



Fluch oder Segen? Personalleasing aus Sicht der Stationspflegeleitung



Monique Schieler / Lutz Mrotzek

Vorstellung

Monique Schieler

2008 stellvertr. Stationsleitung
2016 Stationsleitung

Charité

Campus Virchow Klinikum

Intensivstation / PACU

92 Mitarbeiter

Lutz Mrotzek

1994 Stationsleitung
2019 Bereichsleitung

Vivantes

Klinikum Spandau

Intensivstationen 01/11

100 Mitarbeiter



Kernaufgaben:
Dienstplanung / Einsatzplanung
Mitarbeitergewinnung
Personalführung

Hintergrund

Aktuelle Situation im Klinikalltag:

Fachkräftemangel

Demografischer Wandel

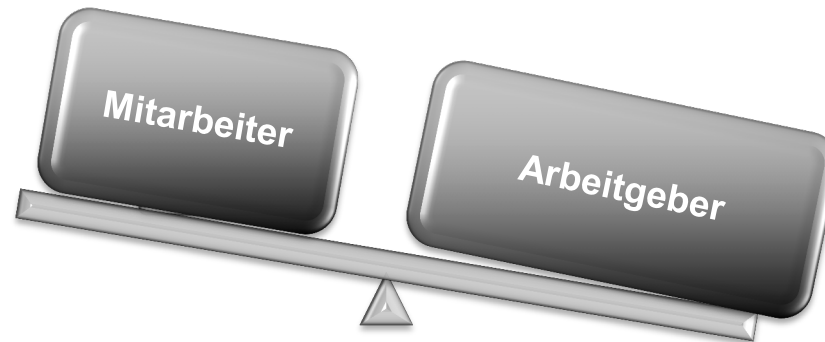
Komplexere Versorgungssituation, -strukturen

Derzeitige Lösung:

Einsatz von Leasing ? ! ?

Einsatzplanung

- **Langfristig**
 - *aus Sicht des **Unternehmens***
 - Anzahl
 - Personalkosten
 - Feiertag, ND, WE



Einsatzplanung

- **Langfristig**

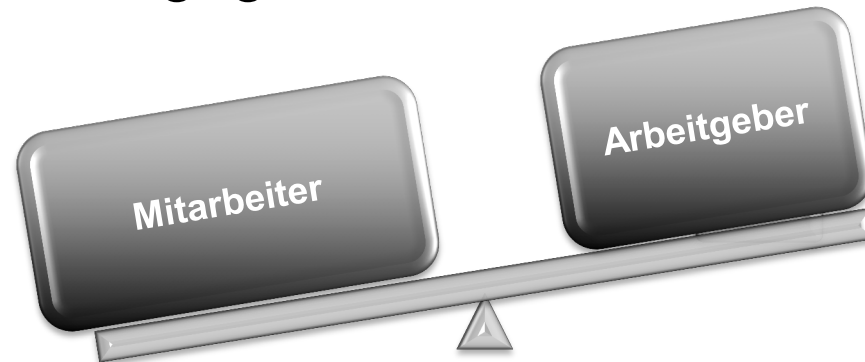
- *aus Sicht des **Mitarbeiters***

- Wunschplan

- Beruf und Familie

- Sozialaspekte

- Ausgeglichenheit und Gerechtigkeit des DP



Einsatzplanung

- **Langfristig**

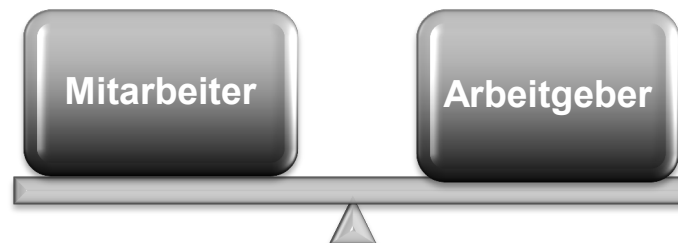
- *aus Sicht der **Stationspflegeleitung***

- fachliche Kompetenz sicherstellen

- bedarfsgerechte Besetzungstärke

- Problem Delta Stellenplan

- Ausgeglichenheit der Interessen



Einsatzplanung

- **Kurzfristig**

- *Personalausfall durch*

- Krankheit, Wege- und Arbeitsunfall, Schwangerschaft, Kündigung, Abzug von Praktikanten, FWB

- *Erhöhtes Arbeitsaufkommen / Arbeitsaufwand*

- Isolationen, Extrakorporale Verfahren, 1:1-Betreuung

Einsatzplanung

- **Administrativer Aufwand**
 - *Überprüfung der Notwendigkeit von Leasingeinsatz*
 - aktuelle Belegung, WE
 - Unterstützung aus anderen Bereichen
 - Dienstaustausch

Einsatzplanung

- **Administrativer Aufwand**
 - *Auslösung der Bestellung*
 - Anruf
 - Plattform
 - Online- Verfahren
 - eigene Anruflisten

Einsatzplanung

- **Administrativer Aufwand**
 - *Annahme der Leasingdienste*
 - Auswahl
 - „schwarze Liste“
 - fehlende Angebote
- *Dokumentation der Leasingeinsätze in vorhandener Personal- Einsatzplanung*

Einsatz von Leasingkräften



JA



Nein

Einsatz von Leasingkräften: Pro

- **Gesellschaftliche Aspekte**
 - Aufrechterhaltung der Patientenversorgung
 - Sicherstellung der Gesundheitsversorgung

Einsatz von Leasingkräften: Pro

- **Wirtschaftliche Aspekte**

- Einsatz erlösrelevant

- keine Absage von elektiven Eingriffen /

- Untersuchungen

- CMI

- Mitarbeitergewinnung aus Leasingbereich

- Erhöhte Einsatzflexibilität

Einsatz von Leasingkräften: Pro

- **Soziale Aspekte**

- Vermeidung der Erhöhung der Arbeitsbelastung vom Stammpersonal
- Kollegialer Austausch → sozial + fachlich

- **Politische Aspekte**

- Aufrechterhaltung des Betreuungsschlüssels
 - PpUGV

Einsatz von Leasingkräften



JA



Nein

Einsatz von Leasingkräften: Contra

- **Gesellschaftliche Aspekte**
 - Versorgungsqualität reduziert
 - fachlich, methodisch, sozial
 - Fehlendes Feedback bei Mangelleistung und geringe Konsequenzen
 - personalrechtlich und monetär

Einsatz von Leasingkräften: Contra

- **Wirtschaftliche Aspekte**
 - Hohe Personalkosten
 - Planungssicherheit
 - Leasingangebote ausreichend?
 - Geringes Auswahlverfahren
 - Angebot und Nachfrage
 - Abwerbung von Mitarbeitern Stammpersonal

Einsatz von Leasingkräften: Contra

- **Soziale Aspekte**

- Ungünstig für Teamentwicklung und Teamstabilität
- Erhöhte Belastung des Stammpersonals durch
 - vermehrte Verantwortlichkeit „Mädchen für alles“
 - Ansprechpartner anderer Berufsgruppen + Leasingmitarbeiter
 - organisatorische Arbeitsbelastung „Außentätigkeiten“

Einsatz von Leasingkräften: Contra

Rechtliche Aspekte

- Lückenhafte / fehlerhafte Dokumentation
- unterschiedliche Dokumentationsarten
 - schriftlich, PDMS, verschiedene Firmen
- Organisatorischer Mehraufwand
 - Einweisung, Anleitung, Belehrung
- Beschwerden
 - von Patienten, Angehörigen, Mitarbeitern

Lösungsansätze

Möglichkeiten



**Mitarbeitergewinnung
aus
Leasingbereich**

Mitarbeiterbindung

Mitarbeitergewinnung aus Leasingbereich

- **Soziale Aspekte**

- Umgang mit Leasingmitarbeiter
 - Willkommenskultur im Team
- Strukturierte Einarbeitung
 - quantitativ und qualitativ
- Vorteile kontinuierlicher Teamarbeit stärker hervorheben
- Mit sozialen Vorteilen werben

Mitarbeitergewinnung aus Leasingbereich

- **Wirtschaftliche Aspekte**

- Steigerung von Fort- und Weiterbildungs- und Studienangeboten
 - Stipendien
- Karrieremodelle
 - AT, PA, Management, Wundmanager, Pain-Nurse
- Prämienzahlung

Mitarbeitergewinnung aus Leasingbereich

- **Unternehmerische Aspekte**
 - Dienstplangestaltung
 - Wunschplan gewährleisten
 - Dienstplansicherheit
 - Arbeitsmöglichkeiten im Mitarbeiter-Pool erhöhen
 - auch für spezialisierte Bereiche z.B. Intensivstation
 - Flexible Arbeitszeitmodelle

Mitarbeitergewinnung aus Leasingbereich

- **Politische und rechtliche Aspekte**
 - Regelungen auf politischer und gesetzlicher Ebene
 - Gehaltsgefüge
 - Vertragliche Regelungen → Rechte der Leasingfirmen reduzieren
 - Ablöseregulungen

Lösungsansätze

Möglichkeiten



**Mitarbeitergewinnung
aus
Leasingbereich**

Mitarbeiterbindung

Mitarbeiterbindung

- **Wirtschaftliche Aspekte**

- Steigerung Fort- und Weiterbildungs- und Studienangeboten

- Stipendien

- Karrieremodelle

- AT, PA, Management, Wundmanager, Pain-Nurse

Mitarbeiterbindung

- **Wirtschaftliche Aspekte**

- Prämienzahlung, Jobticket

- Vergünstigungen

- Apotheke, Sanitätsprodukte, Pflegeprodukte

- Gutscheine

- hohe Einsatzbereitschaft, kurzfristige

- Dienstübernahme

- „Flexidienste“

Mitarbeiterbindung

- **Soziale Aspekte**

- Vorteile kontinuierlicher Teamarbeit stärker hervorheben
- Mit sozialen Vorteilen werben
- Anerkennung / Wertschätzung vom Unternehmen / Führungskraft
- Teamstärkende Maßnahmen
 - Teamevents, Teamtage, Klausurtage

Mitarbeiterbindung

- **Unternehmerische Aspekte**

- Dienstplangestaltung

- Wunschplan gewährleisten, Dienstplansicherheit

- Arbeitsmöglichkeiten im Mitarbeiter-Pool erhöhen

- auch für spezialisierte Bereiche z.B. Intensivstation

- Flexible Arbeitszeitmodelle

- Freistellung der MA für Pflegeprojekte

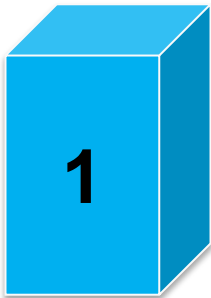
- Stationsstandarderstellung/-überarbeitung,

Qualitätszirkel

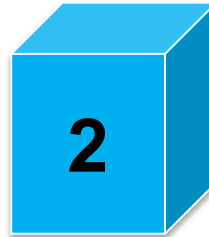
Fazit

Handlungsbedarf

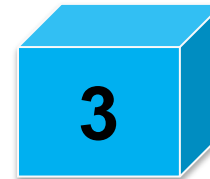
Politik



Kranken-
kassen



Arbeitgeber



Ziel



“Leasing für kurzfristigen Einsatz JA

Leasing für langfristige Planung NEIN“

Fragen



Kontakt Daten

www.charite.de

www.vivantes.de

Monique Schieler

Lutz Mrotzek

monique.schieler@charite.de

lutz.mrotzek@vivantes.de