



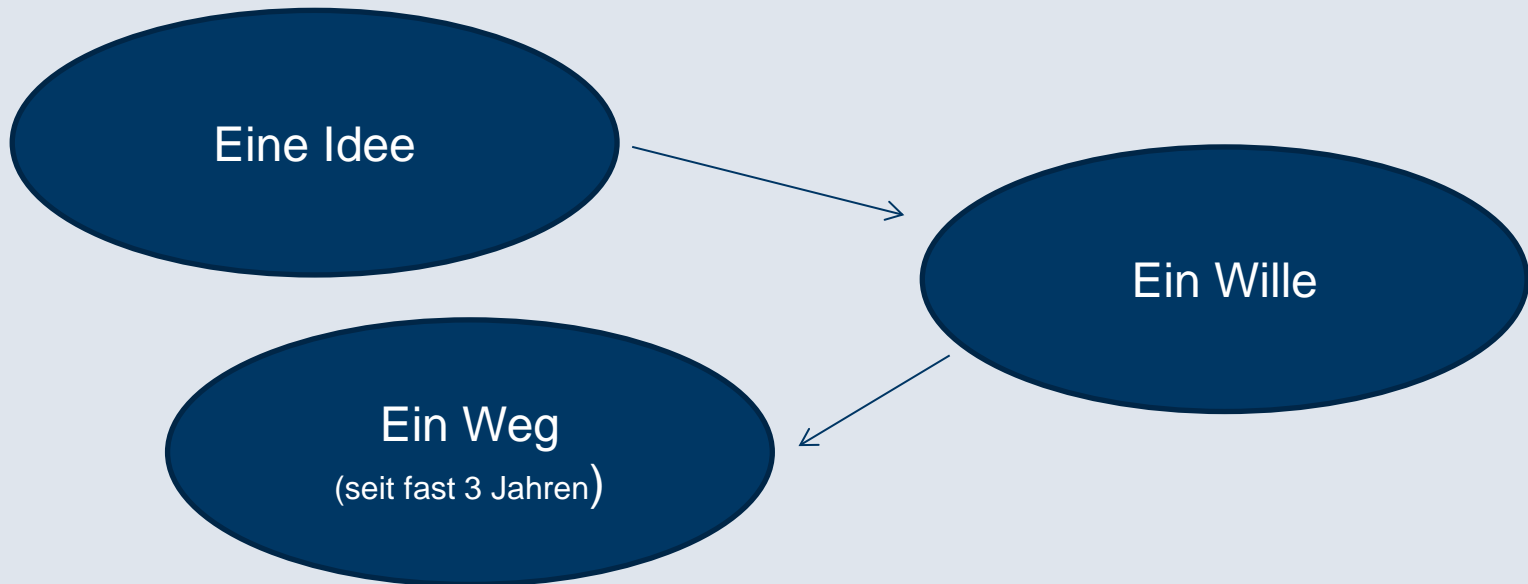
Kongress Pflege 2019

25.01.2019

Berlin

Arbeitest du nur, oder lebst du schon?

Dienstzeiten wie in Schweden



3-3 Modell – Was ist das?

- ganz schlicht:
- 3 Tage



3 Tage



- => 87 % Dienst + 13 % Vertrauensarbeitszeit = 100 % Vergütung

Voraussetzungen zur Einführung 3-3 Modell

Teilzeitquote (AZR 50%) max. bei 25%

17 Extradienste pro Mitarbeiter

(4 x Fortbildung, 13 x Ausfallkompensation)

Keine Nebentätigkeit

3-3 Modell – Grundlage des Modells Universitätsklinikum Schleswig-Holstein

| Schwedisches Konzept | Berechnung nach deutschem Tarifrecht |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 0,85 VK bei 1,00 VK Vergütung | 0,87 VK bei 1,00 VK Vergütung |
| AZ 8,5 Stunden/Tag | AZ 8,8,9 (F,S,N) Stunden/Tag |
| 0,15 VK Vertrauensarbeitszeit | 0,13 VK Vertrauensarbeitszeit |
| 15 flexible Dienste/Jahr | 17 flexible Dienste/Jahr |

Effekte von 72 Stunden zusammenhängendem Freizeitausgleich Schweden/Linköping

Mitarbeiterperspektive

- Erholungseffekt physisch + psychisch
- Steigerung der Motivation
- Verminderter Lang- und Kurzeitausfall
- Erhöhte Fort- und Weiterbildungsquote

QM – Perspektive

- Erhöhte Fort- und Weiterbildungsquote
- Erhöhte Pflegequalität
- Gesteigerte Pat.zufriedenheit
- Senkung der Fluktuationsrate

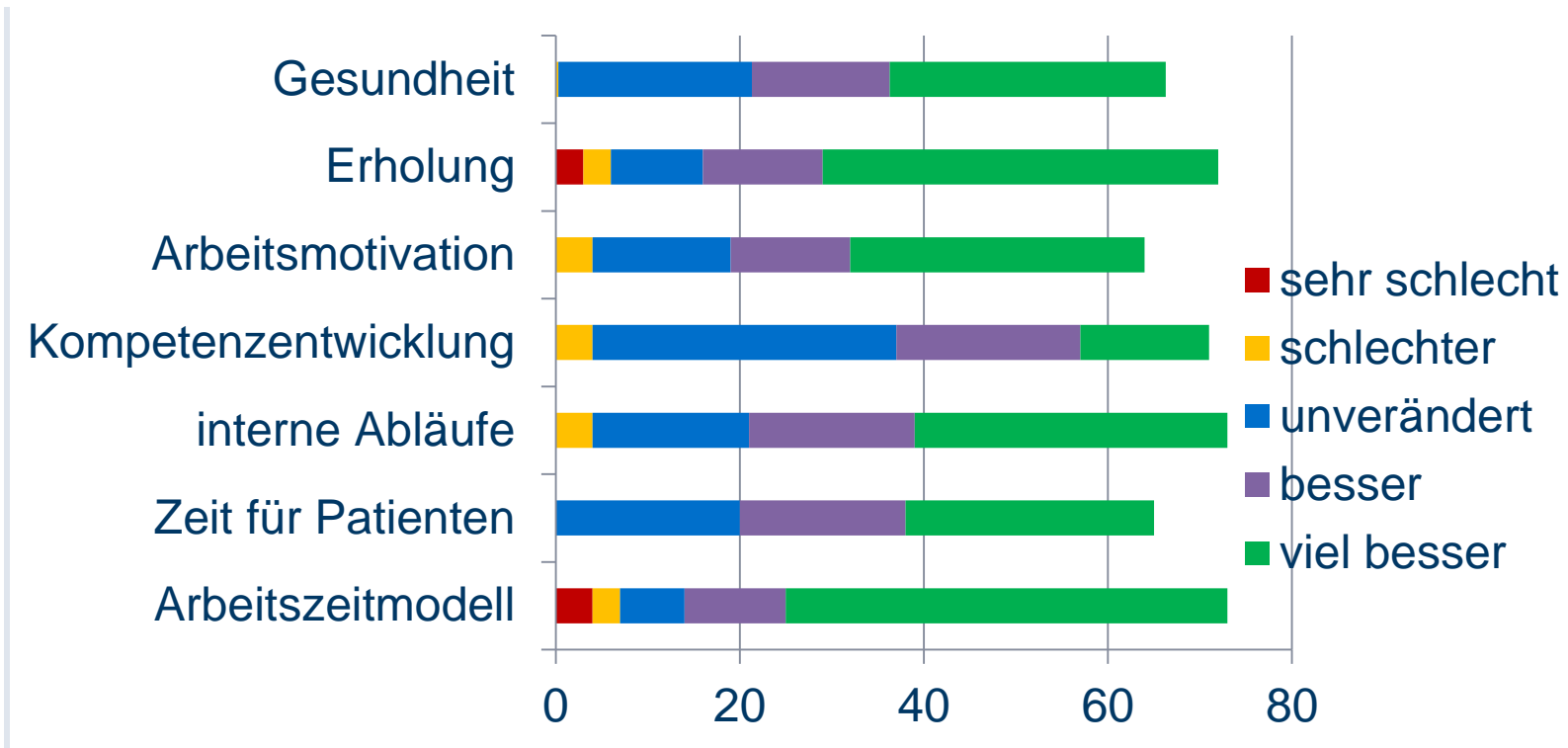
wirtschaftliche Perspektive

- Senkung der Überstundenvergütung
- Verminderter Lang- und Kurzeitausfall
- Senkung der Fluktuationsrate
- Erhöhung „Vollzeitkräfte“

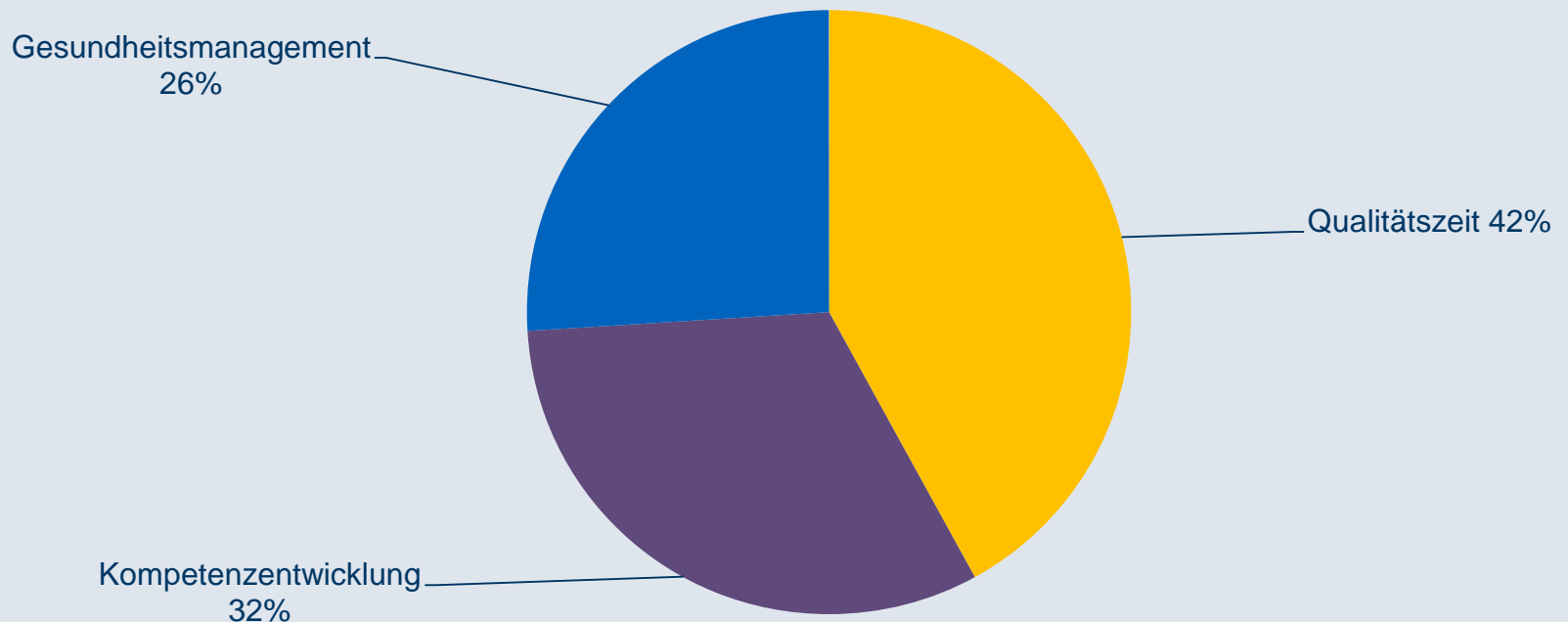
Gesamtpersonalkosten Schweden/Linköping

| | Personalausfall- kosten | Mehrarbeitskosten |
|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| September 2002- Januar 2003 | 2,6% | 4,3% |
| September 2003- Januar 2004 | 1,5% | 2,0% |
| | - 41% | - 53% |

Auswertung der Mitarbeiterbefragung 6 Monate nach Einführung 3 – 3



Wie wird die Vertrauensarbeitszeit genutzt?



Projektgruppe + Projektorganisation

Projektleitung
Pflegedirektorin

Arbeitszeitmanagement

Personalrat nicht wissenschaftlich
Kiel und Lübeck

Dezernat Personal

Intensivstation - Campus Kiel

Allgemeinstation Neurochir. –
Campus Kiel

Notaufnahme Interdis. -
Campus Lübeck

Allgemeinstation Pädiatrie
Campus Lübeck

Angedachte Pilotstationen

| Exemplarische Musterstationen Besetzungsbedarfe | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | Früh | Spät | Nacht |
| Neurochirurgische Allgemeinpflegestation | 5 | 4 | 3 |
| Interdisziplinäre Notaufnahme (INA) | 8 | 8 | 8 |
| Neugeborenen Station | 3 | 3 | 3 |
| Anästhesiologische Intensivstation | 6 | 6 | 5 |
| Gesamt | 22 | 21 | 19 |

Rechenbeispiel einer Intensivstation mit aktuellen 31,4 VK

Besetzungsstärken pro Schichtart und Wochentag

| Kurz | Bezeichnung | Beginn | Ende | U.P. in min | Schichtlänge Zeitkonto | Eigene Anfahrt | Nutzung in Prozent | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So | Einsätze | Gesamt-h |
|-----------------------|----------------------|--------|-------|-------------|------------------------|----------------|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----------|----------|
| F | Früh schicht | 06:00 | 14:30 | 30 | 8:00 | Ja | 100,00 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 42 | 336:00 |
| S | Spät schicht | 13:30 | 22:00 | 30 | 8:00 | Ja | 100,00 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 42 | 336:00 |
| N | Nacht schicht | 21:00 | 06:30 | 30 | 9:00 | Ja | 100,00 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 315:00 |
| Gesamt aktuelle Woche | | | | | 8:18 | | | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 119 | 987:00 |

| | |
|--|----------------|
| Arbeitsstunden pro Woche im Durchschnitt | |
| ohne Reserveschichten/ Ausfall | 987,0 |
| Reserve/ Ausfall | 217,3 |
| GESAMT | 1.204,3 |
| Personal in Vollzeitäquivalenten | 35,42 |
| Ø Einsätze je Woche | 4,08 |
| Ø freie Tage je Woche | 2,92 |

| | |
|-----------------------------|------|
| Arbeitsvertrag | 38,5 |
| davon Arbeitsstunden | 34,0 |
| davon Vertrauensarbeitszeit | 4,5 |

Aufwandsberechnung

| Vergleich exemplarische Aufwendungen | 38,5 Std./ Wo bei 25% Ausfall | 34,0 Std./ Wo. Bei 25% Ausfall | 34,0 Std./ Wo. Bei 20% Ausfall |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Personalbedarf in Vollzeitäquivalenten | 129,17 | 146,26 | 137,12 |
| Aufwandserhöhung | | 17,10 | 7,95 |
| Aufwand Projektkosten | | 991.538 T€ | 461.343 T€ |

Bearbeitungsstand

- **2016** erstmalig Vorstellung des Projekts beim Gesamt-Vorstand des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein
 - Auftrag zur weiteren Bearbeitung

- **2016** Einbindung des Dezernats Personal und des Personalrats
 - AG-Mitglieder
 - **Pilotierung befürwortet**

Bearbeitungsstand

- **2017** Vorstellung beim Finanzministerium der Landesregierung Schleswig-Holsteins
 - tariflich abbildbar durch Vertrauensarbeitszeit
 - Individuelle Prüfung zur Nebentätigkeit möglich, da andere Einsatzmöglichkeiten in einer Pilotierung vorhanden sind.
 - **Pilotierung befürwortet**
- **2017** Vorstellung des Projekts in allen Teamleitungsrunden in Kiel und Lübeck
 - Interesse für Pilotstationen erfragt!
 - **Pilotierung befürwortet -> hohe Zustimmung!**

Nun braucht es nur noch



- **2018** Präsentation beim Bevollmächtigten der Bundesregierung Pflege, Staatssekretär Herr Westfellhaus- Unterstützung und Mitfinanzierung vom Bund zugesagt
- **2018** Teilnahme an Podiumsdiskussion „ Innovationsideen Pflege“ mit Gesundheitsminister Herrn Spahn
- **2018** Nochmalige Präsentation und Abstimmung beim Finanzministerium
- **2019** Projektantrag zur Finanzierung in Zusammenarbeit mit dem In.IAK, dank der Empfehlung von Herrn Westerfellhaus

Der Weg einer Idee zur Verwirklichung

Geduld

Dickköpfigkeit

Motivation

Geht nicht- gibt`s nicht

Nervensäge-Charakter

Misserfolg kalkuliert