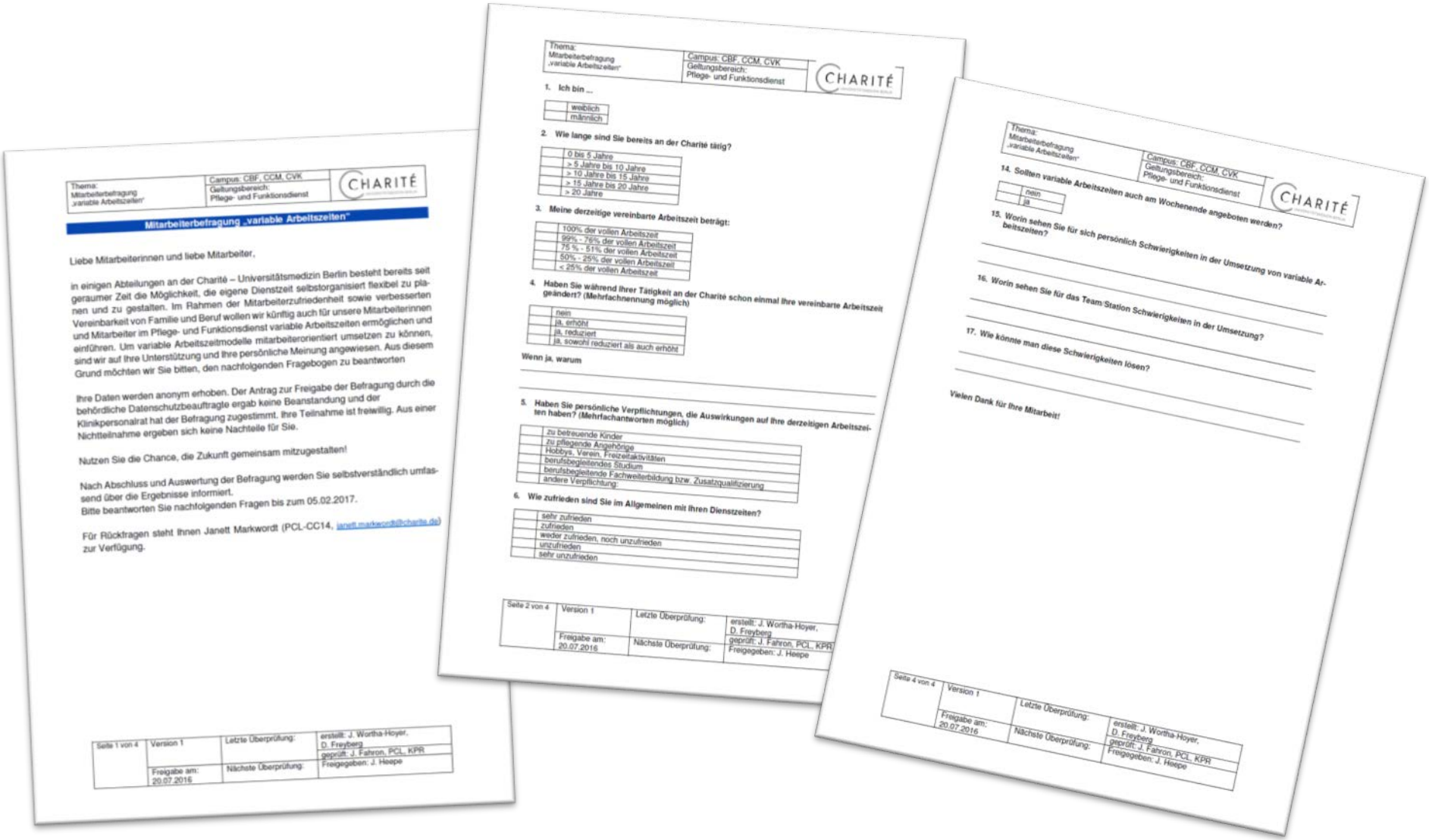
September 2017

- Einbindung AZM
- Konzeptvorstellung Pflegedirektion und Personalraut

Juni 2018

- 2. Mitarbeiterbefragung
- Mitbestimmungsverfahren beim Personalrat

2. Mitarbeiterbefragung



Thema: Mitarbeiterbefragung „variable Arbeitszeiten"	Campus: CBF, CCM, CVK Geltungsbereich: Pflege- und Funktionsdienst	CHARITÉ

Mitarbeiterbefragung „variable Arbeitszeiten"

Liebe Mitarbeiterinnen und liebe Mitarbeiter,

in einigen Abteilungen an der Charité – Universitätsmedizin Berlin besteht bereits seit geraumer Zeit die Möglichkeit, die eigene Dienstzeit selbstorganisiert flexibel zu planen und zu gestalten. Im Rahmen der Mitarbeiterzufriedenheit sowie verbesserten Vereinbarkeit von Familie und Beruf wollen wir künftig auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Pflege- und Funktionsdienst variable Arbeitszeiten ermöglichen und einführen. Um variable Arbeitszeitmodelle mitarbeiterorientiert umsetzen zu können, sind wir auf Ihre Unterstützung und Ihre persönliche Meinung angewiesen. Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten, den nachfolgenden Fragebogen zu beantworten

Ihre Daten werden anonym erhoben. Der Antrag zur Freigabe der Befragung durch die behördliche Datenschutzbeauftragte ergab keine Beanstandung und der Klinikpersonalrat hat der Befragung zugestimmt. Ihre Teilnahme ist freiwillig. Aus einer Nichtteilnahme ergeben sich keine Nachteile für Sie.

Nutzen Sie die Chance, die Zukunft gemeinsam mitzugestalten!

Nach Abschluss und Auswertung der Befragung werden Sie selbstverständlich umfassend über die Ergebnisse informiert.
Bitte beantworten Sie nachfolgenden Fragen bis zum 05.02.2017.

Für Rückfragen steht Ihnen Janett Markwordt (PCL-CC14, janett.markwordt@charite.de) zur Verfügung.

Seite 1 von 4	Version 1	Letzte Überprüfung:	erstellt: J. Wortha-Hoyer, D. Freyberg
	Freigabe am: 20.07.2016	Nächste Überprüfung:	geprüft: J. Fahron, PCL, KPR Freigegeben: J. Heepe

Thema: Mitarbeiterbefragung „variable Arbeitszeiten"	Campus: CBF, CCM, CVK Geltungsbereich: Pflege- und Funktionsdienst	CHARITÉ

1. Ich bin ...

	weiblich
	männlich

2. Wie lange sind Sie bereits an der Charité tätig?

	0 bis 5 Jahre
	> 5 Jahre bis 10 Jahre
	> 10 Jahre bis 15 Jahre
	> 15 Jahre bis 20 Jahre
	> 20 Jahre

3. Meine derzeitige vereinbarte Arbeitszeit beträgt:

	100% der vollen Arbeitszeit
	99% - 76% der vollen Arbeitszeit
	75 % - 51% der vollen Arbeitszeit
	50% - 25% der vollen Arbeitszeit
	< 25% der vollen Arbeitszeit

4. Haben Sie während Ihrer Tätigkeit an der Charité schon einmal Ihre vereinbarte Arbeitszeit geändert? (Mehrfachnennung möglich)

	nein
	ja, erhöht
	ja, reduziert
	ja, sowohl reduziert als auch erhöht

Wenn ja, warum

5. Haben Sie persönliche Verpflichtungen, die Auswirkungen auf Ihre derzeitigen Arbeitszeiten haben? (Mehrfachantworten möglich)

	zu betreuende Kinder
	zu pflegende Angehörige
	Hobbys, Verein, Freizeitaktivitäten
	berufsbegleitendes Studium
	berufsbegleitende Fachweiterbildung bzw. Zusatzqualifizierung
	andere Verpflichtung:

6. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit Ihren Dienstzeiten?

	sehr zufrieden
	zufrieden
	weder zufrieden, noch unzufrieden
	unzufrieden
	sehr unzufrieden

Seite 2 von 4	Version 1	Letzte Überprüfung:	erstellt: J. Wortha-Hoyer, D. Freyberg
	Freigabe am: 20.07.2016	Nächste Überprüfung:	geprüft: J. Fahron, PCL, KPR Freigegeben: J. Heepe

Thema: Mitarbeiterbefragung „variable Arbeitszeiten"	Campus: CBF, CCM, CVK Geltungsbereich: Pflege- und Funktionsdienst	CHARITÉ

14. Sollten variable Arbeitszeiten auch am Wochenende angeboten werden?

	nein
	ja

15. Worin sehen Sie für sich persönlich Schwierigkeiten in der Umsetzung von variable Arbeitszeiten?

16. Worin sehen Sie für das Team/Station Schwierigkeiten in der Umsetzung?

17. Wie könnte man diese Schwierigkeiten lösen?

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seite 4 von 4	Version 1	Letzte Überprüfung:	erstellt: J. Wortha-Hoyer, D. Freyberg
	Freigabe am: 20.07.2016	Nächste Überprüfung:	geprüft: J. Fahron, PCL, KPR Freigegeben: J. Heepe

Prozessentwicklung

Wann sind große Arbeitsbelastungen?

↓

Analyse der anfallenden Arbeitsaufgaben

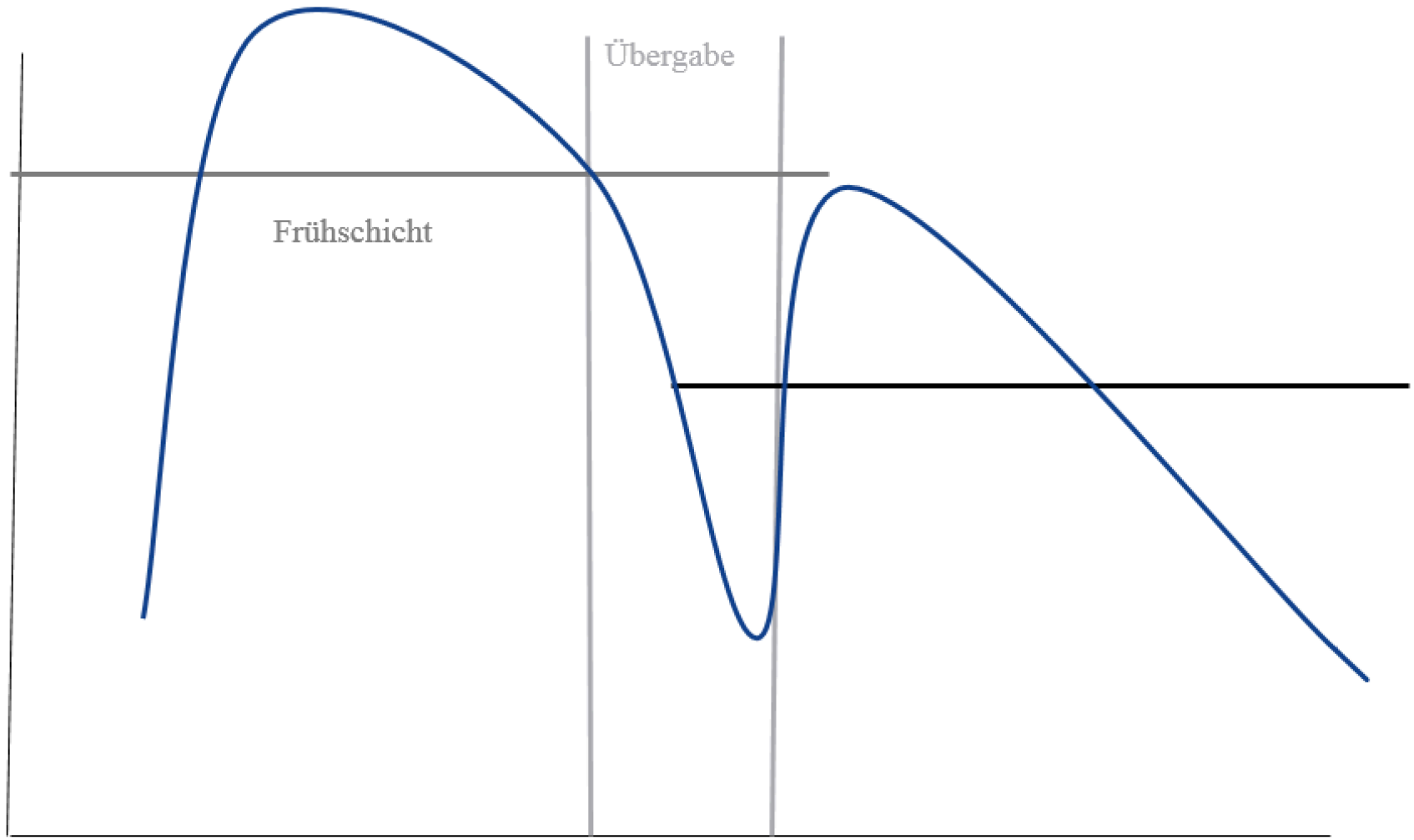
↓

Welche individuellen Mitarbeiterressourcen stehen zur Verfügung - Qualifikation, Arbeitszeit?

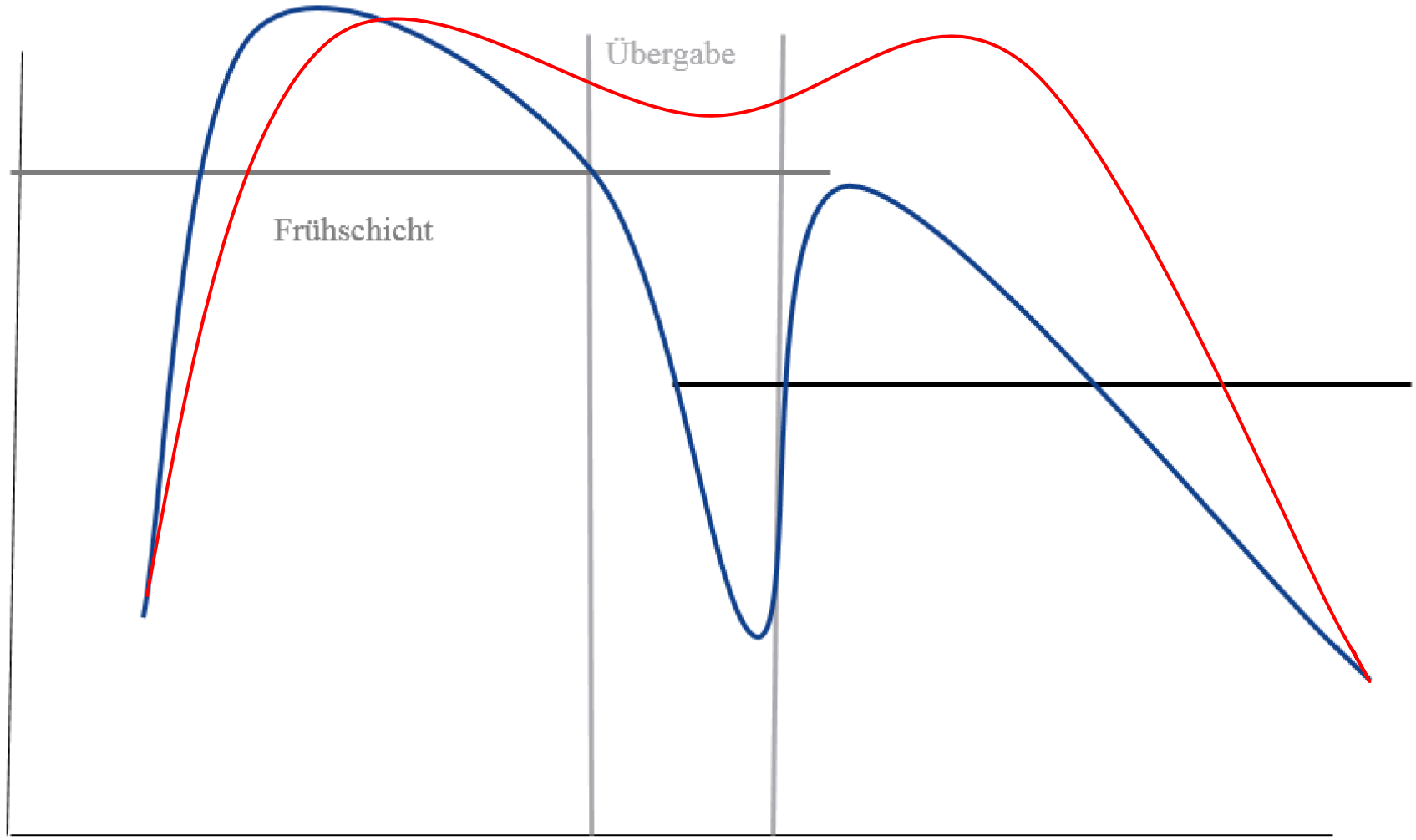
↓

Entwicklung von (individuellen) Arbeitszeitmodellen für den Bereich

Tätigkeitsanalyse (Beispiel)



Tätigkeitsanalyse (Beispiel)



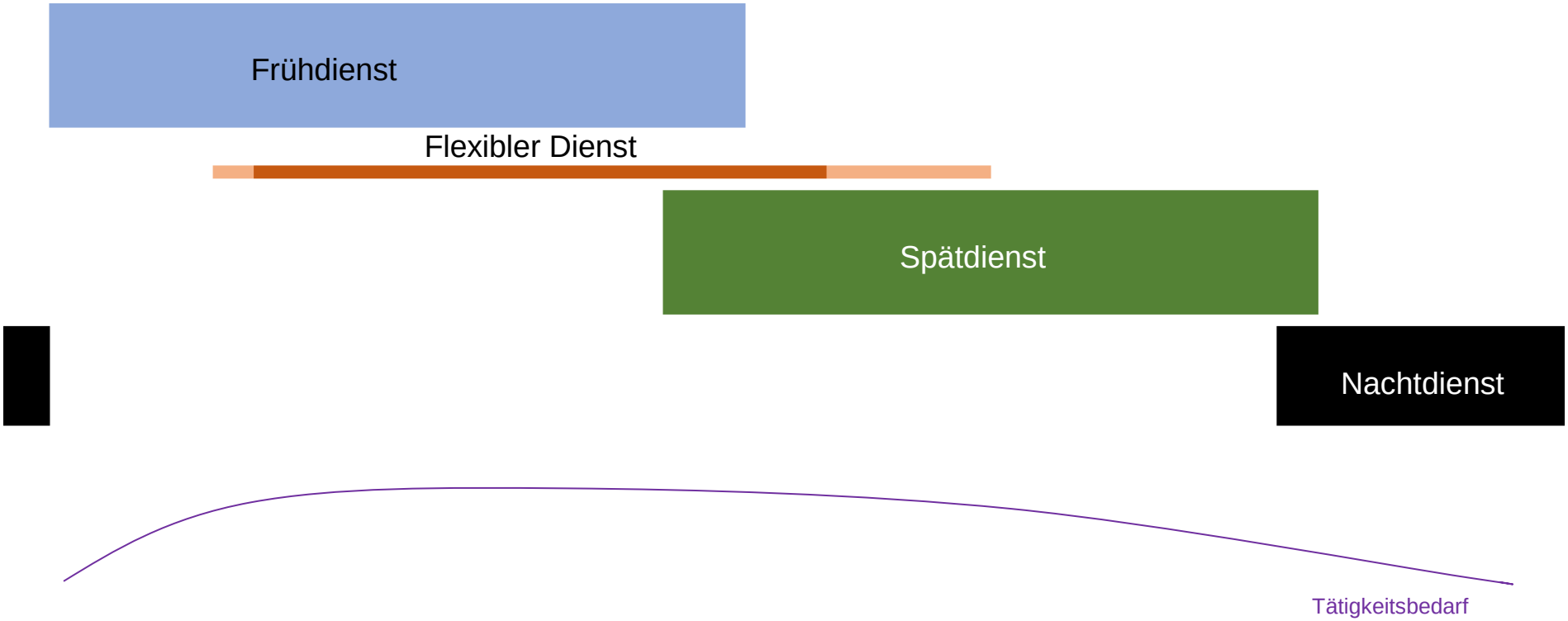
Beispiel Stationärer Bereich Station S01A/B

Quelle: Arbeitszeitmodell S01A/B; Charité; Jonas Sander

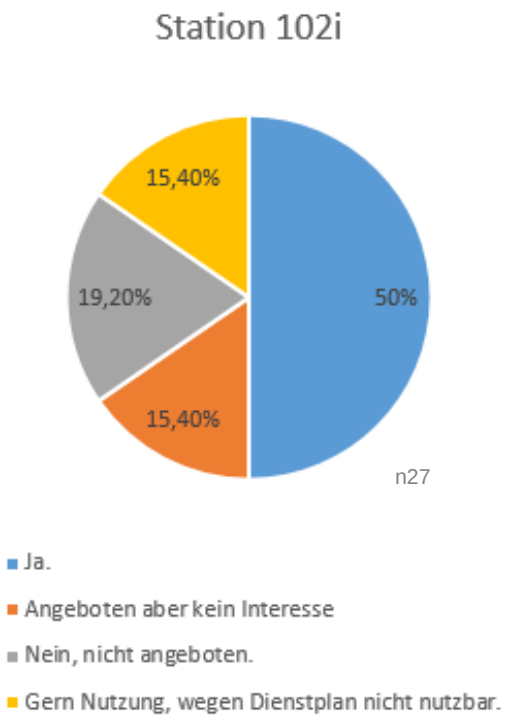
Beispiel Stationärer Bereich Station W13

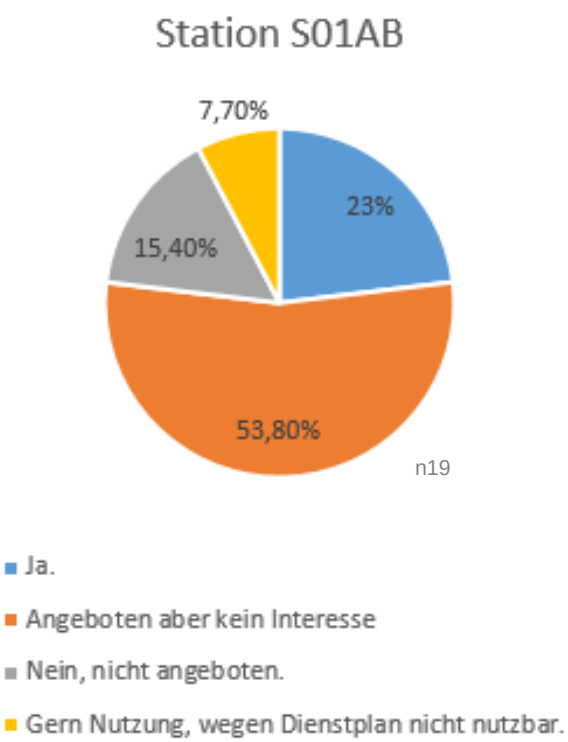
Quelle: Arbeitszeitmodell W13; Charité; Ronny Conrad

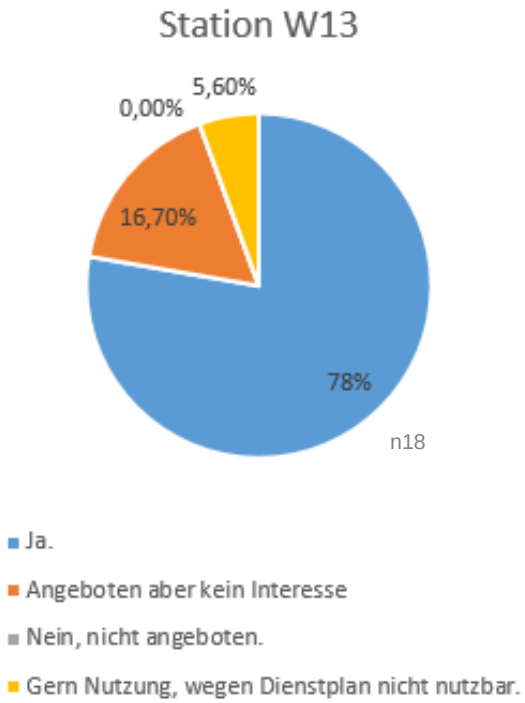
Beispiel Intensivstation M102i



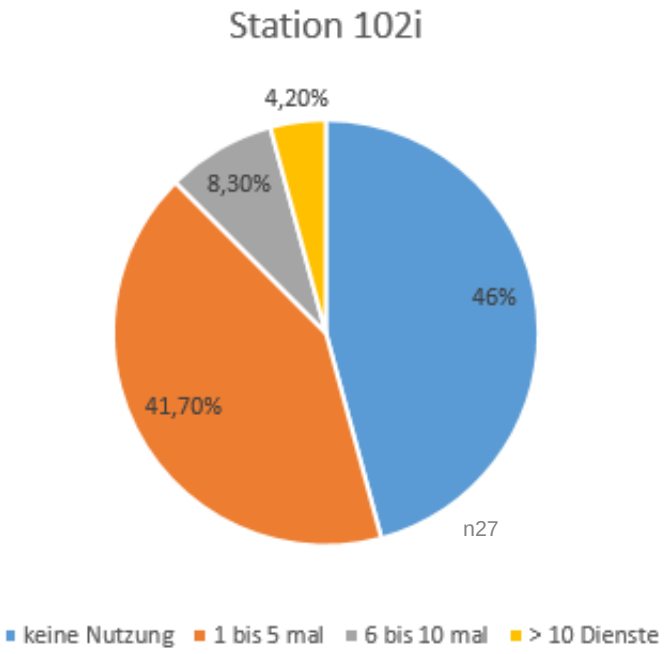
Haben Sie das neue Arbeitszeitmodell „flexible Arbeitszeiten“ Genutzt?

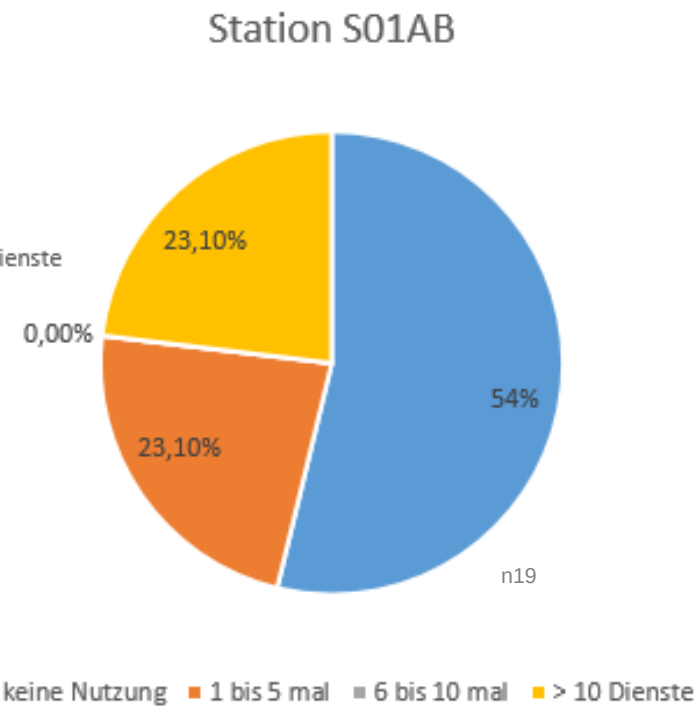


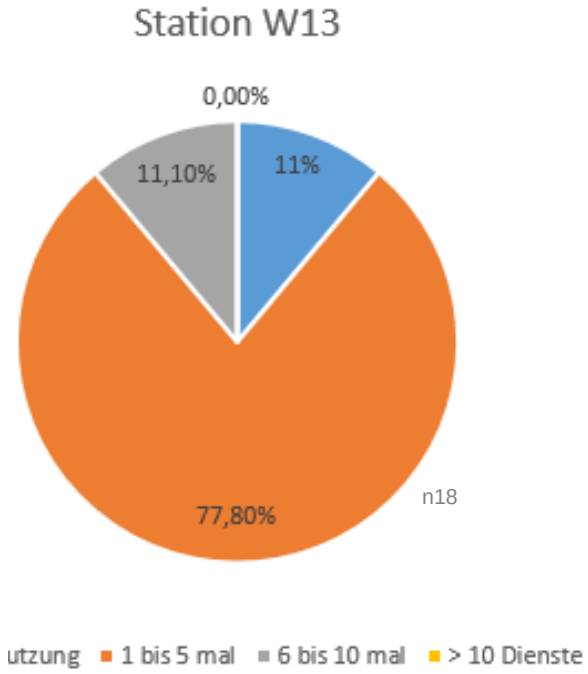




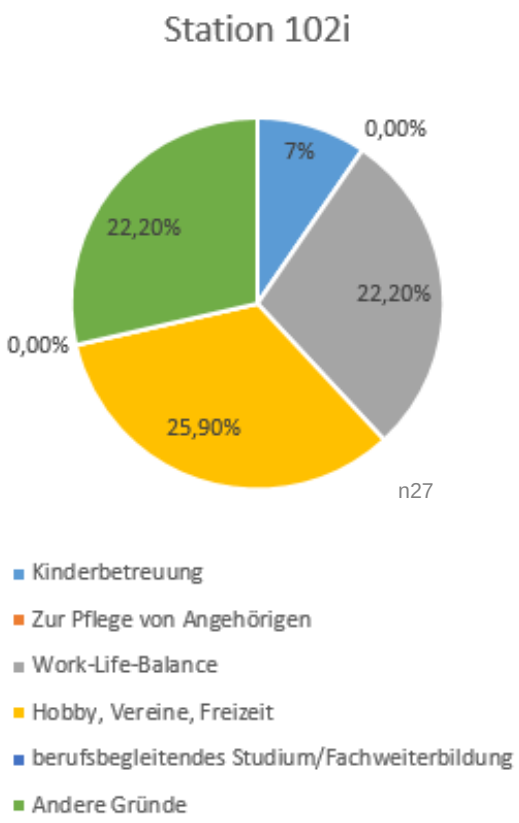
Wenn Sie das neue Arbeitszeitmodell genutzt haben, wie oft haben Sie bisher diese neuen Dienste während der Pilotphase absolviert?

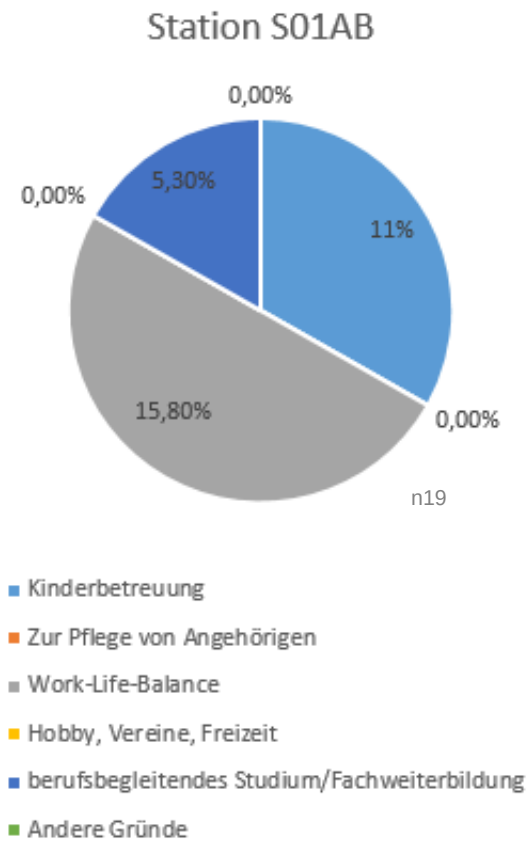


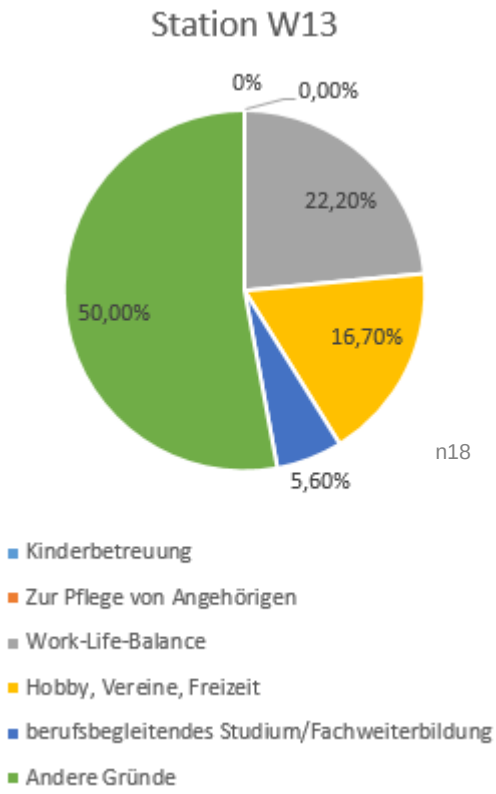




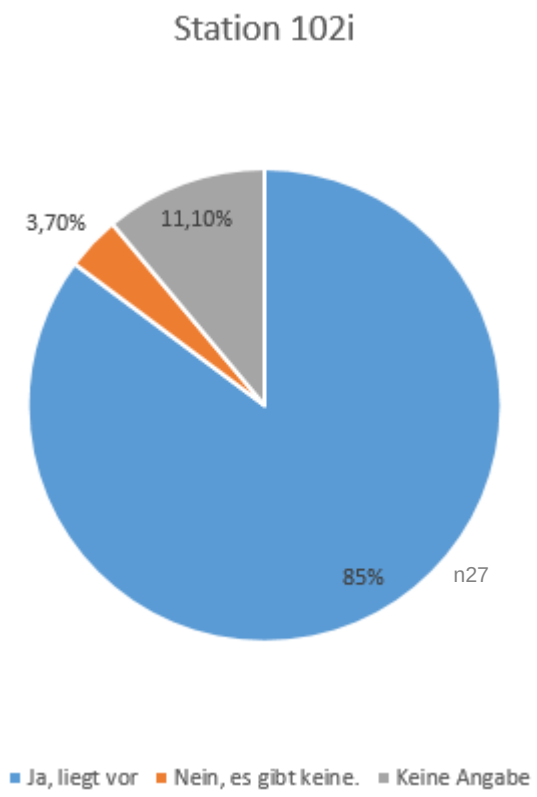
Wenn Sie das neue Arbeitszeitmodell genutzt haben, wofür haben Sie es verwendet?

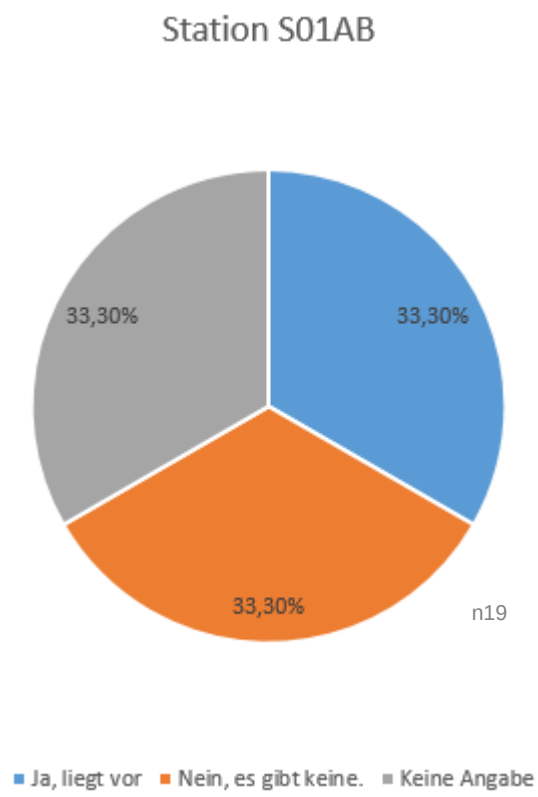


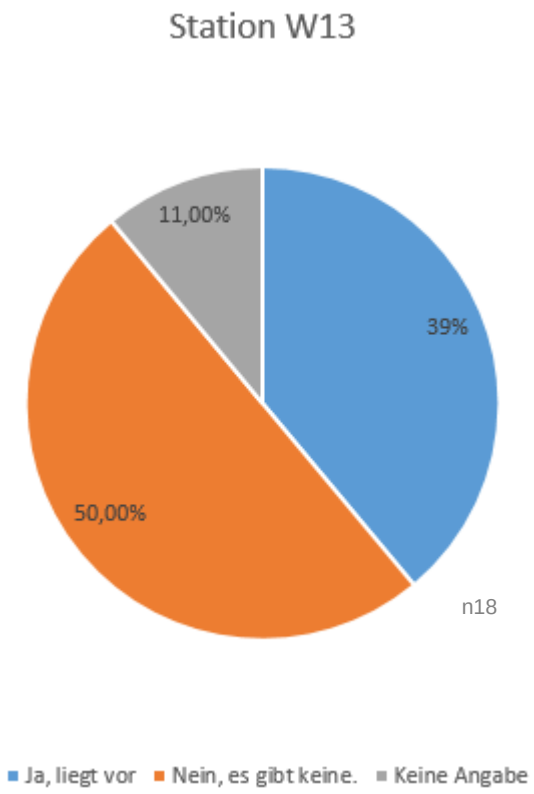




Gibt es eine konkrete Aufgabenbeschreibung für das neue Arbeitszeitmodell?







Tätigkeitsbeschreibung des FA-Dienstes für die Neuro – Intensivstation M102i

Thema: Tätigkeitsbeschreibung FA-Dienst	Campus: CCM Geltungsbereich: Pflegebereich Intensivstation	CHARITÉ

Tätigkeitsbeschreibung des FA-Dienstes (Flexible Arbeitszeit) für den Intensivbereich

Tätigkeitsbereich

Tätigkeitsbereich ist die Interdisziplinäre Neuro Intensivstation 102i am Campus Mitte.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Sind Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen mit einer abgeschlossenen Fachweiterbildung und/oder einer 2 Jährigen Berufserfahrung im Bereich der Intensivmedizin an der Charité.

Tarifrechtliche Grundlage des Beschäftigungsverhältnisses/ Vergütung/ Beschäftigungsdauer

Arbeitsvertrag und geltender Tarifvertrag

Dienstvorgesetzte der Stelleninhaberinnen und Stelleninhaber

Pflegedirektion, Pflegerische Centrumsleitung des zugeordneten Charité Centrums, (Stellv.) Pflegerische Stationsleitung des jeweiligen Intensivbereiches.

Fachvorgesetzte der Stelleninhaberinnen und Stelleninhaber

Pflegerische (Stellv.) Stationsleitung des Bereiches.

Unmittelbar fachlich unterstellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Findet keine Anwendung

Befugnisse der Stelleninhaberin und des Stelleninhabers

Keine

Anforderungen an die Stelleninhaberin und den Stelleninhaber

Die/Der Stelleninhaber/-in verfügt über einen Berufsabschluss

- als Gesundheits- und Krankenpfleger/-in oder
- als Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in

und verfügt zusätzlich über

- sichere Kenntnisse im Umgang mit Patiententransporten im Neurochirurgischen Intensivbereich
- sichere Ortskentnisse
- sämtlich benötigte Geräteeinweisungen (Mobile Beatmungsgeräte, MRT, weitere Geräte nach Anlage 1 MPG)

Seite 1 von 2	Revision 0	überprüft am:	erstellt: AG Flexible Arbeitszeiten
	Freigabe am:	Nächste Überprüfung:	geprüft: freigegeben:

Thema: Tätigkeitsbeschreibung FA-Dienst	Campus: CCM Geltungsbereich: Pflegebereich Intensivstation	CHARITÉ

Zielsetzung der Stelle

Diese Stelle soll als Entlastung der Spitzenarbeitszeiten im Früh-/ und Spätdienst dienen. Außerdem steht durch die selbst eingeteilte Dienstzeit im Rahmen der Kernarbeitszeit dem Mitarbeiter die Möglichkeit der besseren Freizeitgestaltung.

Aufgaben und Verantwortung der Stelleninhaberin und des Stelleninhabers

Mitarbeiter im Flexiblen Dienst (FA-Dienst = Flexible Arbeitszeiten) dienen der Unterstützung aller Pflegerischen Mitarbeiter mit Patientenbindung. Sie führen folgende Aufgaben durch:

1. innerklinische Patiententransportleistungen
2. Pausenablösungen gebundener Mitarbeiter am Patientenbett
3. Beatmungssystemwechsel
4. Infusionssystemwechsel
5. Laborabnahmen vorbereiten
6. Respiratoren aufrüsten
7. Defibrillatoren testen
8. Notfallwagen kontrollieren / aufrüsten

Arbeitszeiten

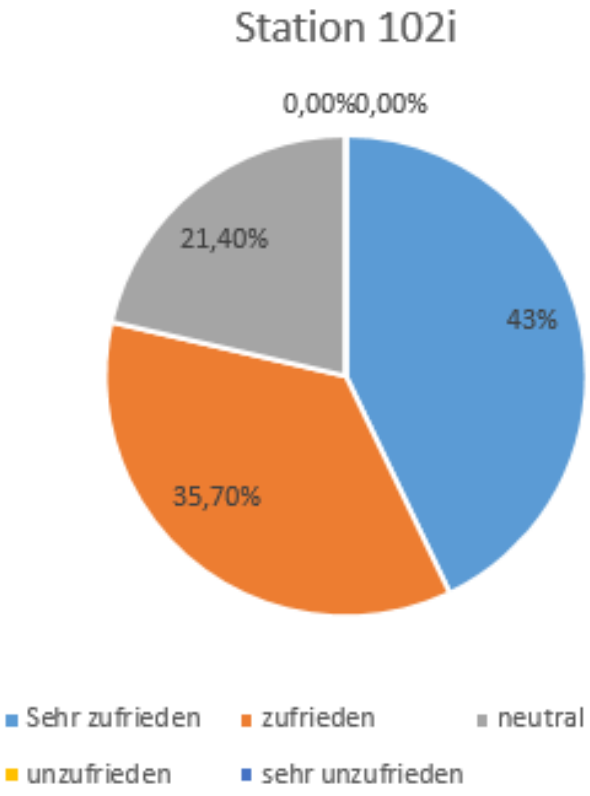
Es gilt eine Kernarbeitszeit 08:30 Uhr – 15:15 Uhr

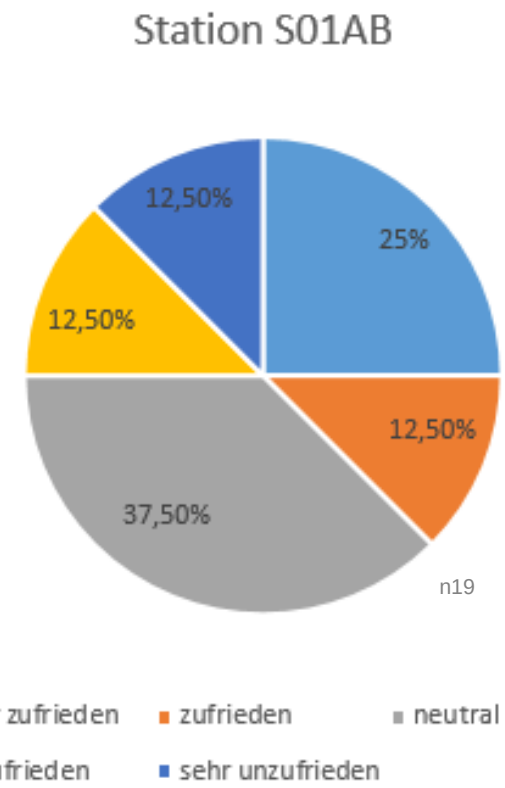
Frühester Beginn 07:30 Uhr – bis Max. 17:00 Uhr

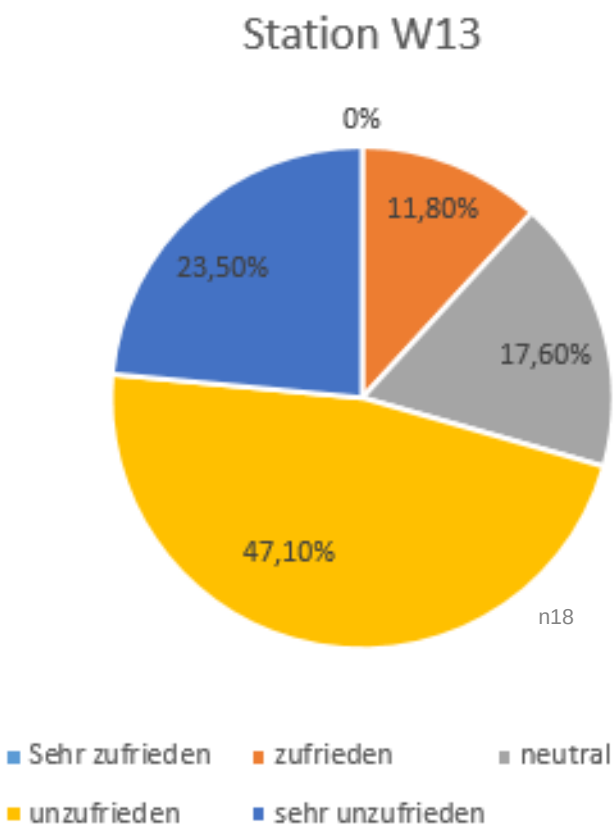
Diese Dienstzeit gibt der Mitarbeiter spätestens 24 Stunden vorher der Stationsleitung an.

Seite 1 von 2	Revision 0	überprüft am:	erstellt: AG Flexible Arbeitszeiten
	Freigabe am:	Nächste Überprüfung:	geprüft: freigegeben:

Wenn Sie das neue Arbeitszeitmodell genutzt haben, wie zufrieden sind Sie mit dem angebotenen Arbeitszeitmodell?







Fazit

- Flexible Arbeitszeiten im Schichtdienst sind möglich!
- Nicht jeder Mitarbeiter möchte flexible Dienste
- Mitarbeiter müssen neuen Dienstzeiten Aufgeschlossen gegenüber sein
- Es sollten Tätigkeitsbeschreibung für diese Dienste verfolgt werden
- Die Bereitschaft zur flexiblen Tätigkeit sollte vorhanden sein

Fazit

- Mitarbeiter Fluktuation wird reduziert
- Mitarbeiter können entsprechend Ihrer Ressourcen eingesetzt werden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Tom Amende
Stationsleitung

CHARITÉ - UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN
CIP - Charité Intensivpflege
CC15 - Klinik für Neurologie, Neurochirurgie und Psychiatrie
Campus Mitte
Station 102i
Philippstr. 10
10115 Berlin
Telefon: +49 30 450 660 339
Telefax: +49 30 450 766 0339
tom.amende@charite.de
www.charite.de

Jonas Sander
Stationsleitung

CHARITÉ - UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN
CC14 - Klinik mit Schwerpunkt Hämatologie und Onkologie
Campus Benjamin Franklin
Station S01a/b
Hindenburgdamm 30
12203 Berlin
Telefon: +49 30 8445 4859
Telefax: +49 30 8445 3126
Jonas.sandner@charite.de
www.charite.de