

Interprofessioneller Gesundheitskongress

Dresden
21. April 2018




Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Josef Hug, Pflegedirektor / Prokurist

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Agenda

- Ausgangslage
 - Aufgaben der Digitalisierung
 - Chancen der Digitalisierung
 - Risiken der Digitalisierung
- 
- aus Sicht der Unternehmen
 - aus Sicht des Pflegemanagements
 - aus Sicht der MitarbeiterInnen
 - aus Sicht von PatientInnen
- Einfluss auf die Entwicklung in der Gesellschaft und der Arbeitswelt
 - Fazit und Ausblick

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Josef Hug

1974 – 1977	Ausbildung zum staatlich examinierten Krankenpfleger
1977 – 1978	Zivildienst / Rettungsdienst
1979 – 1994	Kardiologische Intensivstation (12 Jahre in leitender Position)
1996 – 1998	Pflegedienstleitung Pflegezentrum Intensivpflege
1998 – dato	Pflegedirektor, Prokurist, Mitglied der KH Betriebsleitung, Leiter des Geschäftsbereichs 4: Pflegedirektion, Pflege- und Funktionsdienst, Aus-, Fort- und Weiterbildung, zentrale Dienste patientennah
2017	Pflegemanager des Jahres

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Gremienarbeit

- **DKG** AG zur Reform der Pflegeberufe
- **DKI** Arbeitsgruppen und Forschungsarbeiten (2)
- **BMG** Berufung als Sachverständiger für die Weiterentwicklung der Pflegberufe
- **AKG** (Arbeitsgemeinschaft kommunaler Großkrankenhäuser) Leitung der AG der Pflegedirektoren
- **GBA** (Gemeinsamer Bundesausschuss) AG Regelung Substitution/Delegation
- **EKK** Fachausschuss Pflegedienste
- **TRK** Vorstandsvorsitzender des Pflegebündnisses der TechnologieRegion Karlsruhe
- **BWKG** Mitglied im Vorstandsausschuss
- **DKG** Mitglied der Verhandlungskommission Pflegepersonaluntergrenzen

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

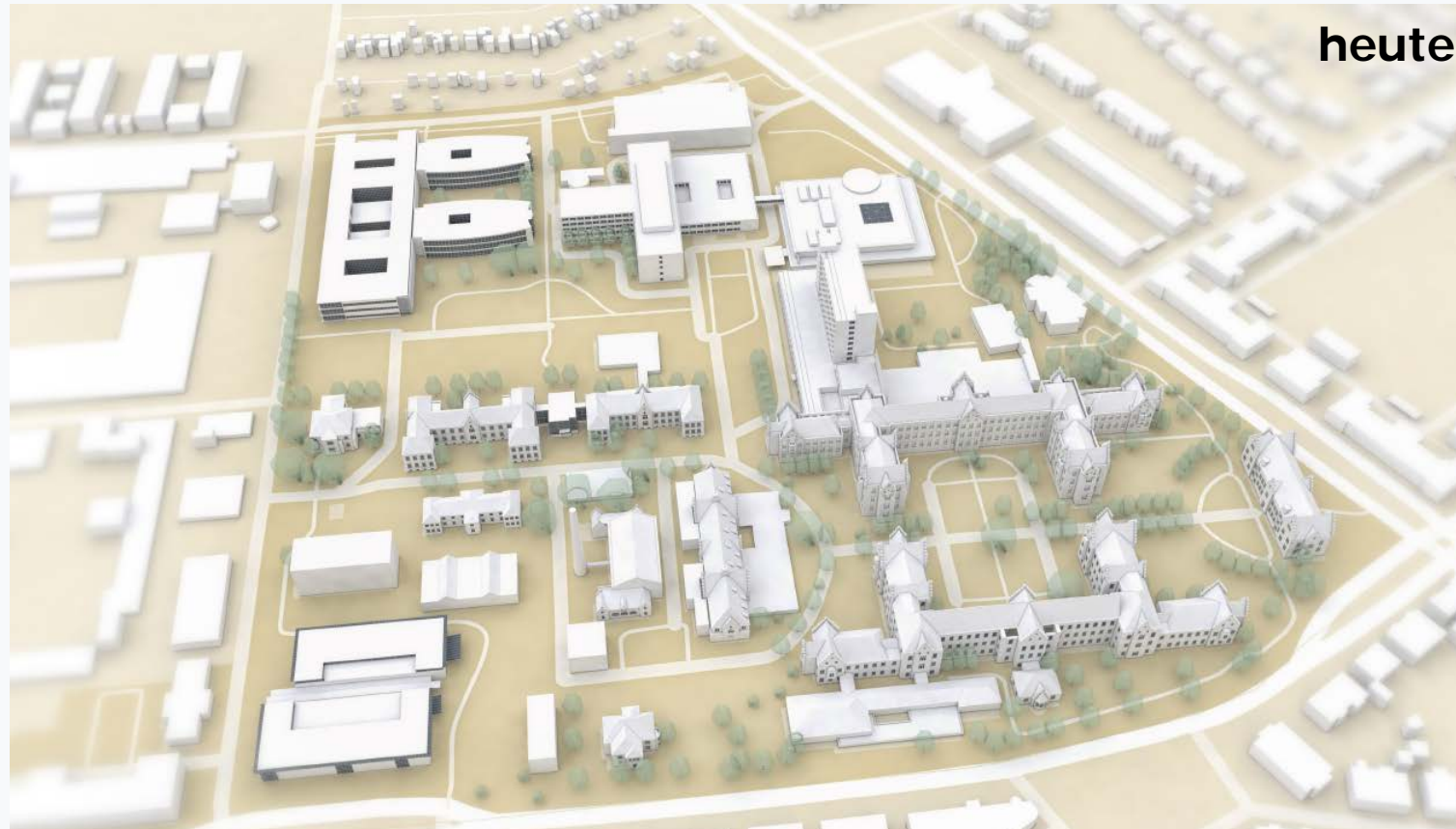
Das Städtische Klinikum Karlsruhe im Umbruch



Städtisches Klinikum Karlsruhe gGmbH

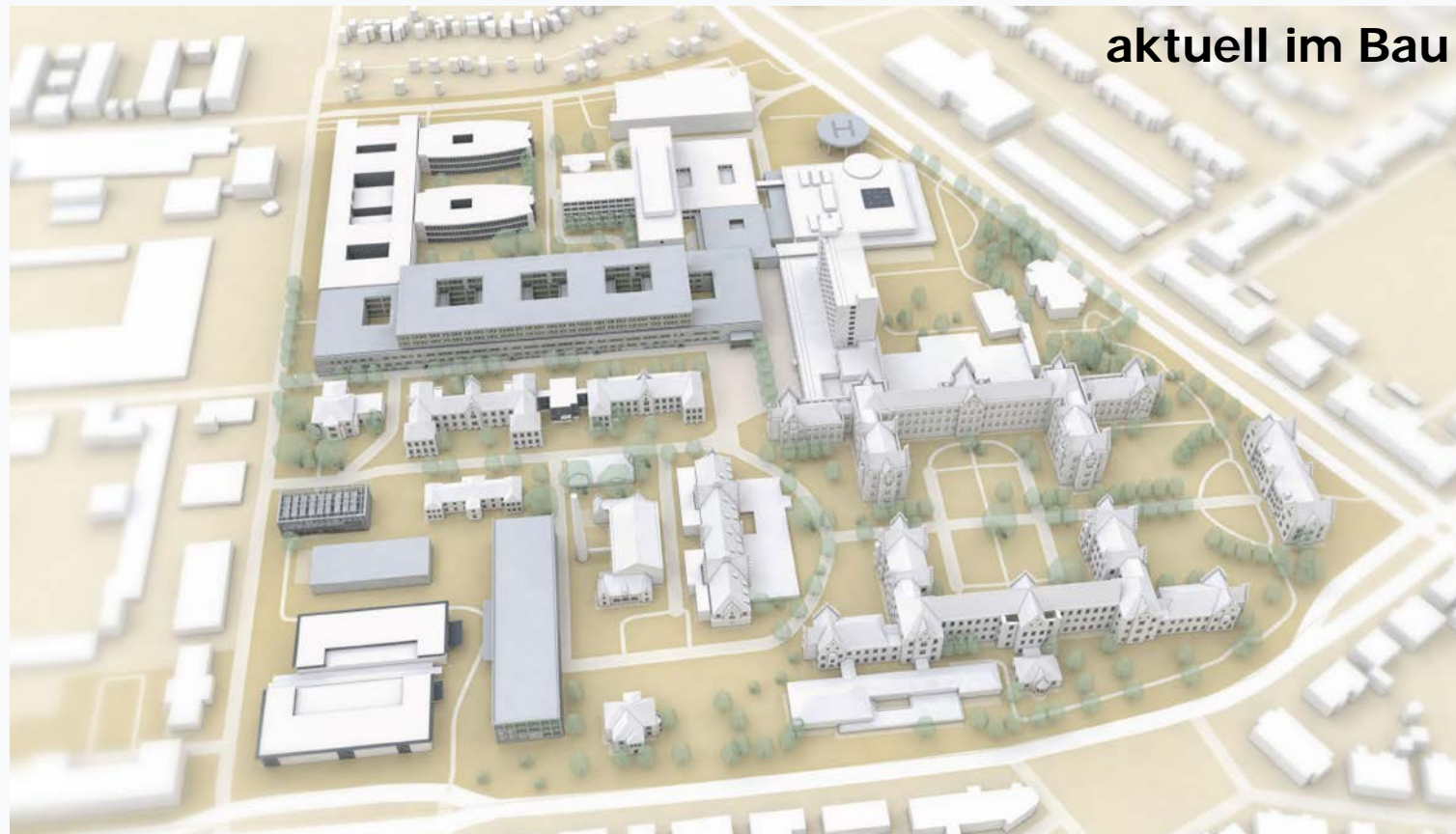
Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Das Städtische Klinikum Karlsruhe im Umbruch



Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Das Städtische Klinikum Karlsruhe im Umbruch



Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Das Städtische Klinikum Karlsruhe gGmbH

- Klinikum der maximalen Versorgungsstufe für die Region Mittlerer Oberrhein
- 1.550 Betten in 22 Fachabteilungen und 4 Instituten
- 61.000 stationäre Patienten/innen pro Jahr
- 160.000 ambulante Patienten pro Jahr
- Bilanzsumme 360 Mio. Euro

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Das Städtische Klinikum Karlsruhe gGmbH

- 4.800 Mitarbeiter/innen, davon 2.400 Mitarbeiter/innen im Pflege-, Funktions- und Beratungsdienst
- Davon 480 Ausbildungsplätze, alle Fachweiterbildungen, Akademie für Führungskräfte im Gesundheitswesen, betriebliche Weiterbildung
- 5 klinische und pflegerische Schwerpunkte
- 71 allgemeine Krankenstationen
- 38 Funktionsbereiche

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Ausgangslage

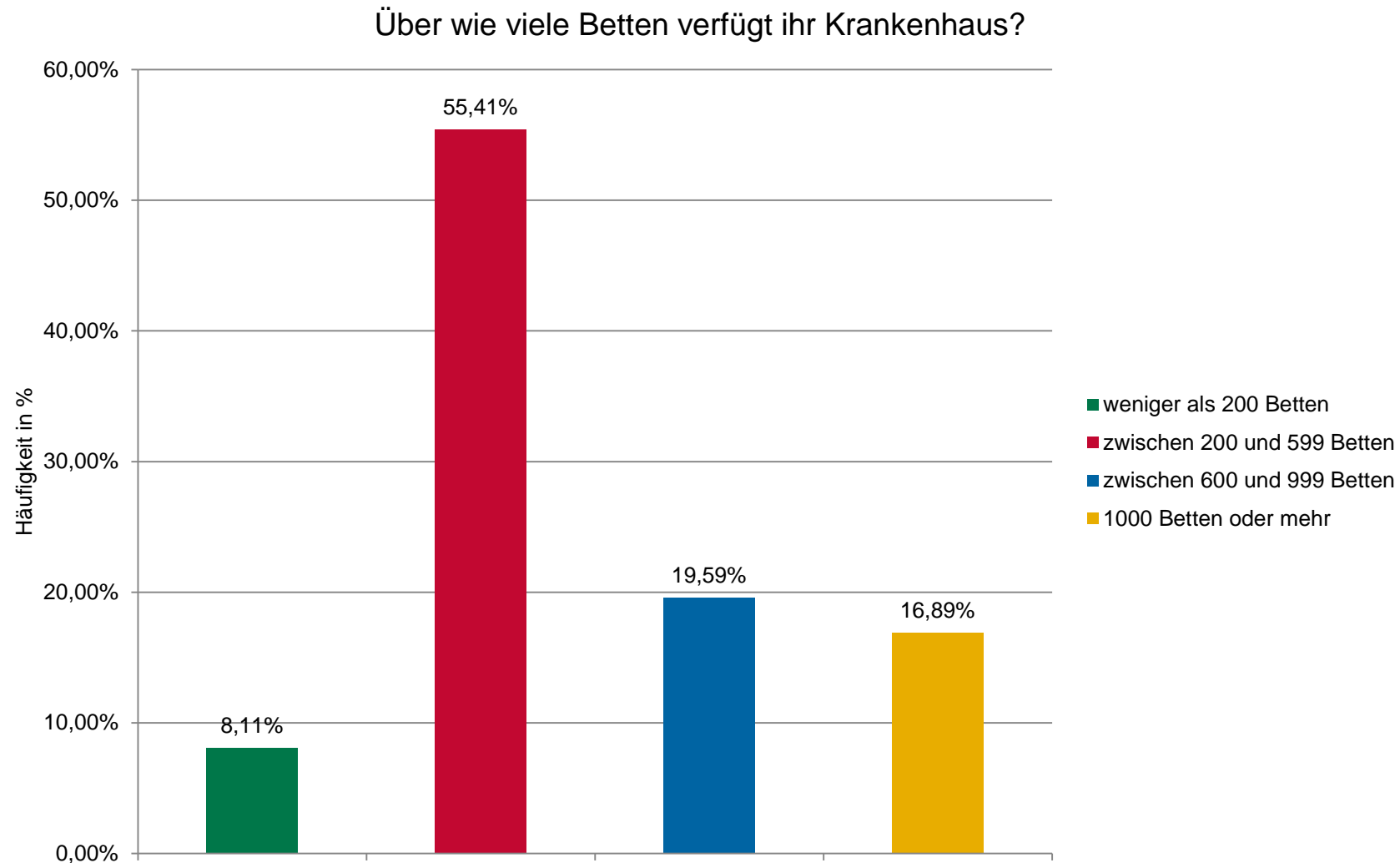
- Das Zeitalter der Digitalisierung schreitet rasant voran
- Die Digitalisierung wird Deutschland in den nächsten 20 Jahren stärker verändern wie in den letzten 300 Jahren!
- Das Gesundheitswesen hinkt hinter der allgemeinen Entwicklung 4-5 Jahre hinterher
- Die elektronische Gesundheitskarte kann durchaus als Desaster bezeichnet werden
- Aktuell absurde Diskussion über die Kampagne der BZgA: „Deutschland sucht den Impfpass“
- Kliniken haben bis jetzt meist nur Segmente einer ganzheitlichen Digitalisierungsstrategie entwickelt (Leistungserfassung / Abrechnung, Dokumentation, Medizin Technik)
- Die Dimension der Auswirkungen wird noch unterschätzt

Ergebnisse der Befragung zur Digitalisierung der Pflegedokumentation

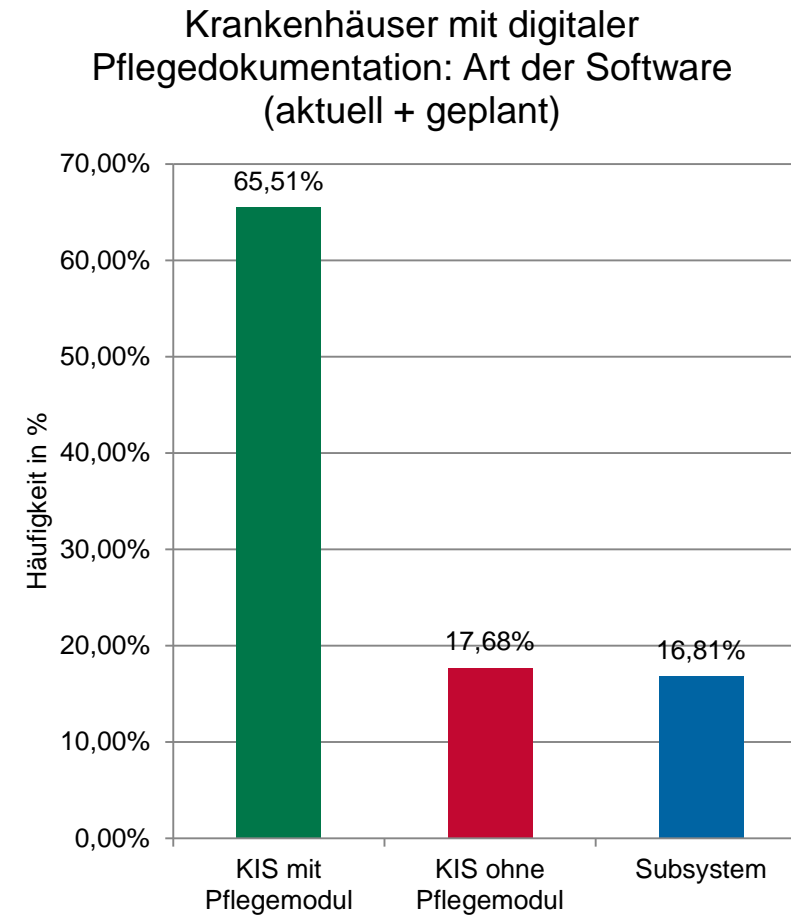
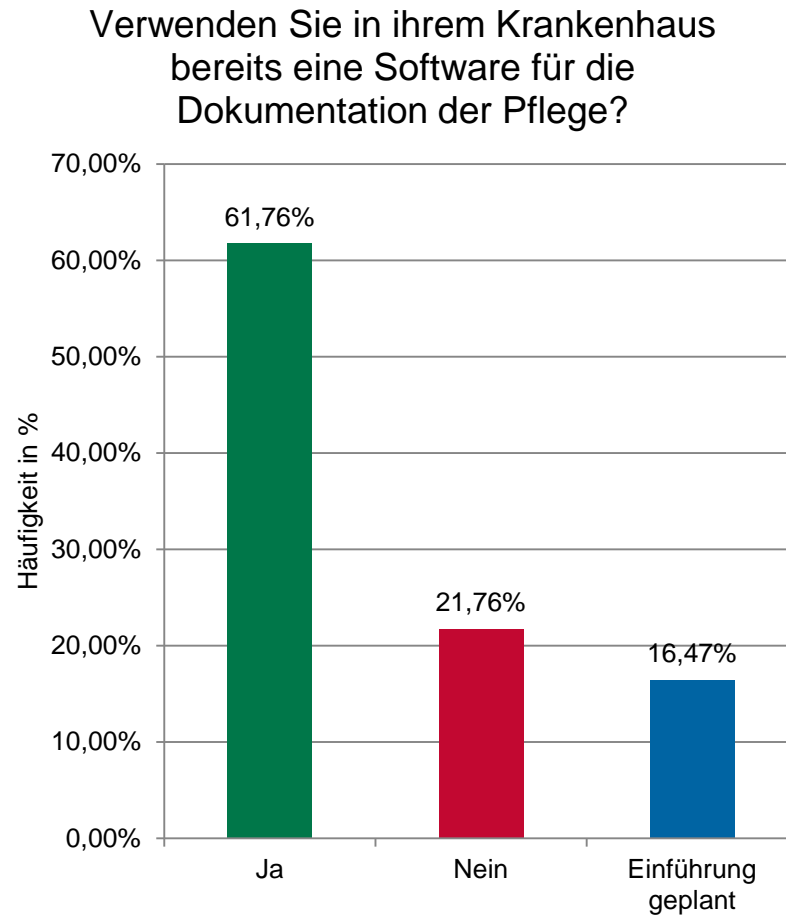
Eckdaten

- Grundgesamtheit: 1889 Krankenhäusern in Deutschland mit vollstationärer Behandlung
 - Online Umfrage über die Plattform lamapoll.de
 - 267 direkte Teilnahmeeinladungen per E-Mail + zusätzliche Nutzung des Verteilers des Bundesverbands Pflegemanagement
 - Feldzeit: 19 Tage (13.07. bis 31.07.2017)
 - 171 beantwortete Fragebögen, davon 151 vollständig
 - Keine Mehrfachteilnahmen einzelner Krankenhäuser
-
- Ziel: Analyse der Digitalisierung der Pflegedokumentation

Größe der teilnehmenden Krankenhäuser

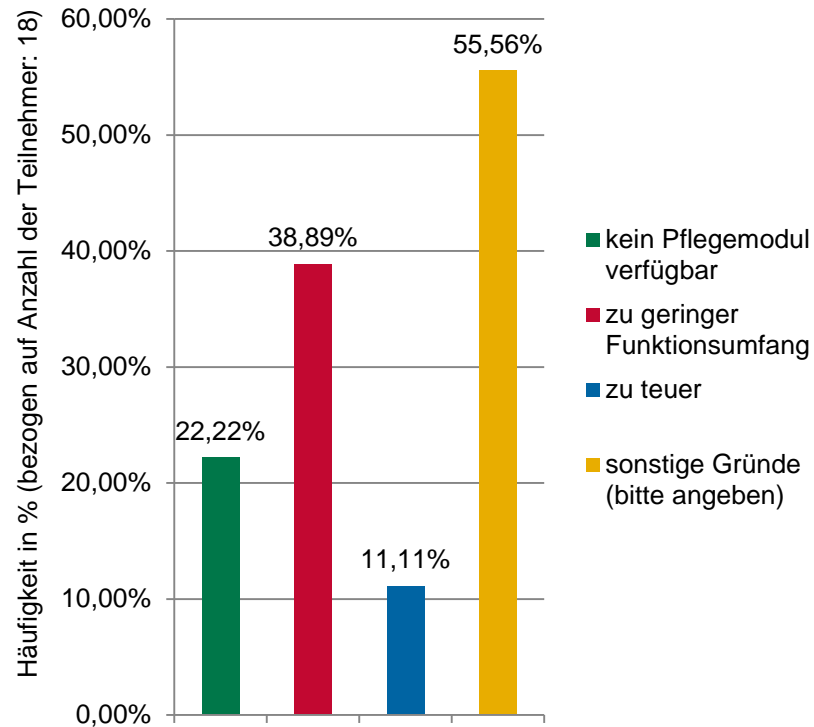


Nutzung von Software für die Pflegedokumentation

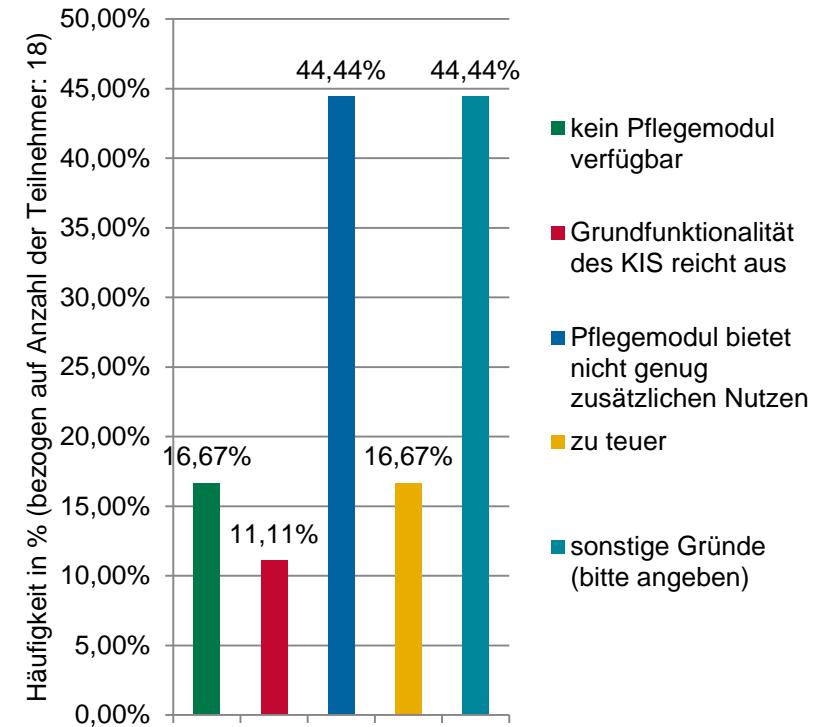


Warum kein KIS Pflegemodul?

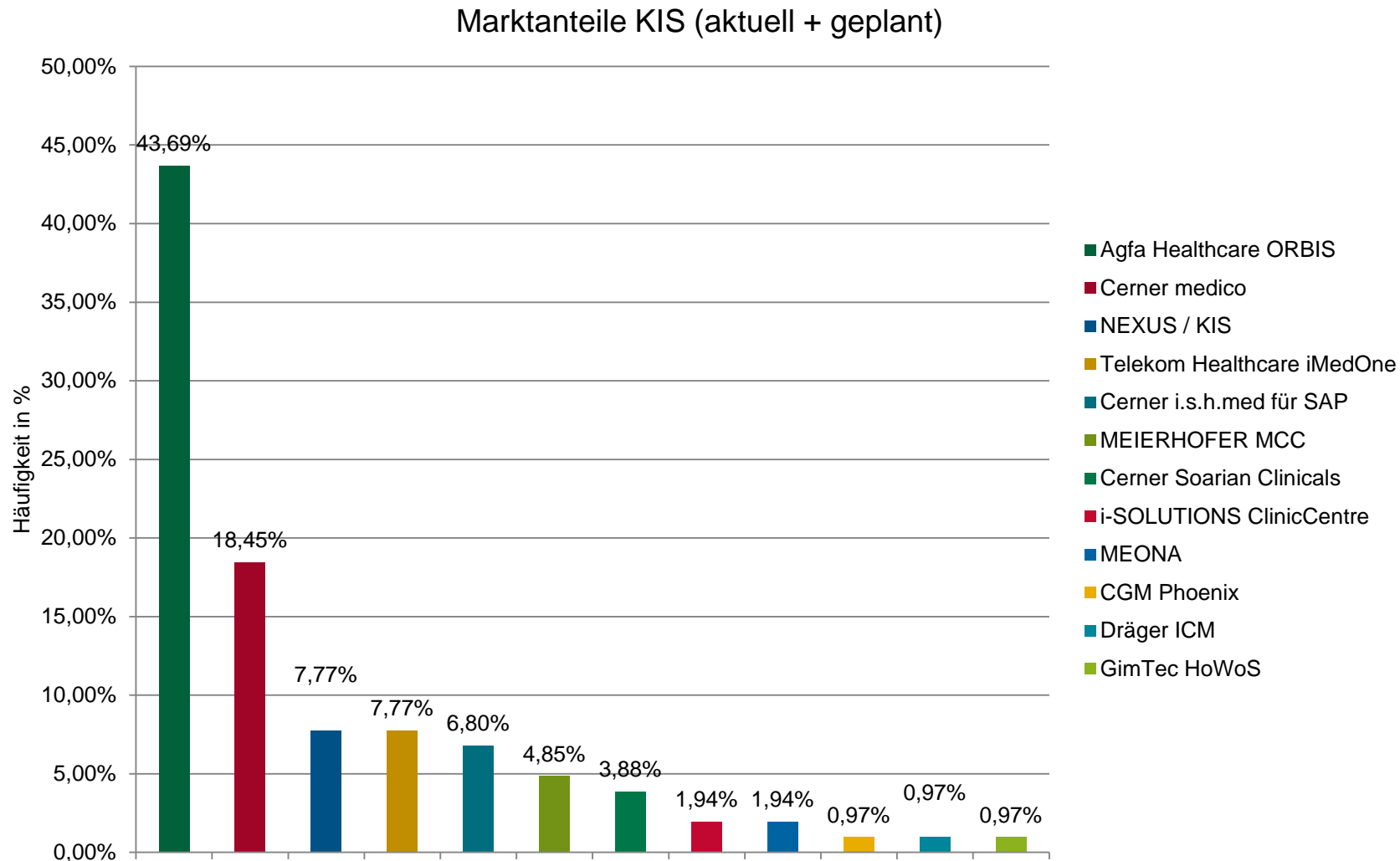
Weshalb nutzen Sie nicht das Pflegemodul ihres KIS Anbieters?
(Nutzer von Subsystemen
aktuell + geplant)



Weshalb nutzen Sie nicht das Pflegemodul ihres KIS Anbieters?
(Nutzer von KIS ohne Pflegemodul
aktuell + geplant)

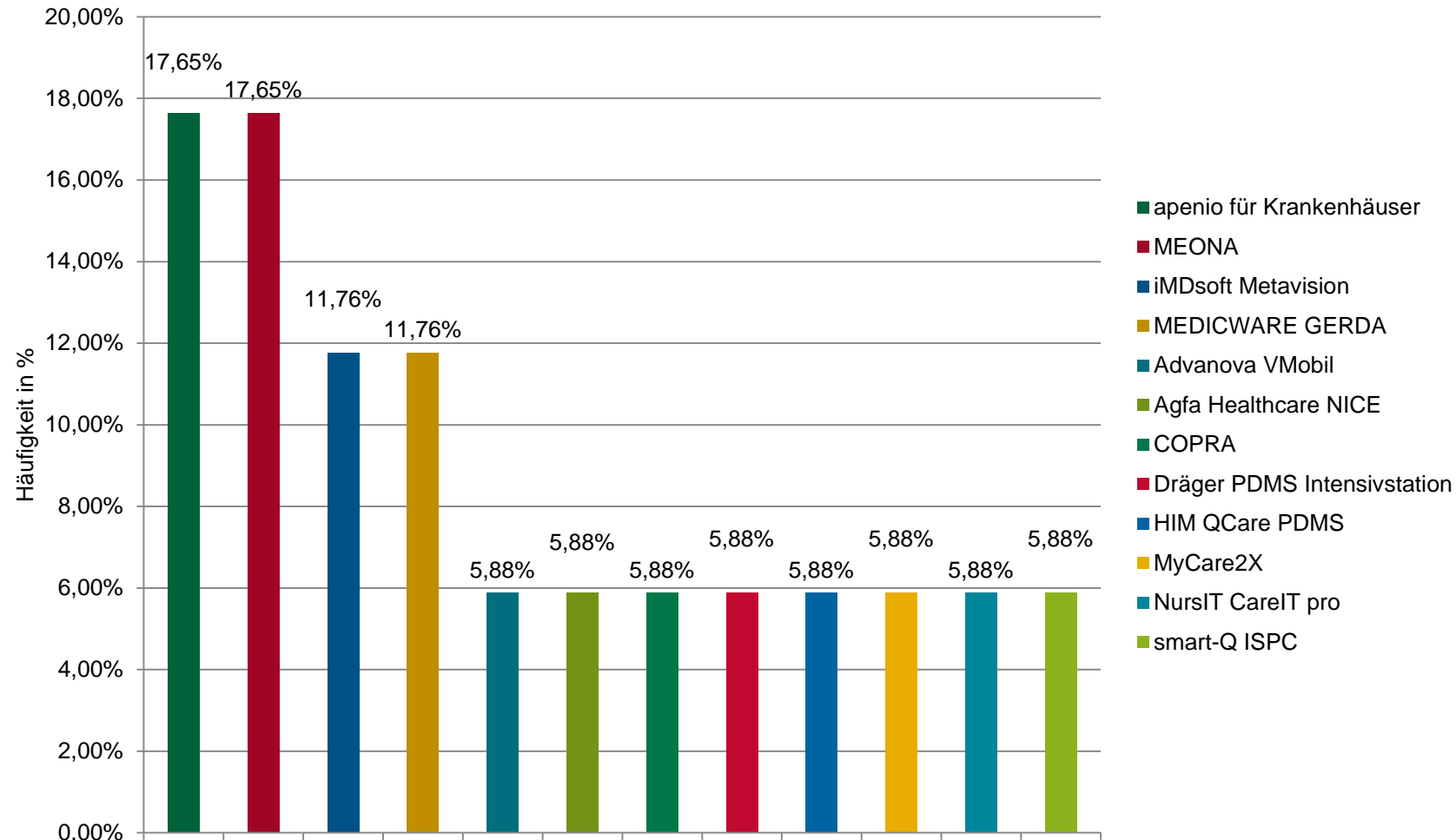


Marktanteile Teil-Markt KIS für Pflegedokumentation



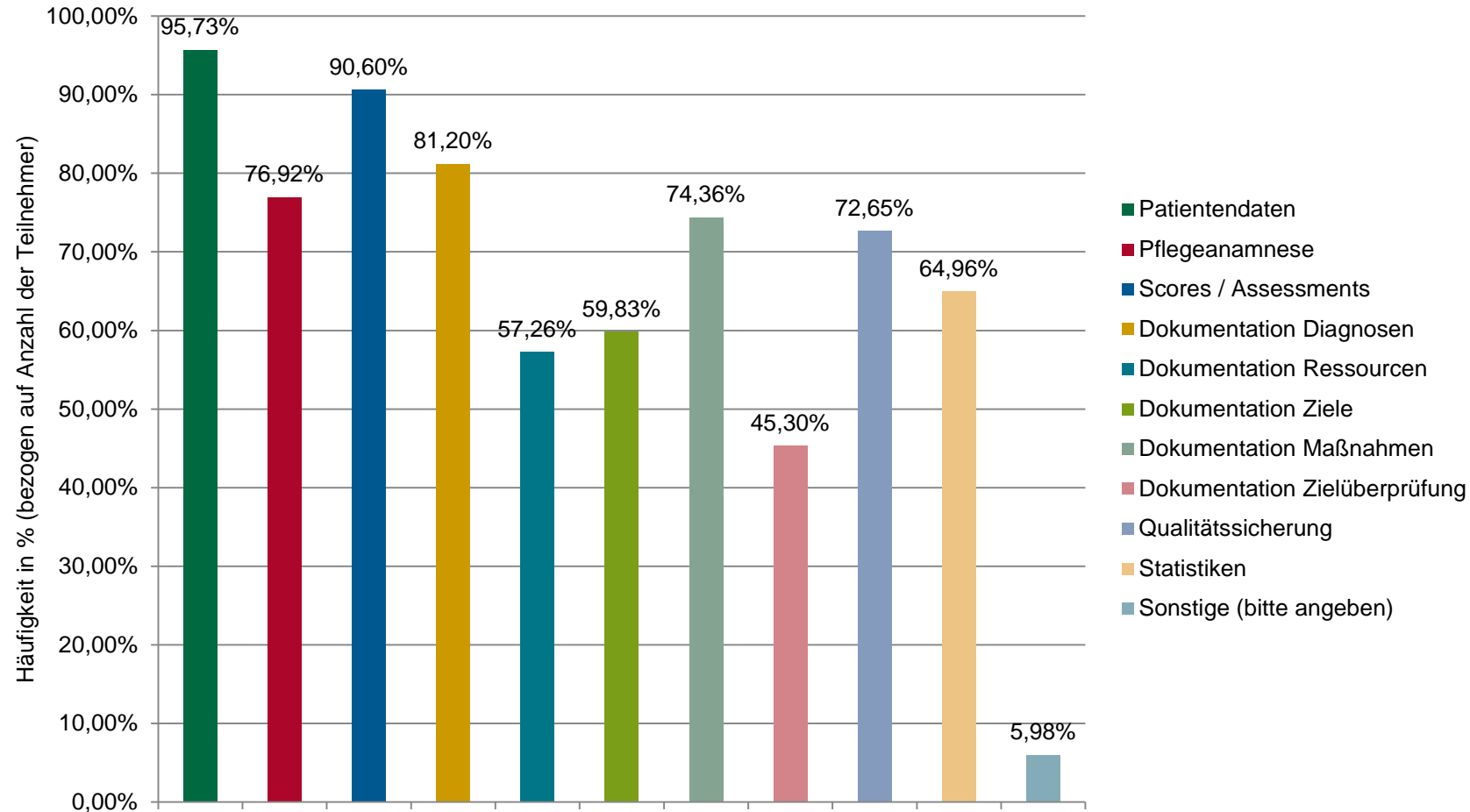
Marktanteile Teil-Markt Subsysteme für Pflegedokumentation

Marktanteile Subsysteme (aktuell + geplant)

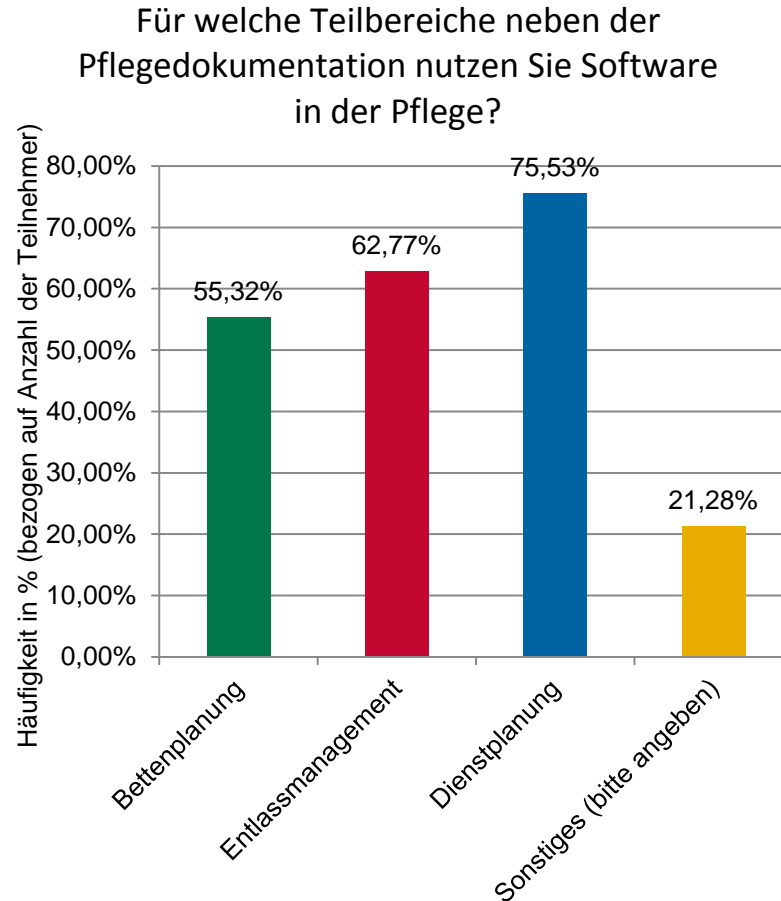


Welche Inhalte werden abgebildet

Welche Bereiche der Pflegedokumentation werden mit der Software abgebildet?
(aktuell + geplant)

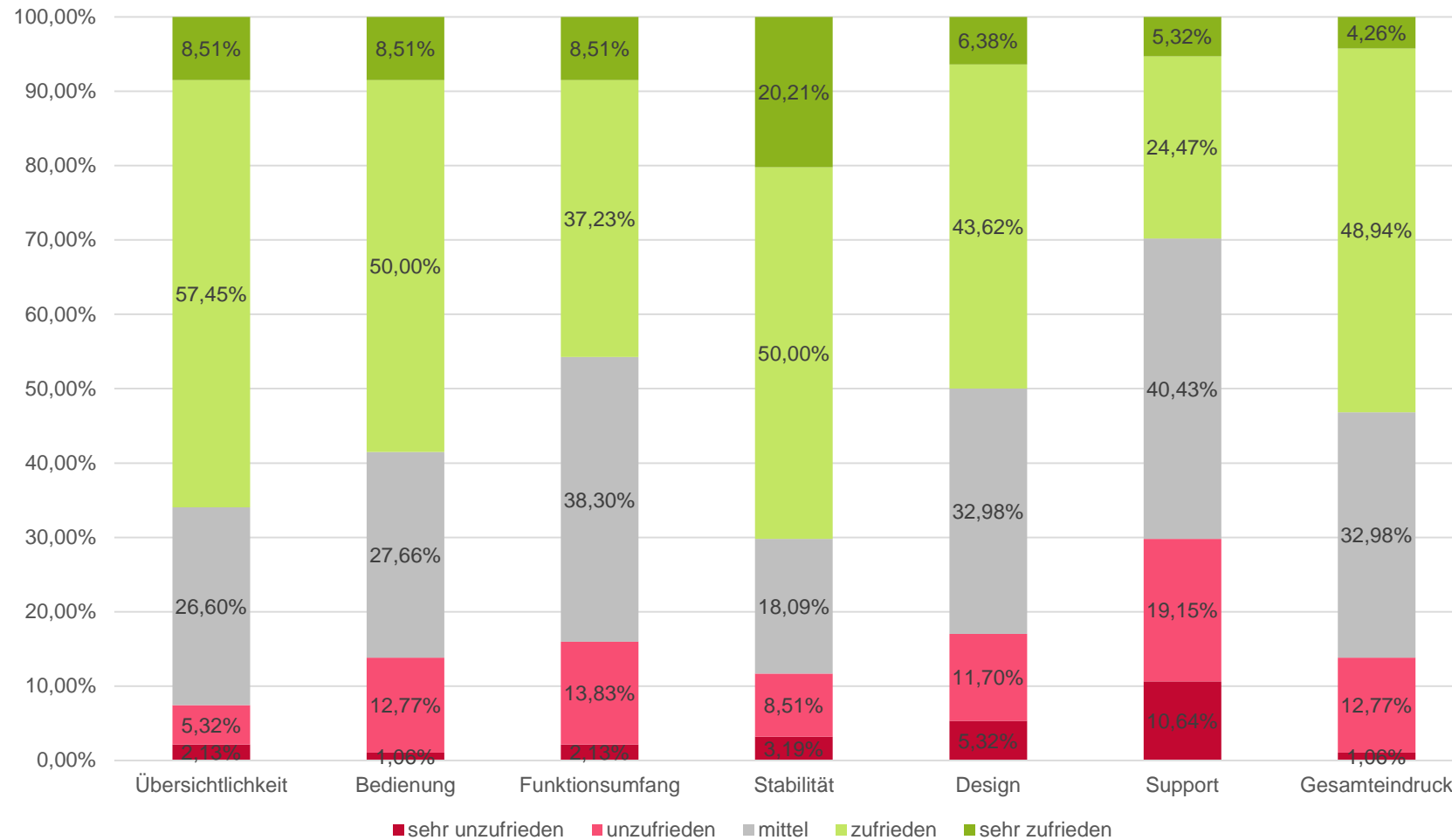


Weiter Nutzung von Software in der Pflege

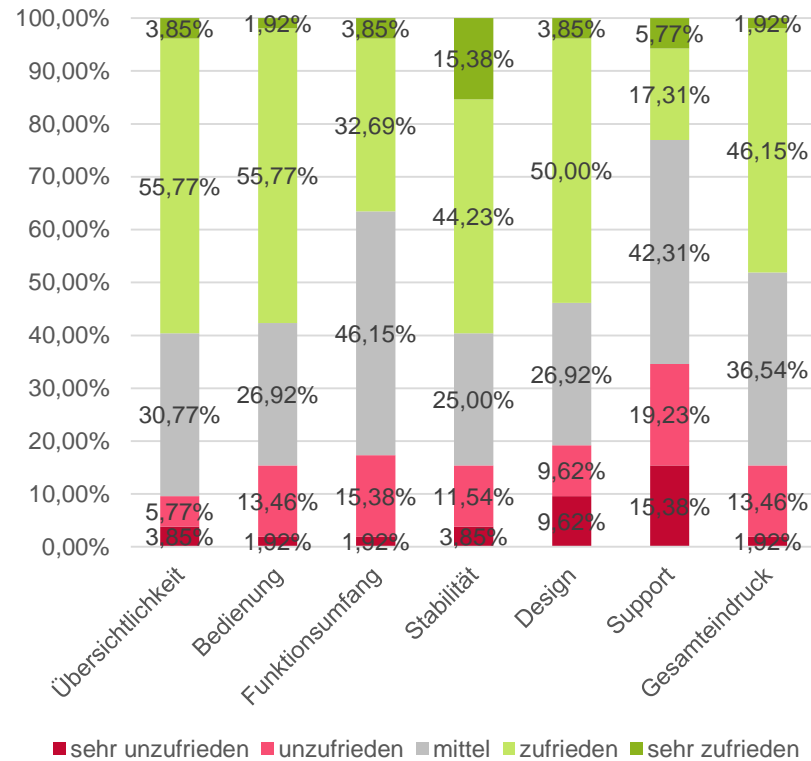


- Die Problematik des Entlassmanagement kam auch während der Hospitationen auf
- bisher keine geeignete Software für Umsetzung des neuen Rahmenvertrags

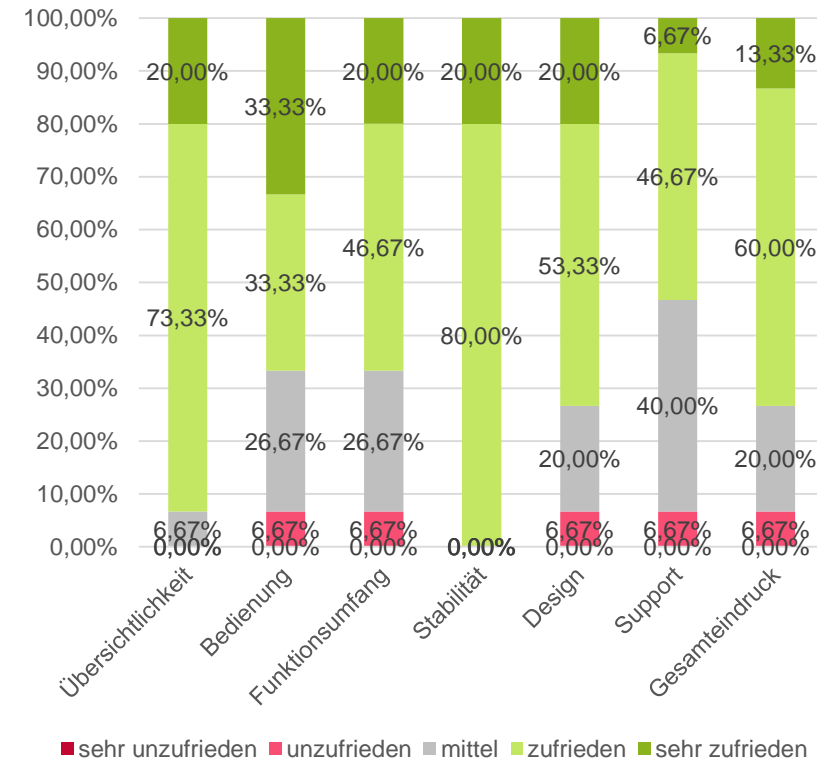
Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit folgenden Aspekten Ihrer Software?



Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit folgenden Aspekten Ihrer Software?
(KIS mit Pflegemodul)

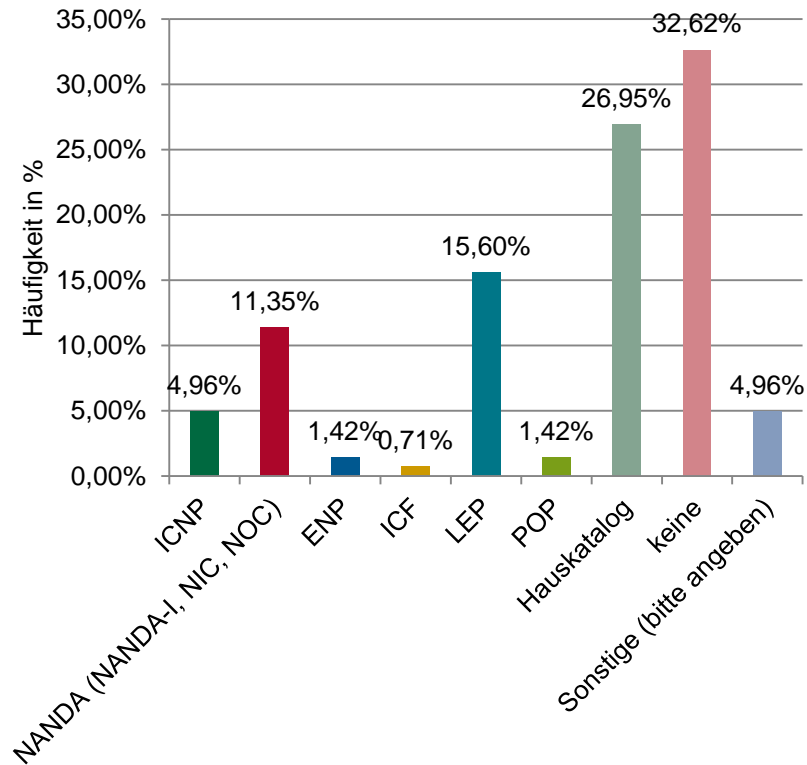


Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit folgenden Aspekten Ihrer Software?
(Subsystem)

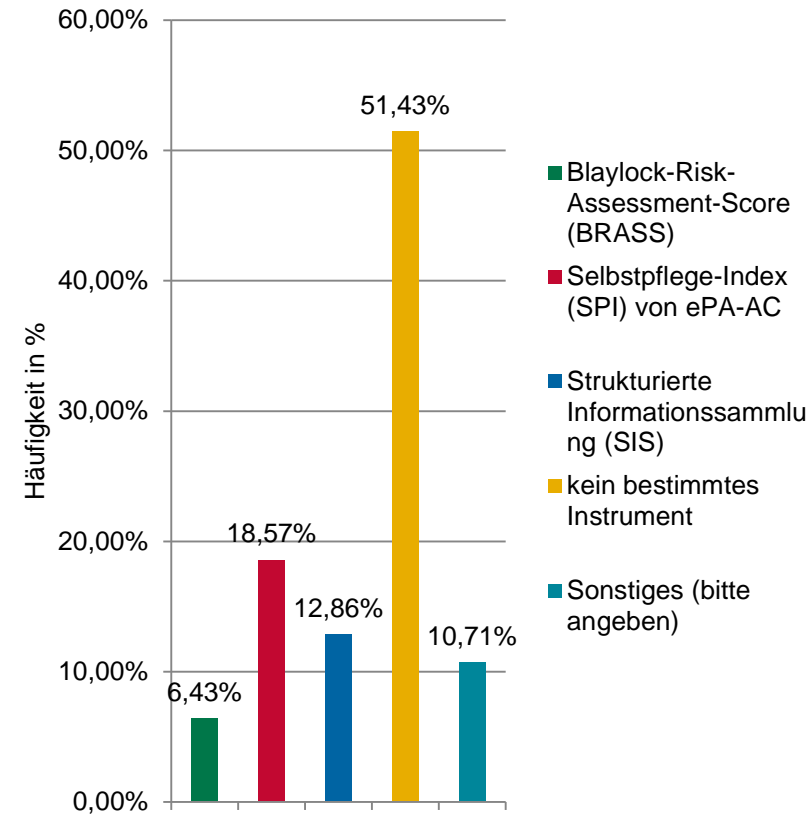


Klassifikationssysteme und Assessmentcores

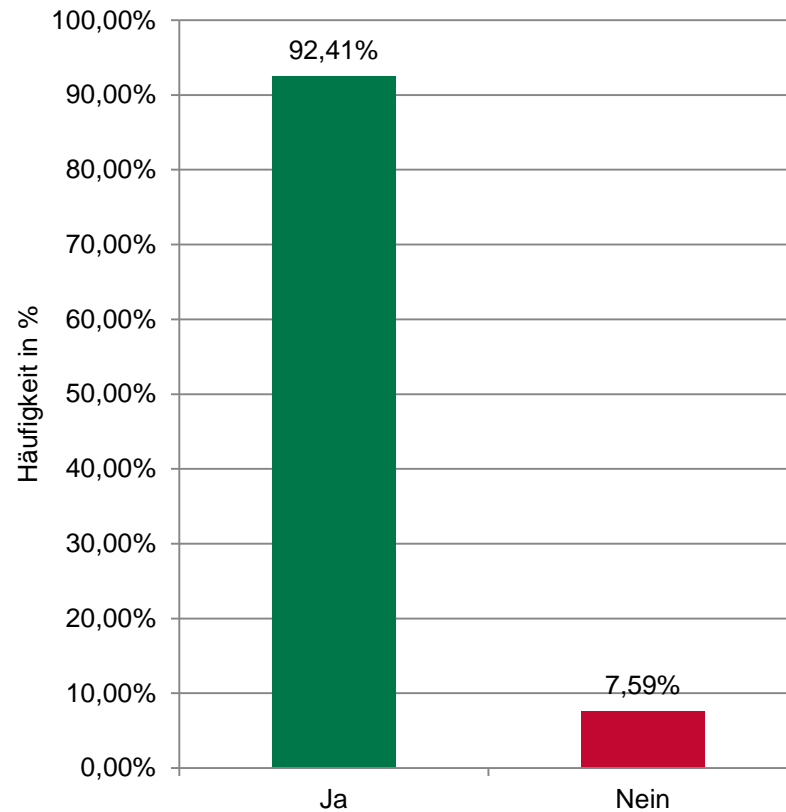
Welche Terminologie setzen Sie für die Dokumentation von Pflegediagnosen und Pflegemaßnahmen ein?



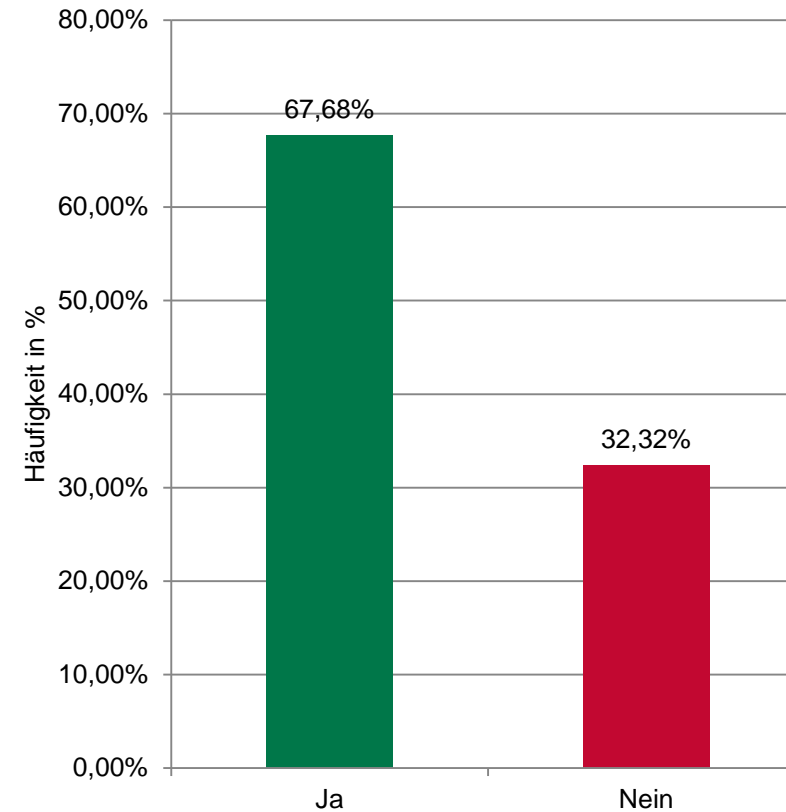
Nutzen Sie ein Instrument für Assessments in der Pflege?

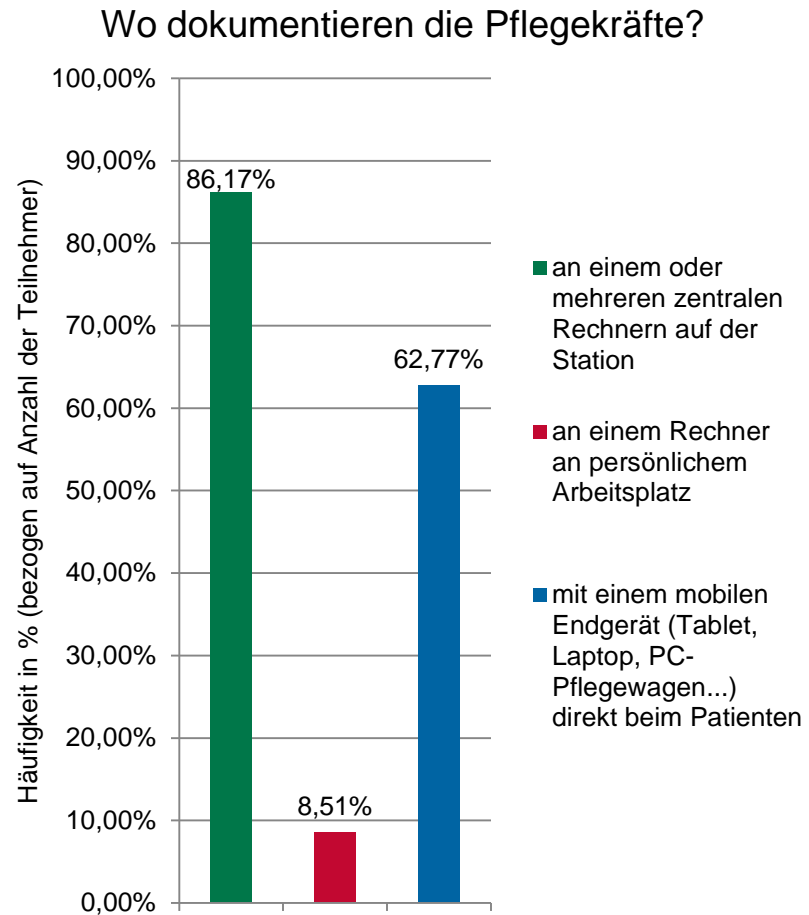


Dokumentieren Sie den PKMS und rechnen Sie diese ab?



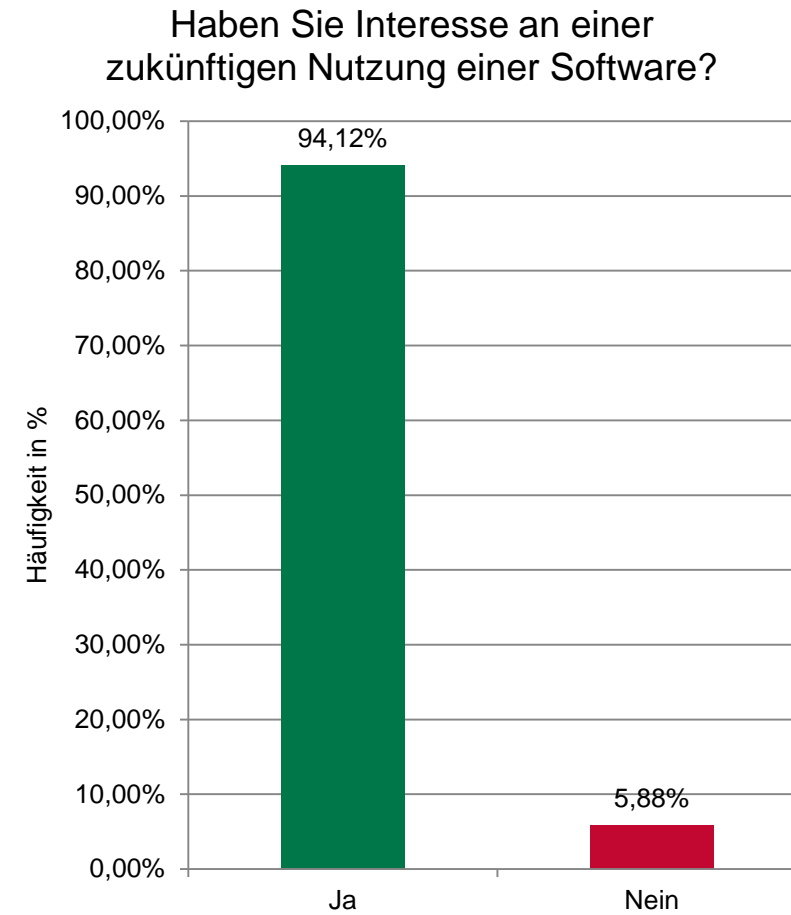
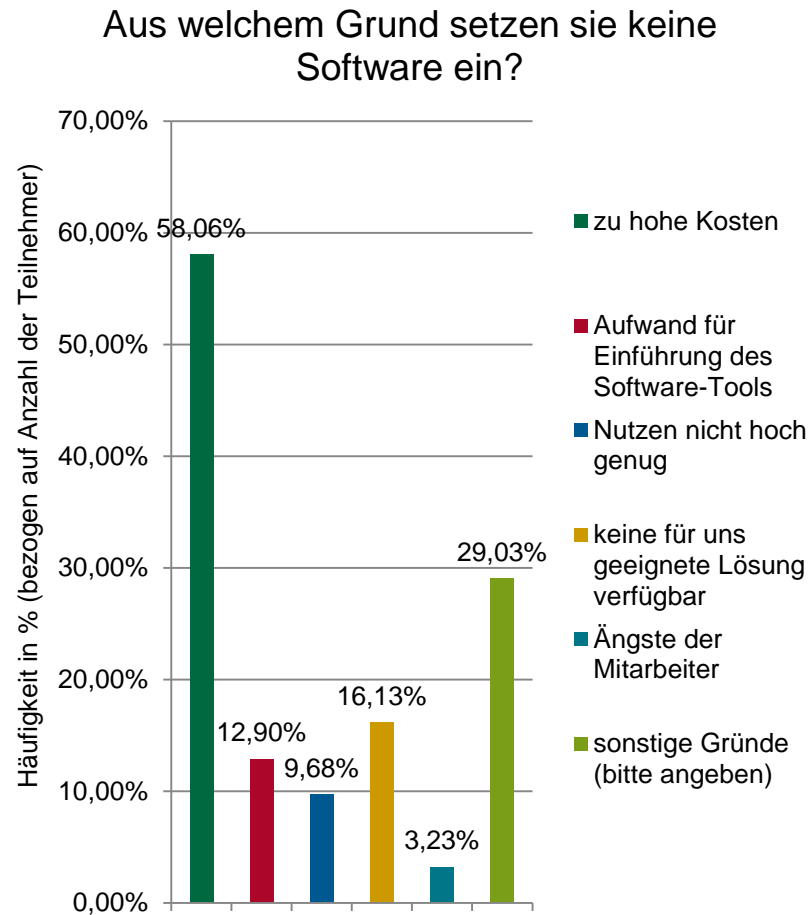
Wird die Dokumentation des PKMS von Ihrer Software unterstützt?





- Bei den Hospitationen wurde die Bereitstellung von flächendeckendem WLAN als entscheidende Hürde für mobile Dokumentation dargestellt

Gründe für Verzicht auf Software



Fazit

- Ca. 80% der Krankenhäuser nutzen bereits Software
- bei vielen Krankenhäusern wird jedoch nicht die komplette Patientenakte abgebildet
- nur ein kleiner Anteil von 17% nutzt Subsysteme obwohl hier die Zufriedenheitswerte deutlich höher liegen
- Unter den KIS-Anbietern dominiert Agfa Healthcare mit ORBIS den Markt
- Unter den Subsystemen ist der Markt ausgeglichener
- Gründe für Softwareverzicht vielfältig, Kosten aber Grund Nr.1
- Über die Pflegedokumentation hinaus wird für Entlassmanagement, Dienstplanung etc. nur in etwa 60% der Krankenhäuser Software eingesetzt

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Aufgaben der Digitalisierung aus Sicht der Unternehmen

- aktive und prioritäre Auseinandersetzung mit der Materie
- Entwicklung einer kurz – mittel – und langfristigen Strategie (1-3-5 Jahre) nach einer umfassenden und gründlichen Analyse
- Digitalisierung als Unternehmensziel definieren und positionieren
- Investitionen planen (im derzeitigen Investitionssystem der Kliniken nicht finanzierbar!)
- Träger / MitarbeiterInnen / Patientinnen in Entwicklung miteinbeziehen!

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Aufgaben der Digitalisierung aus Sicht des Pflegemanagements

- Dimensionen für den Pflege- und Funktionsdienst erkennen und einschätzen
→ Digitalisierung ist mehr als KIS!
- Schwerpunkte definieren:
 - KIS
 - Prozessmanagement
 - Arbeitsorganisation
 - Patientenkommunikation
 - Personalmanagement
 - Pflegecontrolling
 - Aus-, Fort- und Weiterbildungskonzept!
 - Vernetzung mit ambulanten Diensten und stationären Einrichtungen
- Schnittstellendefinition!
- Mitarbeiterinformation und Kommunikation
- Pflegeassistenzsysteme mitentwickeln / Ambient Assisted Living (AAL)

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Aufgaben der Digitalisierung aus Sicht der MitarbeiterInnen

- „aktive“ Auseinandersetzung mit der Digitalisierung
- Ängste ablegen
- Offenheit und Neugier sowie Kreativität entwickeln
- Aktive und Passive Fort- und Weiterbildung inkl. learning-by-doing
- Digitalisierung zur „Arbeitsentlastung“ nutzen

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Aufgaben der Digitalisierung aus Sicht der PatientInnen

- sich über das Gesundheitswesen informieren
- Eingeführte Medien (Versichertenkarten) nutzen
- Angebote in Praxen und Kliniken annehmen
- Digitale Medien zum Kontakt nutzen
- Vorteile der Vernetzung annehmen
- Online-Plattformen / Anmeldetools nutzen
- Selbsthilfeforen nutzen – „Der informierte Patient“

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Chancen der Digitalisierung aus Sicht der Unternehmen

- Handlungsfelder definieren
 1. KIS
 2. Patienten- und Belegungsmanagement
 3. Prozessmanagement / digitale Workflowsteuerung
 4. Datenmanagement / Datensicherung / Big Data
 5. Telematik
 6. Informations- / Kommunikations- und Businessportale
 7. Personalmanagement und Mitarbeiterbeteiligung!
 8. Systemweiterentwicklung

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Chancen der Digitalisierung aus Sicht des Pflegemanagements

- KIS einführen und komplettieren sowie weiterentwickeln
- Nutzen für Arbeitsorganisation und Prozessmanagement
 - Aufnahme
 - DRG
 - Diagnose-, Therapie- und Behandlungsplanung
 - Entlassmanagement
- Aktuell:
 - Patientensicherheit
 - Entlassmanagement
 - Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)
- Mitarbeiterkommunikation – über die gesamte Berufsspanne!
- stationäres Anforderungs- und Versorgungsmanagement organisieren
- Logistik ausbauen

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Chancen der Digitalisierung aus Sicht der MitarbeiterInnen

- „Entlastung“ durch Digitalisierung mitentwickeln / mitgestalten (z.B. Dokumentation)
- Als Informations- und Kommunikationsinstrument nutzen
- Als Bildungsinstrument nutzen
- Berufswegeplanung aufbauen
- Persönliche Arbeitszeitplanung weiterentwickeln

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Chancen der Digitalisierung aus Sicht der PatientInnen

- Die größte Chance ist wohl der med.(-technische) Fortschritt in Therapie und Diagnostik!!!
- Kontroll- und Überwachungsmedien gezielt einsetzen
- Digitale Kommunikation mit Ärzte- Pflege- und Hilfsdiensten nutzen, wenn vorhanden
- Mitentwicklung der medizinischen Infrastruktur

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Risiken der Digitalisierung aus Sicht der Unternehmen

- Hochrisikobereich der Datensicherheit
- Physikalische Trennung KIS und allg. Internetzugang
- Datenschutz und Patientensicherheit gewähren!
- Redundante Datenspeicherung und Verarbeitung
- Finanzielle Risiken
- Fachkräftebedarf, spezialisiert auf IT im Gesundheitswesen
- Performance der EDV-Abteilung

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Risiken der Digitalisierung aus Sicht des Pflegemanagements

- fehlende Analysen, Strategien und Konzepte
- fehlende Kompetenz im Anwendungsbereich (Key-User)
- mangelhafte (Aus-)Bildung, Qualifikation von speziell ausgebildeten MitarbeiterInnen
- Digitale Medien dominieren die Prozesse...

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Risiken der Digitalisierung aus Sicht der MitarbeiterInnen

- falsche Anwendung der digitalen Medien
- Verletzung des Datenschutzes (z.B. bei KIS Zugriff)
- „blindes“ Vertrauen auf digitale Überwachungssysteme
- mangelnde persönliche Kontrolle

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welche Chancen, Risiken und Aufgaben bringt die Digitalisierung mit sich?

Risiken der Digitalisierung aus Sicht der PatientInnen

- der „gläserne“ Patient
- zu starke Konzentration auf digitale Medien
→ Verlust der persönlichen Beziehung zu Arzt und Pflegekraft
- Datenmissbrauch
- Datenabhängigkeit

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welchen Einfluss hat die Digitalisierung, auf die gesellschaftlichen Entwicklungen in der Arbeitswelt?

Einfluss auf die Entwicklung in der Gesellschaft und der Arbeitswelt

- Der digitale Gesundheitsmarkt wird bis 2020 um durchschnittlich 21 % **pro Jahr** wachsen
(Studie: Roland Berger)
- Deutschland besitzt einen unterentwickelten Digitalisierungsgrad in der med.-digitalen Welt
 - Digitalisierung: 52,3 % - 60,0 % regional gewichtet
 - Telemedizin: 3,1 % - 5,0 % !!!

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Welchen Einfluss hat sie auf die gesellschaftlichen Entwicklungen in der Arbeitswelt?

Einfluss auf die Entwicklung in der Gesellschaft und der Arbeitswelt

- Kliniken die es nicht schaffen, sich in **10 Jahren** komplett zu digitalisieren, werden erhebliche Existenzprobleme bekommen (pers. Einschätzung)
- Die Veränderungen am Arbeitsmarkt werden die Kliniken in erheblichen Umfang tangieren, negativ wie positiv
- Die Chancen der Digitalisierung überwiegen bei weitem die Risiken

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Fazit und Ausblick

- Die „digitale Revolution“ wird insbesondere im Gesundheitswesen wie auch am Arbeitsmarkt derzeit immer noch unterschätzt
- Die Digitalisierung muss, wie die Finanzen, das Medizinkonzept, der Klinik-Bau und der Personalmarkt als oberstes Unternehmensziel definiert werden
- Pflegekräfte müssen lernen die Digitalisierung als Instrument der Arbeitsentlastung und Erleichterung bei ihrer zutiefst humanen Tätigkeit zu akzeptieren und zu nutzen

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

Fazit und Ausblick

- Wir müssen weiterhin „Herr über die Digitalisierung“ bleiben
- Je offensiver wir mit dem Thema umgehen, umso leichter wird uns diese Transmission fallen

- Es wird gelingen!

Auswirkungen der Digitalisierung im Pflege- und Funktionsdienst in deutschen Kliniken

**Ich danke für Ihre Aufmerksamkeit
und wünsche uns eine
angeregte Diskussion!**