



19. Gesundheitspflege- Kongress

Die Zukunft der Pflege

Jens-Uwe Albrecht, Meike Detlefs, Nicole Molzen, Juliane Nych, Malte Surén, Joyce Yaa-Dufie-Windrich

Elmshorn, 21. Oktober 2021

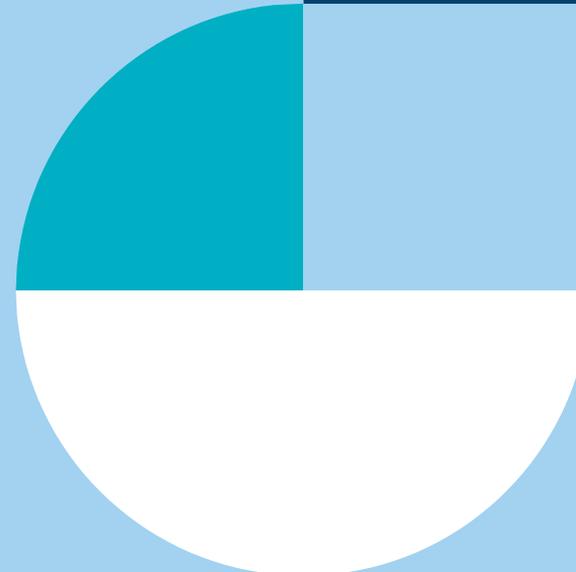


Agenda

1. Juliane Nych
2. Joyce Yaa-Dufie-Windrich
3. Meike Detlefs
4. Jens-Uwe Albrecht
5. Malte Surén

„Generalistische Ausbildung
impliziert eine hohe
Verantwortungsübernahme.
Verantwortungsübernahme und
selbstständiges Handeln bedeutet
Führung übernehmen.“

J. Nych, M. Tulke



Die generalistische Ausbildung



Literaturangaben

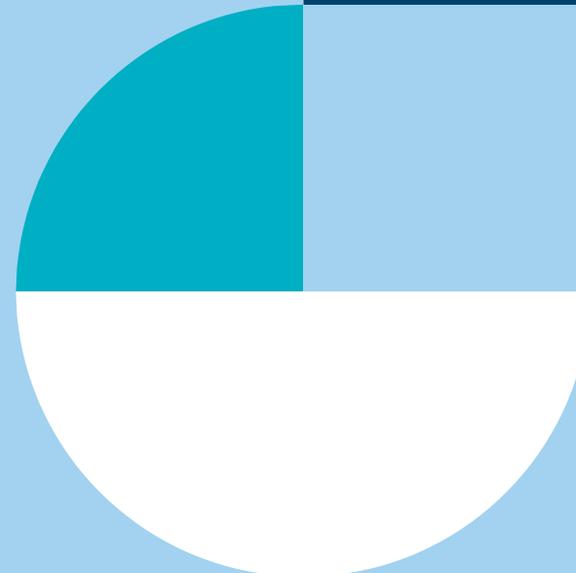
- Nerdinger F.W. (2014) Führung von Mitarbeitern. In: Arbeits- und Organisationspsychologie. Springer-Lehrbuch. Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-41130-4_7 Verfügbar unter https://lehrbuch-psychologie.springer.com/sites/default/files/atoms/files/nerdinger_probekapitel_7.pdf (Zugriff am 20.10.2021)
- Frodl A. (2020) Führung von Auszubildenden. In: Professionelle Ausbildung in Gesundheitsberufen. Springer Gabler, Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-28765-8_7. (Zugriff am 20.10.2021)
- Robert Bosch Stiftung GmbH (Hrsg.) (2018). 360° Pflege – Qualifikationsmix für den Patienten. Verfügbar unter: https://www.bosch-stiftung.de/sites/default/files/documents/2018-02/485_17-2018-02-07_RBS_Broschuere_360%C2%B0_Pflege_A4_WEB_ES.pdf (Zugriff am 20.10.2021)
- Sekretariat der Kultusministerkonferenz Referat Berufliche Bildung und Weiterbildung (Hrsg.) (2007) Handreichung für die Erarbeitung von Rahmenlehrplänen der Kultusministerkonferenz für den berufsbezogenen Unterricht in der Berufsschule und ihre Abstimmung mit Ausbildungsordnungen des Bundes für anerkannte Ausbildungsberufe. Verfügbar unter: https://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen_beschluesse/2007/2007_09_01-Handreich-RIpl-Berufsschule.pdf (Zugriff am 20.10.2021)

Literaturangaben

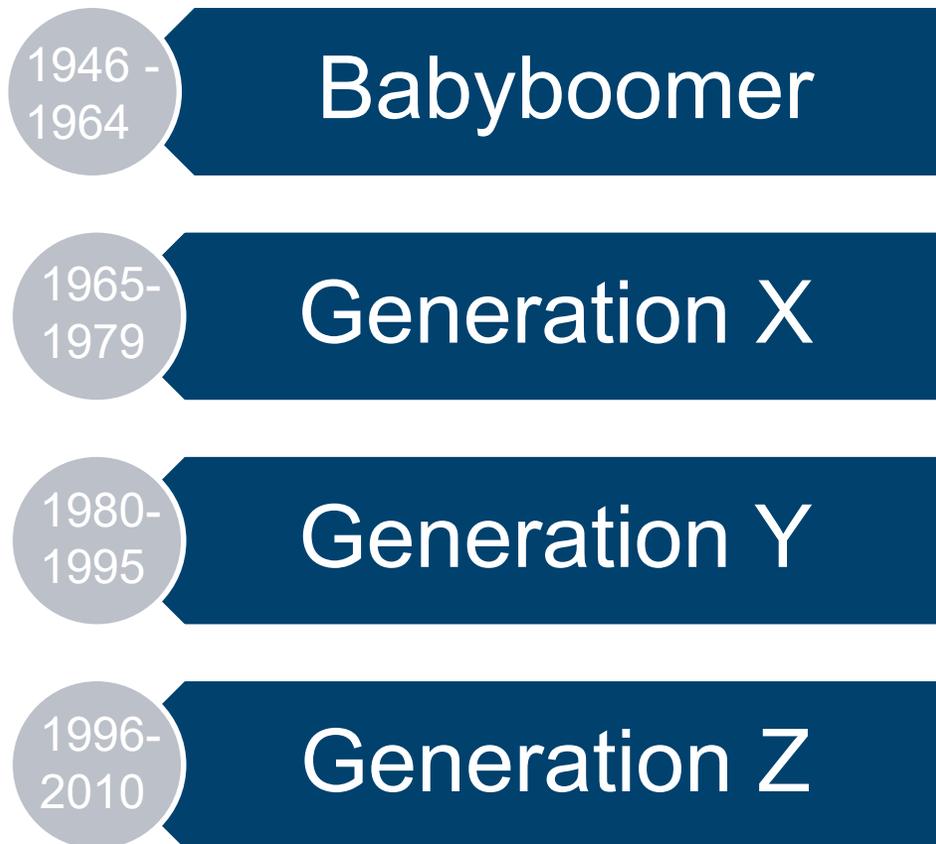
- Fachkommission nach § 53 Pflegeberufegesetz: Rahmenpläne der Fachkommission nach § 53 PflBG. o. O. 2020. Verfügbar unter: <https://www.bibb.de/de/86562.php> (Zugriff am 20.10.2021)
- <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/pflegeberufegesetz.html> (Zugriff am 20.10.2021)
- <https://www.dbfk.de/de/themen/Bildung.php> (Zugriff am 20.10.2021)
- https://www.thieme.de/statics/dokumente/thieme/final/de/dokumente/tw_pflegepaedagogik/2-6-Kompetenzen-und-Pflegekompetenz.pdf (Zugriff am 20.10.2021)
- <https://www.bosch-stiftung.de/de/projekt/360deg-pflege-qualifikationsmix-fuer-patientinnen-der-praxis> (Zugriff am 20.10.2021)
- <https://www.personalwissen.de/auszubildende/fuehrung-auszubildende/> (Zugriff am 20.10.2021)

„Die Herausforderung in den nächsten Jahren ist es, dass sich das Gesundheitswesen auf vielfältige Erwartungen von drei Generationen in der Pflege einstellen muss.“

Joyce Yaa-Dufie-Windrich



Generationsbegriff



Der Generationsbegriff beinhaltet Menschen die in derselben historischen Zeit, sozialen sowie kulturellen Umgebung geboren wurden und einen gemeinsamen Wissens- und Erwartungshorizont haben (Kópházi & Balassa 2018, Berg 2006, Dilthey 1875).

Darauf sollten Krankenhäuser als Arbeitgeber vorbereitet sein

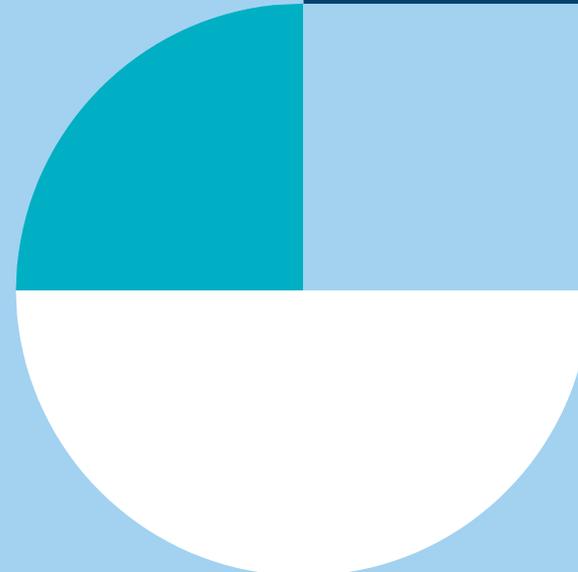
- Arbeitsplätze mit der neusten IT Ausrichtung
- sinnstiftendes Arbeitsumfeld
- klare Arbeitsstrukturen
- lebensorientierte Arbeitszeiten
- feines Feedback
- Aufgaben die Mitarbeitende nicht verstanden haben, schrittweise erklären
- transparente Informationsweitergabe und individuelle Einbindung in Projekte
- Kommunikation über soziale Medien, wie Instagram, TikTok und andere Medien
- Mitarbeiter Recruiting durch direkte Ansprache auf den sozialen Medien, inkl. niederschwelliger Bewerbungsmöglichkeiten

Literaturangaben

- Berg C. (2006): <https://www.forum.lu/article/erziehungswissenschaftliche-anmerkungen-zum-generationsbegriff/> (Zugriff am 19.10.2021)
- Krause N. (2017): https://www.hcm-magazin.de/files/smfiledata/2/2/6/3/4/8/5/Medizinische-Fachkraefte-der-Generation-Z-_Die-Anforderungen.pdf (Zugriff am 13.10.2021)
- Kópházi A. & Balassa É. (2018): <http://publicatio.uni-sopron.hu/1682/1/GenerationXYZ.pdf> (Zugriff am 19.10.2021)
- Scholz C. (2012):, Generation Z: Willkommen in der Arbeitswelt. <http://derstandard.at/1325485714613/Future-Work-Generation-Z-Willkommen-in-der-Arbeitswelt> (Zugriff am 13.10.2021)
- Scholz C. (2015): Generation Z: Wie sie tickt, was sie verändert und warum sie uns alle ansteckt, aprentas Jahresbericht 2015, 15. aprentas-Forum, S. 11-13. https://die-generation-z.de/wp-content/uploads/2015/02/Aprentas_nur-cs.pdf (Zugriff am 13.10.2021)
- Scholz C. (2015): Forschung zu Z. <https://die-generation-z.de/forschung-zu-z/> (Zugriff am 13.10.2021)

„Führung im Gesundheitswesen -
Alles eine Frage des Stils und der
Persönlichkeit?“

Meike Detlefs



Führung im Gesundheitswesen

- Anerkennung und Akzeptanz erfährt eine Führungskraft nicht durch ihre Position, sondern durch ihre Führungspersönlichkeit
- Führungspersönlichkeit verleiht einer Führungskraft eine positive Autorität und erhöht auf diese Weise ihre Wirksamkeit
- Führungskräfte wirken immer durch ihr Beispiel und sind – ob sie es (wahrhaben) wollen oder nicht – Vorbild
- Ihre positive Autorität basiert auf einer authentischen und humanistischen Führung

Führung im Gesundheitswesen

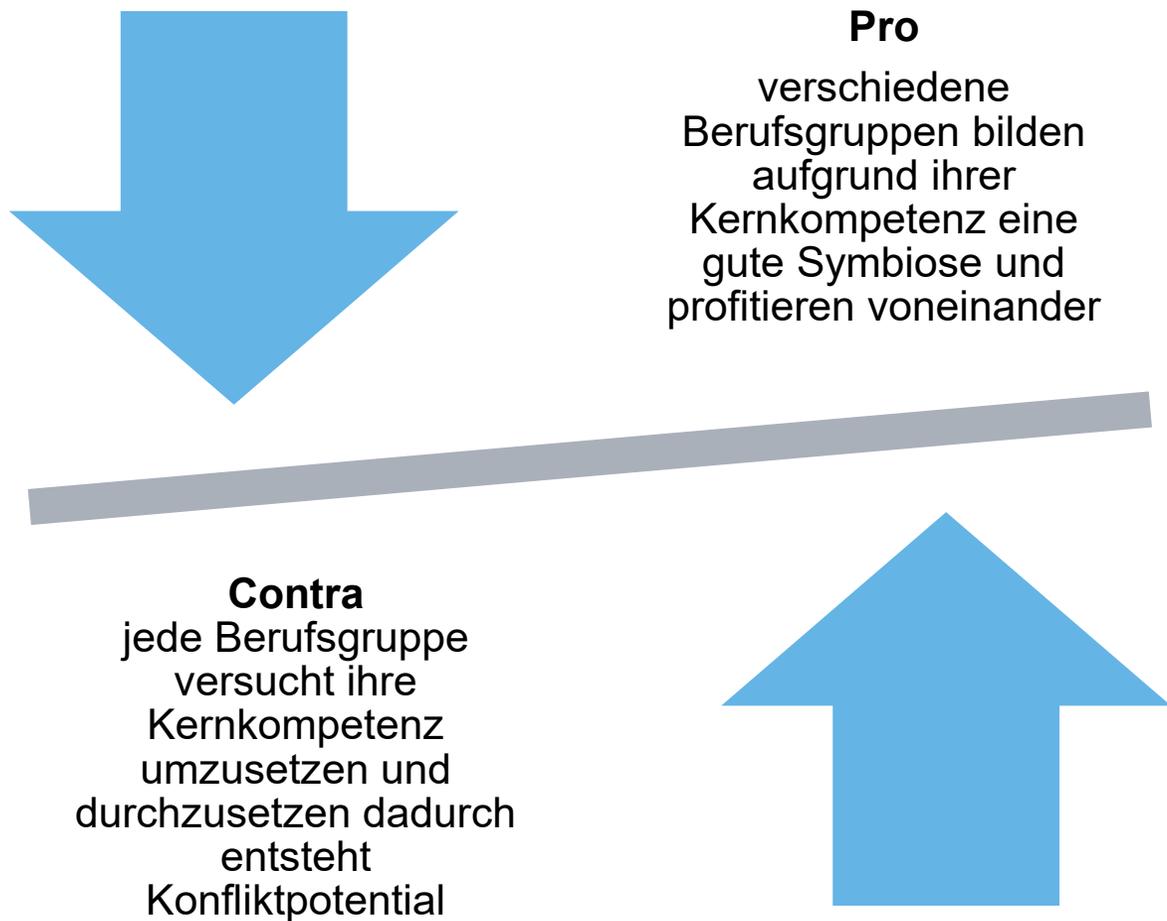
Zukünftige Führungsaufgaben

- Vertrauen schaffen
- Mitarbeiterpotenziale entdecken und fördern
- Kommunikation
- Vernetztes Denken entwickeln
- Spaß an der Arbeit
- Coachen

Kernkompetenzen erlernen

- Mut zum Risiko
- Lust am Unbekannten
- Fähigkeit zur Selbststeuerung

Qualifikationsmix – Pro und Contra



Hier ist Führung besonders gefragt:

- offene Kommunikation
- Rollenverständnis
- Teambildung
- Ziele definieren
- Vom „Ich zum Wir“

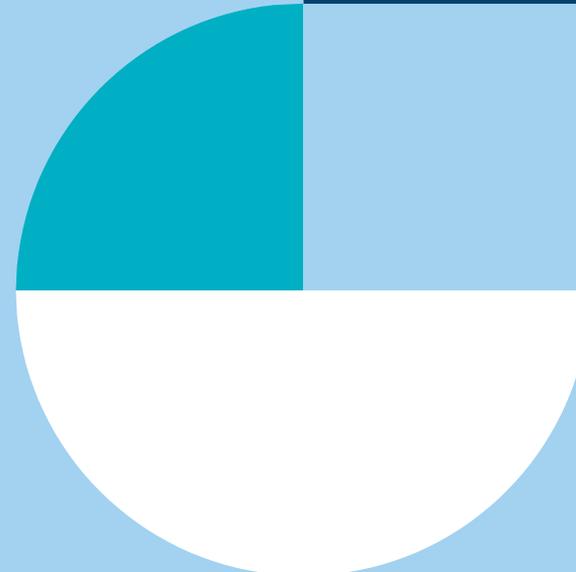
Literaturangaben

- Julmi, C. & Rappe, G. (2019). Führung: Eine Frage des guten Stils. Dtsch Arztebl 2019; 116(45): A-2096 / B-1716 / C-1676
- Tewes, R., Tappert, M. C., & Tappert, R. (2015). Führungskompetenz ist lernbar. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
- Dreyhaupt, R. K. & Gustke, F. (2020). Entscheidend ist die Haltung. Führungsphilosophie statt Digital Leadership, in: Personalführung 53 (11/2020), S. 50-55
- Julmi, C. (2019). Transformationale Führung – ja, aber wie? Verfügbar unter: <https://www.atmospheric-art.com/transformationale-fuehrung-ja-aber-wie/> (Zugriff am 20.10.2021)

„Immer wenn wir etwas anpacken,
stellt sich die Frage:

Dürfen wir das, wollen wir das
und können wir das?“

Jens-Uwe Albrecht



Voraussetzungen für gute Führung

Führen muss man dürfen

Stimmt die
Unternehmensphilosophie?

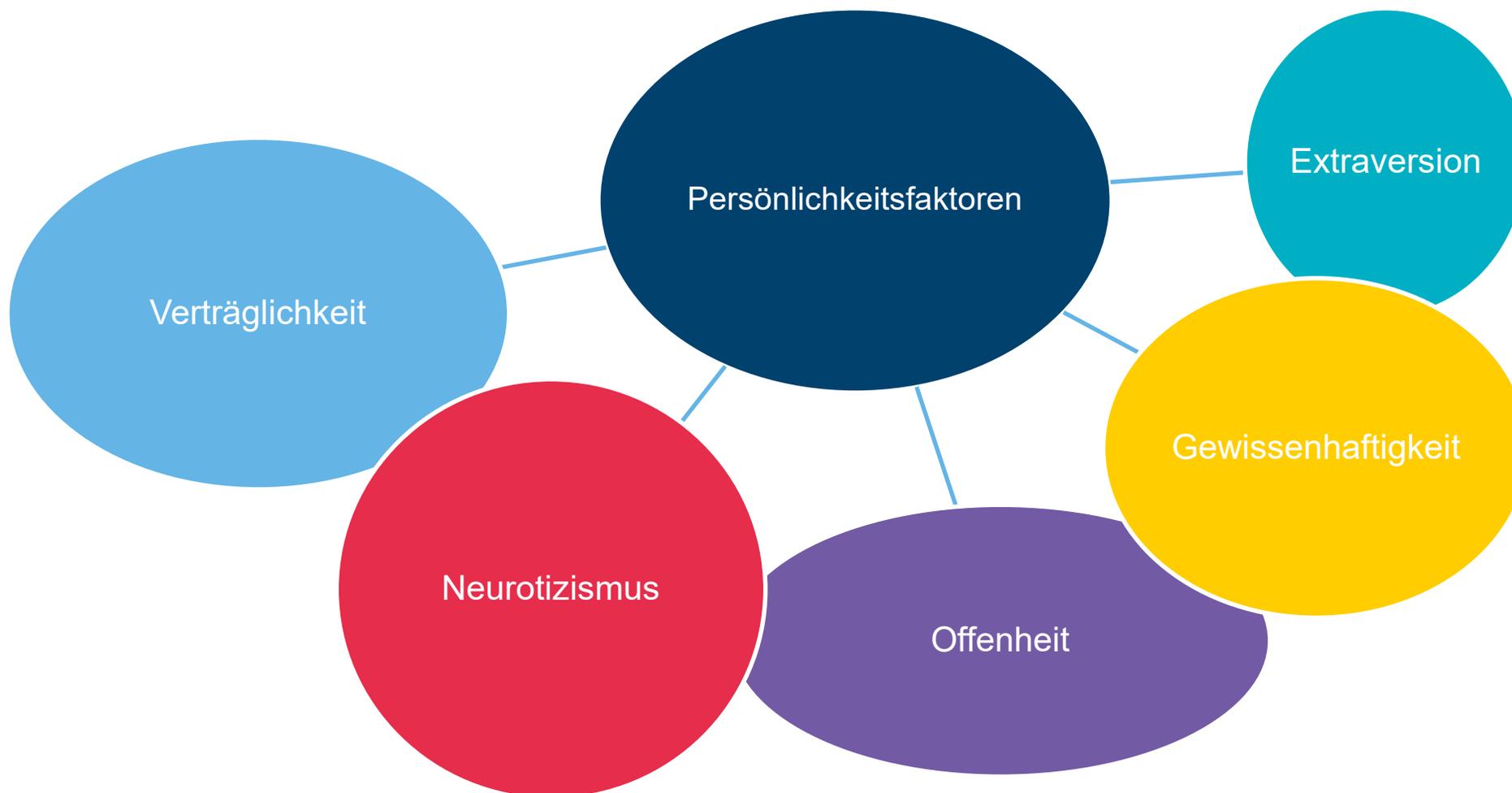
Führen muss man wollen

Motiviert mich die Möglichkeit zu
gestalten?

Führen muss man können

Beherrsche ich alle Skills?

Das fünf Faktoren Modell der Persönlichkeit

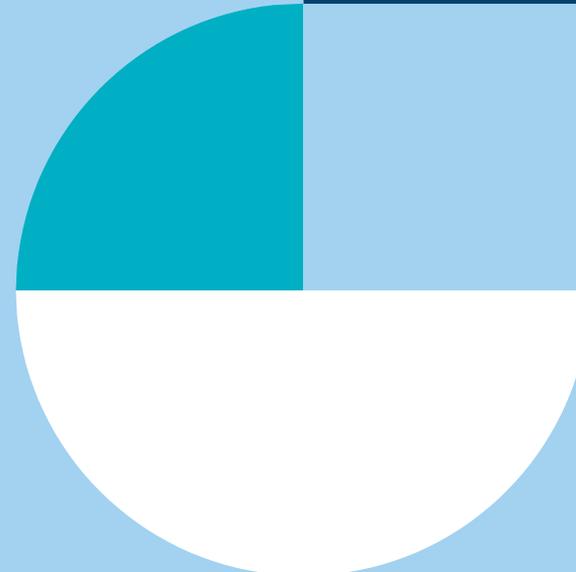


Literaturangaben

- Rössler P. (2011) Psychologische Persönlichkeitsmerkmale. In: Skalenhandbuch Kommunikationswissenschaft. VS Verlag für Sozialwissenschaften. https://doi.org/10.1007/978-3-531-94179-0_4
- McCrae, R. R. & Costa, P. T. (2008). The five-factor theory of personality. In O. P. John, R. W. Robins, & L. A. Pervin (Eds.), *The Handbook of personality Theory and research* (3rd ed., pp. 159–181). New York: Guilford Press.
- <https://www.spektrum.de/lexikon/psychologie/big-five-persoenlichkeitsfaktoren/2360> Stand 18.10.2021
- Grote S., Goyk R. (2018) Agile Führung – das neue Gutwort im Management?. In: Grote S., Goyk R. (eds) *Führungsinstrumente aus dem Silicon Valley*. Springer Gabler, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-662-54885-1_2
- Gebhardt, B., Hofmann, J. & Roehl, H. (2021) *Collaboration & Leadership*. Verfügbar unter: <https://www.businessmanagement.iao.fraunhofer.de> (Zugriff am 18.10.2021)

„Pflege sichtbar machen“

Malte Surén



Gesetzliche Rahmenbedingungen

Krankenhausstrukturgesetz (KHSKG) seit 01.01.2016

- U.a. Stärkung der Qualität der Krankenhausversorgung
- Hygieneförderprogramm (mehr Fachkräfte)

Pflegepersonaluntergrenzenverordnung (PpUGV) seit 01.01.2019

- z.B. Geriatrie: TS 1:10, NS 1:20, Intensivmedizin: TS 1:2, NS 1:3
- Anrechnung Hilfskräfte Geriatrie TS 15%, NS 20%, Intensivmedizin TS 5%, NS 5%

Pflegepersonal-Stärkungsgesetz (PpSG) seit 01.01.2019

- U.a. Einstellung von mehr Pflegekräften in vollstationären Pflegeeinrichtungen
- Neue Vergütungsart von Pflegekräften in Krankenhäusern

Pflegepersonalquotient (PpQ) seit 31.05.2020

- Verhältnis Anzahl Vollkräfte zum Pflegeaufwand

Pflegequalität messen

Übersicht einiger Wissenschaftsarbeiten

Pflege- Ergebnisqualität

(Im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit Wien, im Juli 2013) Ist Pflegequalität messbar?

- Es braucht einheitliche Indikatoren, die vergleichbar sind

Auswirkungen der Pflegekapazität auf die Versorgungs-und Ergebnisqualität

(Prof. Dr. phil. Gabriele Meyer Medizinische Fakultät Institut für Gesundheits- und Pflegewissenschaft 2016)

- Es liegen keine nationalen Studien vor
- International überwiegend Querschnittstudien

Die Zukunft der Pflege im Krankenhaus

(Forschungsprojekt im Auftrag der Techniker Krankenkasse, Augurzky, Boris et al. 2016)

- Aus den vorliegenden Daten kein akuter Handlungsbedarf erkennbar
- **Aber:** Prognosen zeigen deutlich auf einen massiven Mehrbedarf an Pflegefachkräfte hin
- **Wie?:** Erhöhung der Verweildauer im Beruf, Erhöhung der Arbeitszeit der Teilzeitkräfte, Zuwanderung, Höherqualifizierung etc.

Literaturangaben

- <https://jasmin.goeg.at/214/1/Pflege-Ergebnisqualit%C3%A4t.pdf> (Stand:18.10.21)
- https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/5_Publikationen/Pflege/Berichte/Gutachten_Pflegekapazitaet_Meyer.pdf (Stand:18.10.21)
- Augurzky, B. et al. (2016) : Die Zukunft der Pflege im Krankenhaus: Forschungsprojekt im Auftrag der Techniker Krankenkasse, RWI Materialien, No. 104, Rheinisch-Westfälisches Institut für Wirtschaftsforschung (RWI), Essen, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:101:1-201607146666>. Verfügbar unter: <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/141277/1/859784886.pdf> (Stand:18.10.21)
- https://www.gesetze-im-internet.de/ppugv_2021/BJNR235700020.html (Stand:18.10.21)
- <https://www.gkv-spitzenverband.de/krankenversicherung/krankenhaeuser/pflegepersonaluntergrenzen/pflegepersonalquotient/ppq.jsp> (Stand:10.10.21)



Vielen Dank!

Jens-Uwe Albrecht, Meike Detlefs,
Nicole Molzen, Juliane Nych, Malte
Surén, Joyce Yaa-Dufie-Windrich

Regio Kliniken