



Expertenstandards: Unterstützung statt bürokratisches Ärgernis

Birgit Mohr

Qualitätsmanagementbeauftragte
Volkssolidarität Landesverband Brandenburg e.V.
Landesgeschäftsstelle, Referat Pflege

Ablauf

1. Wer arbeitet die Verfahrensregelungen für die Expertenstandards aus?
2. Wer testet die Verfahrensregelungen?
3. Welche Dokumente brauchen wir noch?
4. Wer schreibt die Pflegedokumentation und wo tauchen die Expertenstandards in unserer Dokumentation auf?
5. Wie werden die Mitarbeiter geschult?
6. Wer arbeitet mit den Verfahrensregelungen in den Einrichtungen?

1. Wer arbeitet die Verfahrensregelungen für die Expertenstandards aus?

- Teilnahme an externer Bekanntgabe neuer Expertenstandards (Osnabrück / Berlin).
- Inhalte aus den Expertenstandards werden in die Verfahrensregelungen der Volkssolidarität eingearbeitet.
- Die Ausarbeitung erfolgt durch unser zentrales Qualitätsmanagement für alle Einrichtungen.

2. Wer testet die Verfahrensregelungen?

- Bekanntgabe der Verfahrensregelung erfolgt im zentralen Qualitätszirkel.
- Testphase in den Einrichtungen.
- Änderungswünsche werden an den zentralen Qualitätszirkel zurückgeleitet.
- Über die Aufnahme von Änderungen in die Verfahrensregelung entscheidet der zentrale Qualitätszirkel.

3. Welche Dokumente brauchen wir noch?

- ggf. Ergänzungen an weiteren Schnittstellen.
- ggf. Ergänzungen der bestehenden Pflegedokumentation.
- Anpassung des Handbuches Pflegedokumentation der Volkssolidarität an den Expertenstandard.

4. Wer schreibt die Pflegedokumentation und wo tauchen die Expertenstandards in unserer Dokumentation auf?

- Einheitliches Dokumentationssystem für alle Einrichtungen.
- Einsatz von Fragebögen zur Risikoerkennung bei allen Pflegebedürftigen die Pflegesachleistungen erhalten.
- Aus den Fragebögen können Maßnahmen direkt abgeleitet werden.



5. Wie werden die Mitarbeiter geschult?

- Schulungen durch das zentrale Qualitätsmanagement:
 - der Pflegedokumentation 1 x jährlich vor Ort.
 - der Verfahrensregelungen 1 x jährlich vor Ort.
- Einzelgespräche bei Bedarf.
- Stichprobenartige Überprüfung von Mitarbeitern durch das zentrale Qualitätsmanagement.

6. Wer arbeitet mit den Verfahrensregelungen in den Einrichtungen?

- Pflegehelfer
- Fachkräfte
- Besonderen Wert legen wir auf eine **verständliche Sprache** in den Verfahrensregelungen.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Birgit Mohr

Qualitätsmanagementbeauftragte
Volkssolidarität Landesverband Brandenburg e.V.
Landesgeschäftsstelle, Referat Pflege