

**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Pflegfachkräfte aus Spanien im SenVital Senioren- und Pflegezentrum Kleinmachnow am Rathausmarkt

**Vorgehensweise zur Personalfindung, Voraussetzungen und
Kriterien, Organisation und Willkommenskultur**

Am 1. März 2013 war es soweit:

Neun junge Krankenschwestern und ein Krankenpfleger landeten in Deutschland, fünf davon in Hamburg und fünf in Berlin. Alle vereint der Gedanke, einen neuen Start zu wagen, eine neue Perspektive zu bekommen, sich eine sichere Zukunft aufzubauen - aber in einem vollkommen neuen Land. Geht das überhaupt?

**Referentin:
SenVital Kleinmachnow
Nicole Schulz, MBA Health Care Management
Einrichtungsleiterin**



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Willkommen in der neuen Heimat



Foto: Alba, Frau Schulz (Einrichtungsleiterin), Frau Lieske (PDL), Desiree, Maria, Delia, Raquel, Herr Thieswald (von der Geschäftsleitung) am Flughafen Berlin-Tegel



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



Standort: **SenVital Kleinmachnow**



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Rahmenbedingungen

Fachkräftegewinnung

Pflegefachkräfte können sich aussuchen, wo sie arbeiten wollen. Die Einrichtung steht in der Pflicht, gute Arbeitsbedingungen zu schaffen und die Mitarbeiter zu finden und zu halten.

Grundsätzliche Rahmenbedingungen

Fachkraftquote von 50% ist einzuhalten.
Quantität wird über Personalschlüssel bestimmt und von Heimaufsicht und MDK geprüft. Personalschlüssel werden verhandelt (Pflegekassen, Sozialhilfeträger, Verbände).



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Umsetzung in Kleinmachnow

Unsere Vorbereitungen

Vorgehensweise zur Personalfindung:

70 Bewerbungen gemeinsam mit der Akademie Überlingen gesichtet
40 bis 50 Interviews wurden nach einem von uns ausgearbeiteten
Interviewleitfaden vor Ort in Malaga durchgeführt
Verträge in Deutsch und Spanisch vorbereitet

Voraussetzungen und Kriterien:

Wunsch: dauerhaft in Deutschland zu leben
Beginn der Trainingsmaßnahme zur Anerkennung als ex. Pflegefachkraft:
Erfolgreicher Sprachkurs von 2 Monaten in Spanien (Grundkenntnisse Stufe A1)
(Hinweis: Sprachniveau ist gering)

Ausgewählt wurden 10 spanische Pflegekräfte im Alter von 20 bis 27 Jahre.



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Umsetzung in Kleinmachnow

Unsere Vorbereitungen

Organisatorisches:

Flüge buchen
Unterkünfte bereitstellen
Anmelden in der Gemeinde
Eröffnung eines Kontos/ Bankverbindung
Mitgliedschaft in einer Krankenkasse

Willkommenskultur:

Kühlschrank füllen
Stadtplan und Reiseführer (deutsch/ spanisch)
Dauerfahrkarte der Verkehrsbetriebe
Abholen vom Flughafen
Blumenstrauß und Willkommensgeschenk
Kontaktaufnahme mit der Botschaft
Organisation der Freizeitgestaltung



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Umsetzung in Kleinmachnow

Der Sprachkurs

- **12 Unterrichtsstunden/
Woche**
- **an 3 Tagen/ Woche**
- **Sprachlehrer kommt ins
Haus**
- **25% Freistellung von der
Arbeit**
- **120 Std. bis A2-
Sprachniveau und weitere
120 Std. bis B1-
Sprachniveau
(Zeitraum 01.03.13 bis
31.07.13)**
- **Weitere 120 Std. bis B2-
Sprachniveau
(Zeitraum 01.08.13 bis
30.11.13)**



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de

**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Umsetzung in Kleinmachnow

Die Unterkunft

- Unterbringung zunächst im Haus, später Umzug in eine eigene Wohnung oder WG
- Zimmer mit Fernseher und Internetanschluss ausgestattet (schnelle Datenverbindung, da Skype)
- Zunächst Vollverpflegung im Haus, später umgestellt auf Eigenversorgung (spanische Küche)
- Waschmaschine, Waschpulver, Wäscheständer, etc. zur Verfügung gestellt



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de


Senioren- und Pflegezentrum
Kleinmachnow am Rathausmarkt GmbH

**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Umsetzung in Kleinmachnow

Die Vertragsgestaltung

- Anreisekosten wurden komplett übernommen
- Kosten für die Sprachlehrerin einschließlich Prüfungskosten und Lehrmaterial werden komplett übernommen
- Befristete Arbeitsverträge als Pflegehilfskraft, aber mit Fachkraftgehalt (Die neuen Mitarbeiter wurden als Praktikanten eingestuft. Erst mit dem erreichten B1 Sprachniveau - nach 3 Monaten - wurden die Kollegen in die direkte Pflegehelfertätigkeit eingearbeitet.)
- Arbeitszeitverteilung: 40 Std./ Woche auf 75 % praktische Arbeit und 25 % Sprach- und Integrationskurse verteilt
- kulturelle und soziale Integrationsmaßnahmen, teilweise in der Arbeitszeit



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de

**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Umsetzung in Kleinmachnow

Kulturtraining

- **2 Tage interkulturelles Training**

Im Vorfeld mit dem Thema Integration besonders beschäftigt. In den ersten 14 Tagen erhielten sie ein breit gefächertes Kulturtraining. Zusätzlich gab es zwei Termine für ein interkulturelles Intensivtraining. Dafür reisten die Hamburger nach Berlin und umgekehrt.

- **2 Tage Mentoren Training**

Um den Prozess der Integration zu optimieren hat die SenVital GmbH in den Einrichtungen jeweils einen Mentor ausgesucht und weitergebildet. Diese Mitarbeiterinnen sind in der Ausbildung von Mitarbeitern erfahren und bekamen im Rahmen unseres Projektes ein spezielles Mentoren-Training.

Andere Arbeitsprozesse:

Zu Beginn hatten es alle Beteiligten nicht nur mit der Sprachbarriere zu tun:

Die Arbeitsabläufe in der praktischen Arbeit waren gänzlich andere.

Eine studierte Krankenschwester verrichtet in Spanien keine grundpflegerischen Tätigkeiten, sondern arbeitet sehr funktional und administrativ.



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Umsetzung in Kleinmachnow

Soziale Betreuung

Einmal pro Woche gab es ein gemeinsames Gespräch zwischen der Einrichtungsleitung, den Mentoren und den Spaniern, um mögliche Probleme direkt mitzubekommen und rasch zu klären. Dort wurde offen angesprochen, was einem am Herzen liegt. Dies hat sowohl die Arbeit als auch private Belange betroffen, wie z. B. den Besuch beim Arzt, den Eintritt ins Fitness-Studio, Aber auch gemeinsame Aktivitäten gehörten dazu.



Auf der Boat-Lounge gemeinsam Cocktails trinken.



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de


Senioren- und Pflegezentrum
Kleinmachnow am Rathausmarkt GmbH

Interprofessioneller Gesundheitskongress 18. April 2015 in Dresden

Umsetzung in Kleinmachnow

Pressearbeit

Ein „kleiner“ Pressebericht von SenVital mit Folgen:

Zeitungen: Der Tagesspiegel, Märkische Zeitung, Potsdamer Neueste Nachrichten, Lokal-Report, Super Illu, ...

Fernsehen: ARD, rbb, und nochmals ARD und rbb, Reuters TV, Schwedisches Fernsehen, ...

Radio: Deutschlandradio, Radio 1, Tiroler Radio, ...



Fernsehbericht vom rbb: Spanische Pflegekräfte werden befragt.



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de

**Interprofessioneller Gesundheitskongress
18. April 2015 in Dresden**

Weitere Projekte

Pflegefachkräfte aus Portugal

Durchführung:

- Januar 2015: zwei Pflegefachkräfte aus Portugal
- Sprachniveau B2 im Herkunftsland erlangt
-

Ergebnis:

Die Integration ausländischer Pflegefachkräfte kostet enorm viel Zeit. Und der Erfolg ist nicht garantiert. Denn nicht immer können wir den ausländischen Pflegefachkräften das bieten, was sie sich wünschen.

Heute würden wir einige Dinge anders machen.



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt:

Nicole Schulz

033203/ 6001-1054

n.schulz@senvital.de



SenVital
Senioren- und
Pflegezentrum
Kleinmachnow am
Rathausmarkt

Förster-Funke-Allee
101, 14532
Kleinmachnow

Tel. 33203 6001-0
www.senvital.de

