



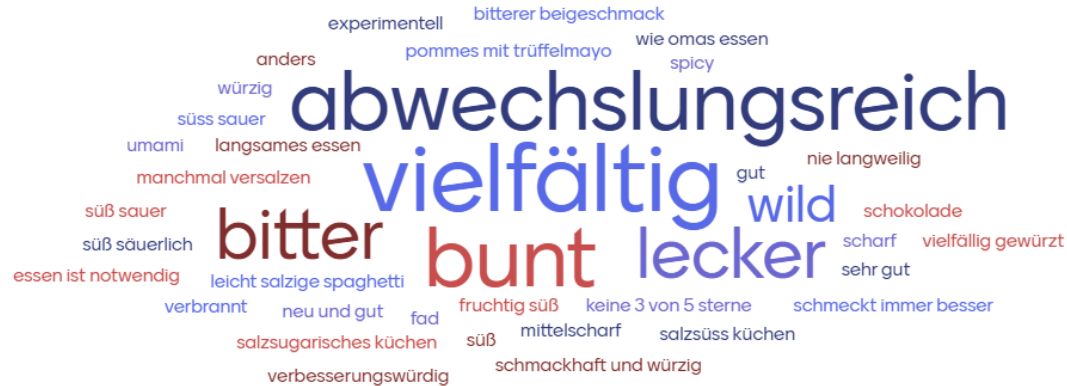
„Integration internationaler Talente im Albertinen Krankenhaus“

23. Gesundheitspflege-Kongress
07. & 08.11.2025 Radisson Blue Hamburg

Präsentation: Ute Kröplin, BBA
Internationales Recruiting und Integrationsmanagement



Wenn Integration ein Gericht wäre, wie schmeckt sie euch aktuell?





Kurze Inhaltsübersicht...

- 1 **Warum** ist die Integration internationaler Pflege Talente wichtig?
- 2 **Herausforderungen** Integrationsprozess
- 3 **Integrationsprozess** im Albertinen Krankenhaus
- 4 **Integrationsphasen**
- 5 **Bedeutung** von Kultur/ kultureller Vielfalt
- 6 **Begleitung** Integrationsprozess
- 7 **Unternehmenskultur** leben
- 8 **Praktische Maßnahmen**

1 Warum ist die Integration internationaler Pflegefachkräfte wichtig?

Gutachten eines Sachverständigenrates der Bundesregierung aus dem Jahr 2018:

Bis 2030 ein Mehrbedarf von ~1,3 Mio. Vollzeitkräften im Gesundheits- und Sozialwesen besteht.⁽¹⁾



65% aller deutschen Krankenhäuser sehen das Anwerben von Pflegekräften aus dem Ausland **als hilfreiche Maßnahme** zur Stellennachbesetzung.



91% aller deutschen Krankenhäuser haben in den vergangenen 5 Jahren bewusst Pflegefachkräfte aus dem Ausland rekrutiert und immigriert.

Im Jahr 2022 wurden über 52.000 ausländische Berufsabschlüsse für den deutschen Arbeitsmarkt anerkannt, **davon fallen zwei Drittel auf Gesundheitsberufe = ca. 34.667 Menschen**⁽²⁾

(1) Vgl. Augurzky, B., Gutachten, 2018, S. 19f.

(2) Vgl. Neuner-Jehle, D., Recruiting-Studie, 2024, S.4



2

Herausforderungen im Integrationsprozess

1

Sprachbarrieren

2

Kulturelle Unterschiede

3

Eingewöhnung & Akzeptanz

4

Anerkennung von Qualifikationen

5

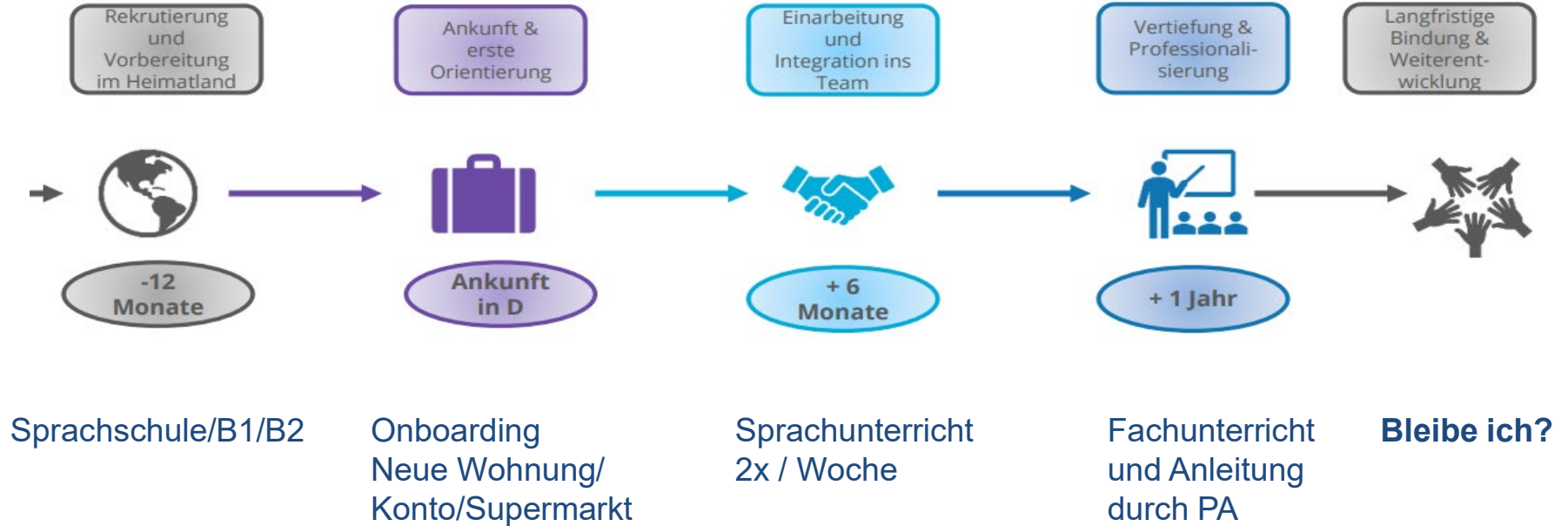
Rechtliche & administrative Hürden

6

Integration ins Team



3 Integrationsprozess im Albertinen Krankenhaus





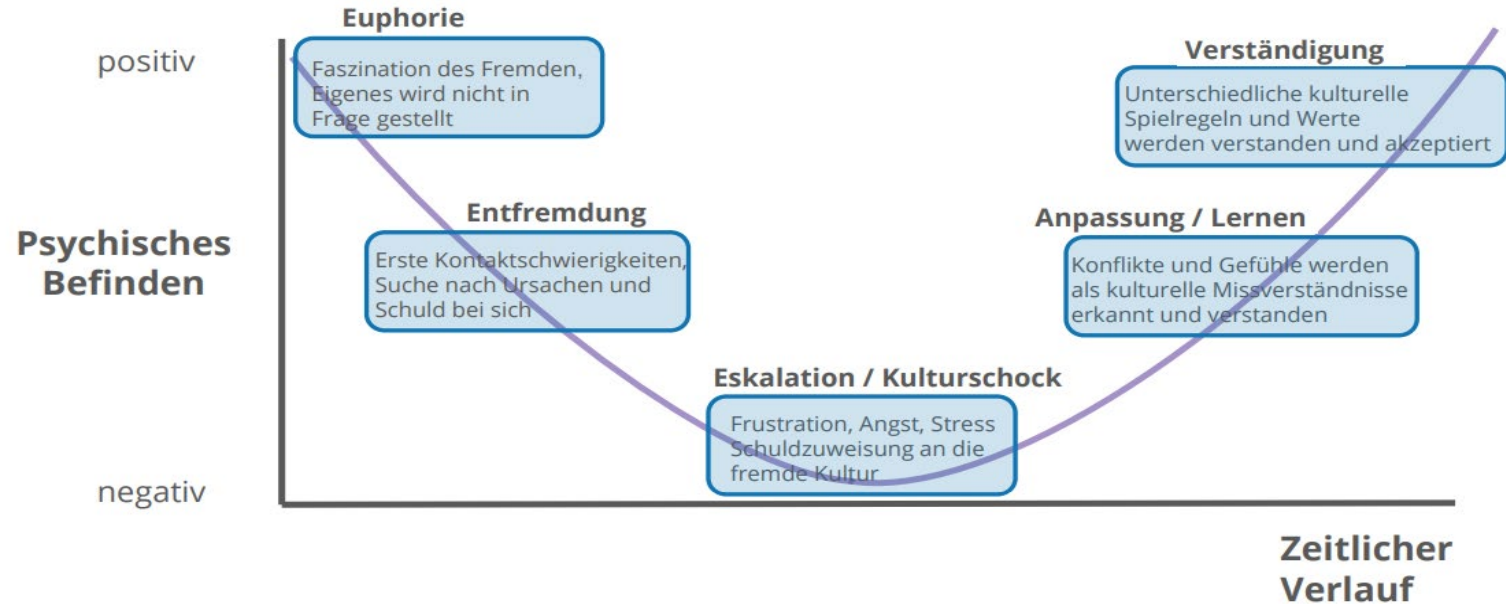
140 Vollzeitkräfte
seit 11 Jahren rekrutiert



4 Integrationsphasen

Kultur und Kulturmodell

Kulturschock



Bedeutung von Kultur und kultureller Vielfalt

Was ist Kultur?

Kultur ist eher ein **Sammelbegriff von Einstellungen, Werten oder Konzepten**, die wir praktisch anwenden und wir Menschen in Gruppen miteinander teilen. Wir sind alle in **verschiedenen Gruppen**, daher sind auch wir alle **multikulturell!**

Was ist kulturelle Vielfalt?

Kulturelle Vielfalt bedeutet, dass in einer Gruppe oder Gesellschaft Menschen mit **unterschiedlichen Hintergründen, Traditionen, Sprachen und Bräuchen** zusammenleben. Es fördert Toleranz und Verständnis.

Was ist Akkulturation?

Akkulturation ist der Prozess, bei dem **Menschen eine neue Kultur annehmen** und sich an deren Bräuche, Sprache und Gewohnheiten **anpassen**, wenn sie in eine andere Kultur eintreten.



5

Bedeutung von Kultur und kultureller Vielfalt





Beispiel Mexikanisches Totenfest

1. + 2. November MAARK Hamburg



Der Totentag ohne Blumen undenkbar

Tagetes mit strahlender Farbe weist den Verstorbenen den Weg zum Altar

Bilder der Verstorbenen werden aufgestellt

Totenbrot wird symbolisch mit Knochen und Tränen der Hinterbliebenen verziert

Totenschädel aus Zucker spielen mit „Augenzwinkern“ auf den immer gegenwärtigen Tod an

Speisen werden aufgestellt, um mit den verstorbenen Lieben zu teilen, was sie vom Leben am meisten genossen haben.

Design Altar Ilda Martinez in Zusammenarbeit mit dem CIMA (deutsch-mexikanischer Verein)



6

Begleitung beim Integrationsprozess im Albertinen Krankenhaus



Seit Februar 2025:

Stabsstelle Int. Recruiting und Integrationsmanagement

und Team Praxisanleitungen internationale Mitarbeiter: innen wurde verstärkt



Warum ist das wichtig?



7 Unternehmenskultur leben....

Kenntnisprüfung
geschafft...
und jetzt?



Wie **stärken** wir gemeinsam das
Wohlfühlen und Bleiben der Kolleg: innen?

8 Praktische Maßnahmen im Albertinen Krankenhaus

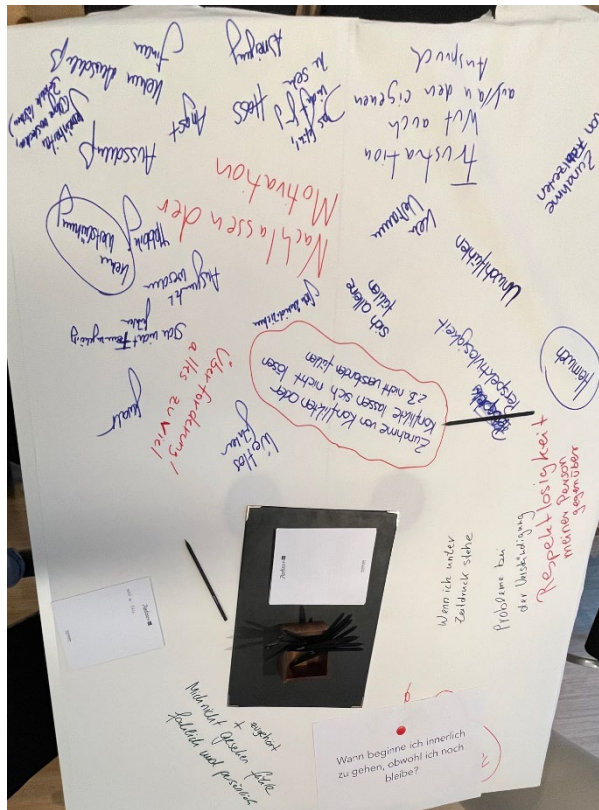
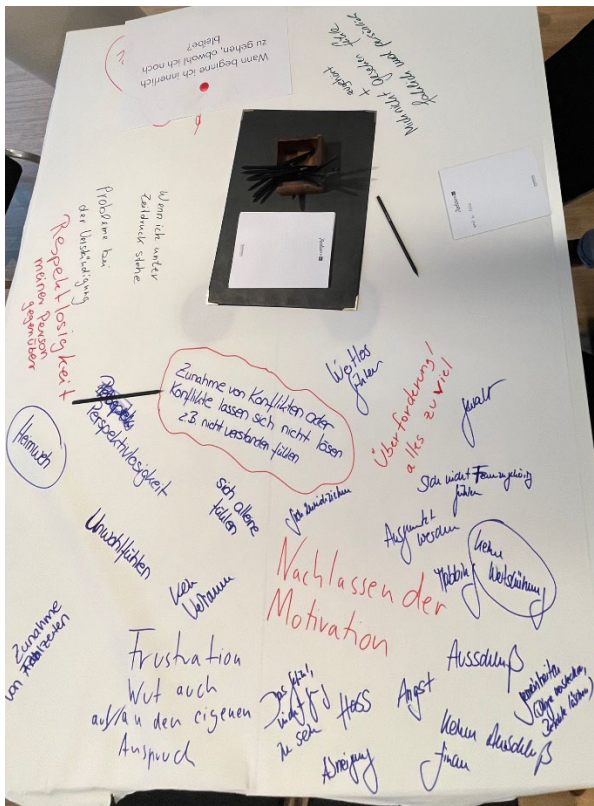
Unser Projekt: Kochen & Backen über den Tellerrand





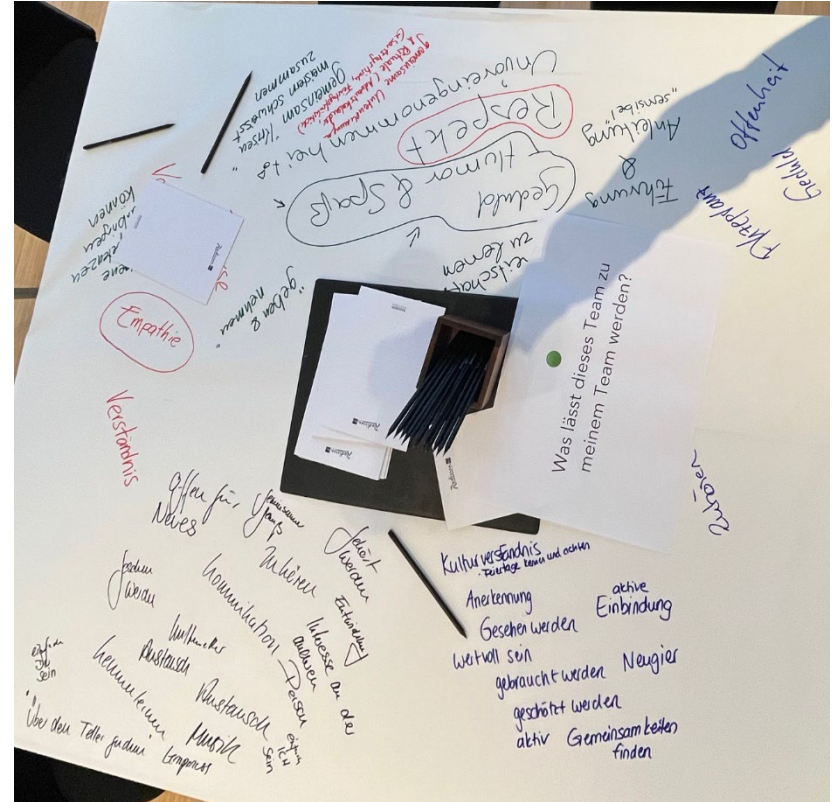
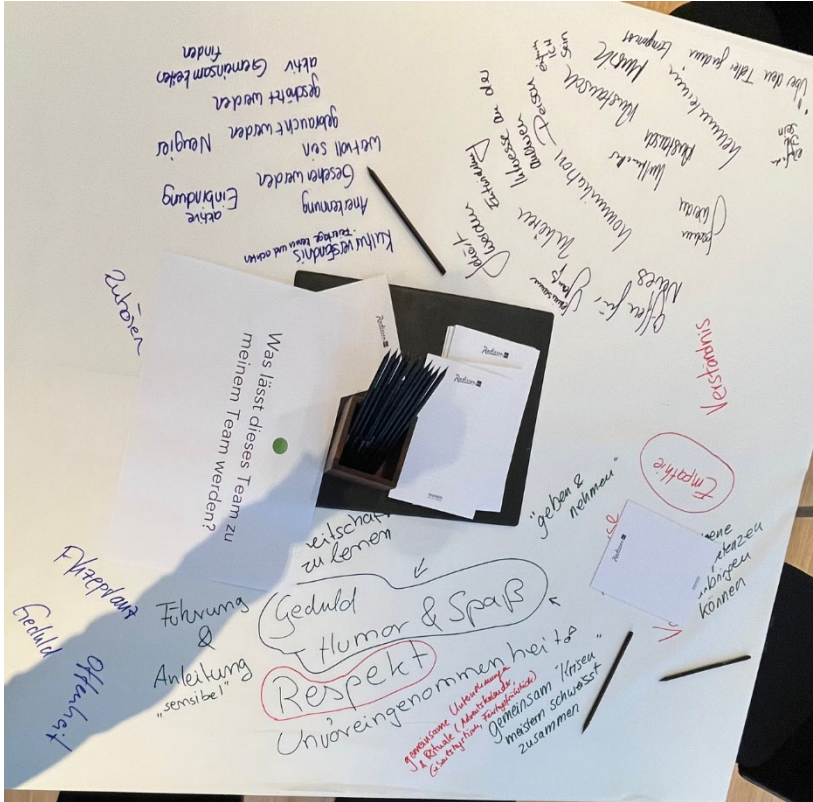
Ergebnisse Workshop

Wann beginne ich innerlich zu gehen, obwohl ich noch bleibe?



Ergebnisse Workshop

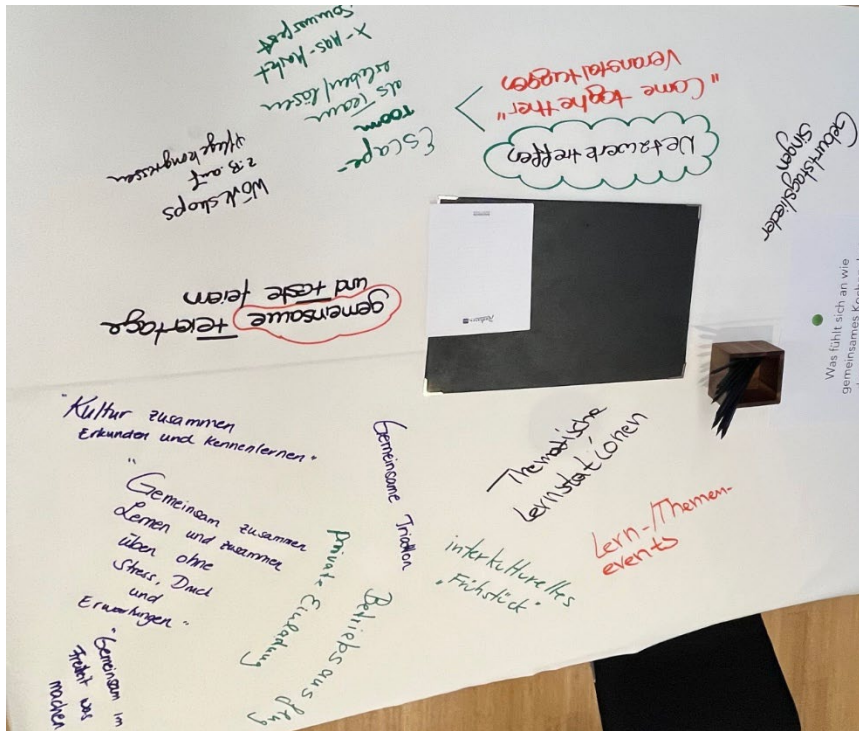
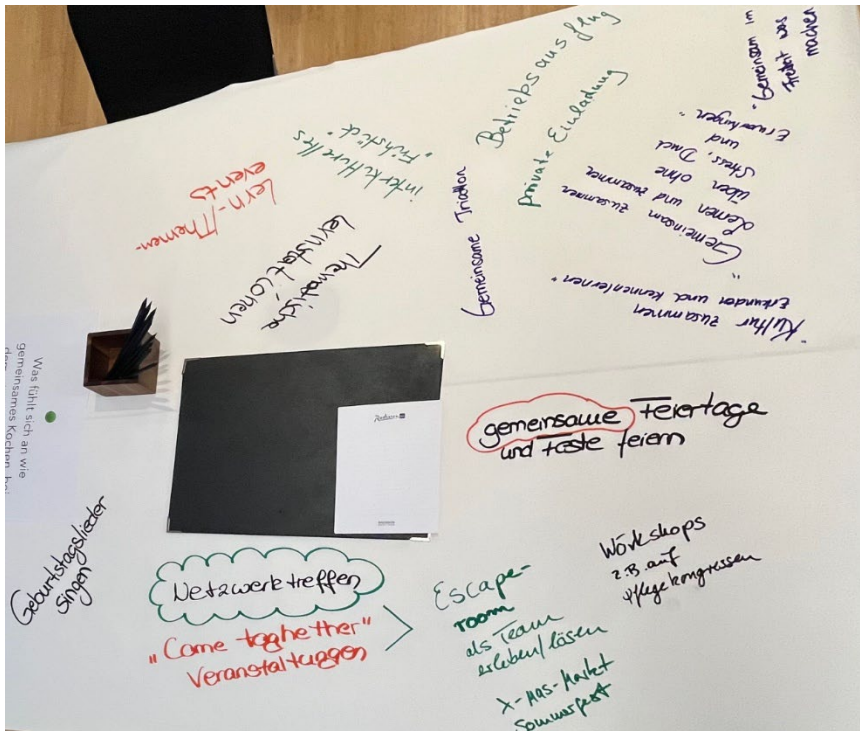
Was lässt dieses Team zu meinem Team werden?





Ergebnisse Workshop

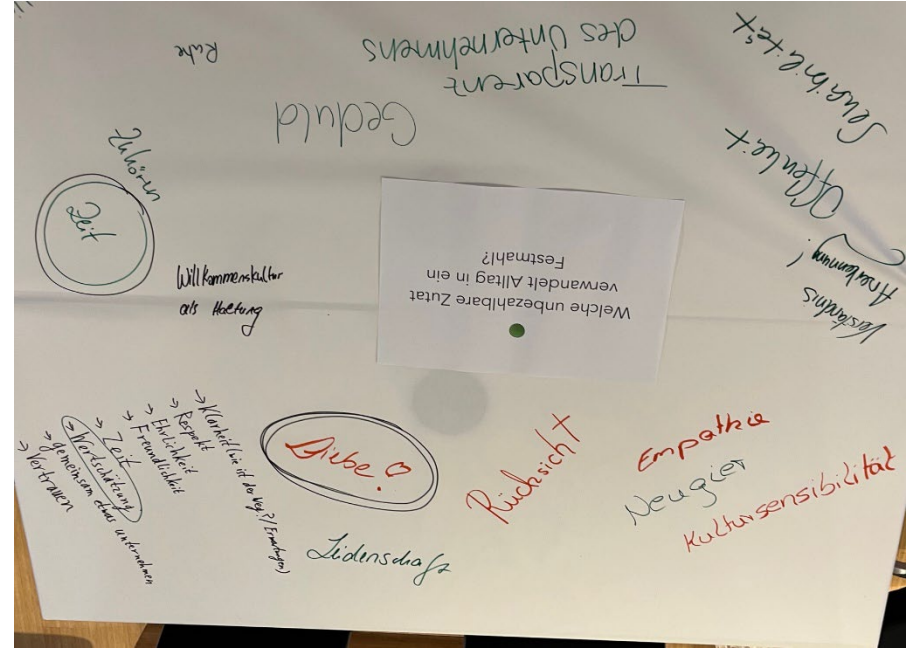
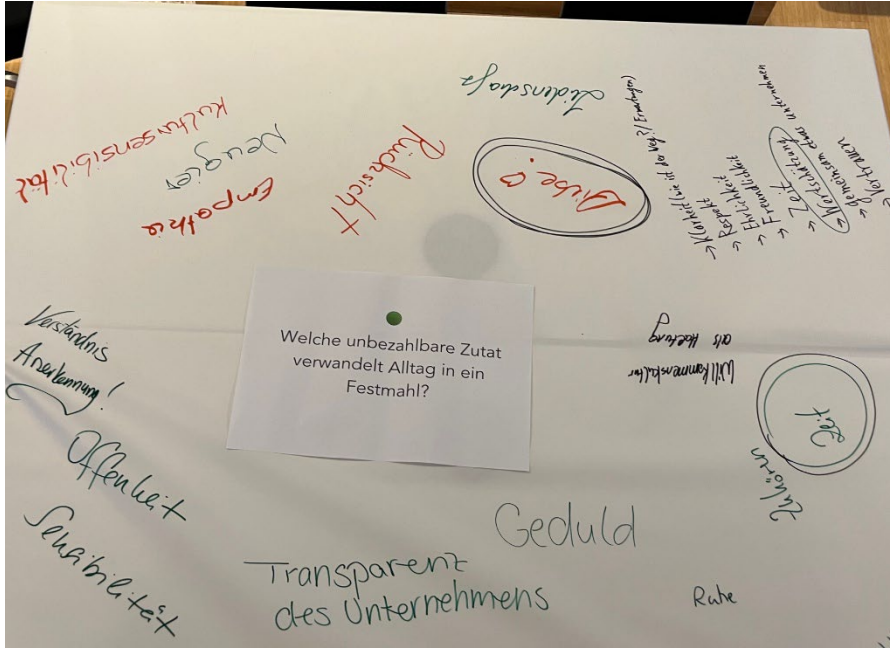
Was fühlt sich an wie gemeinsames Kochen, bei dem wir Spaß haben und voneinander lernen?





Ergebnisse Workshop

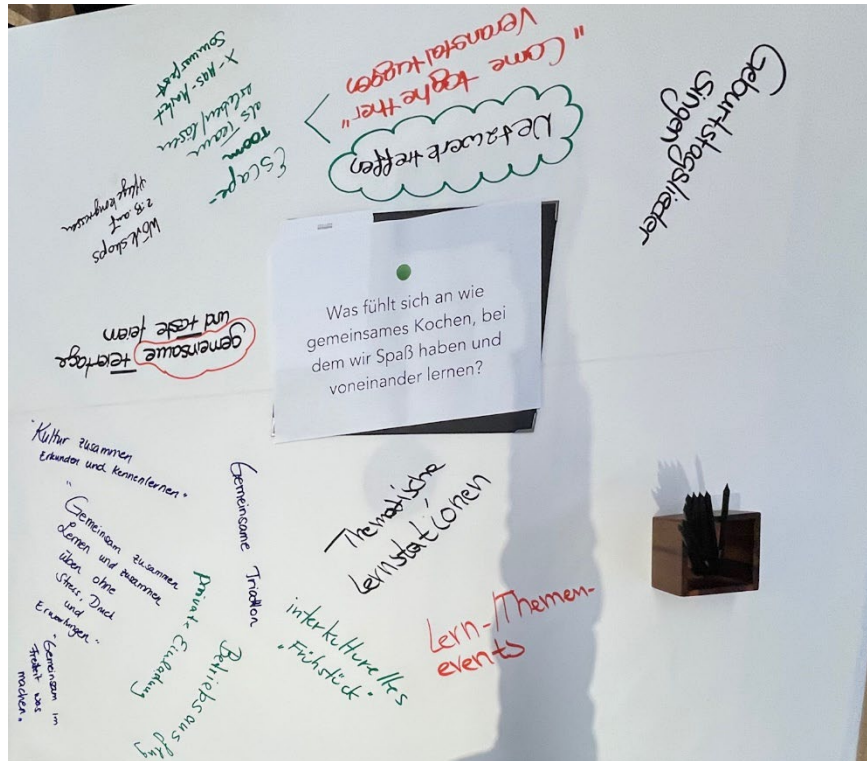
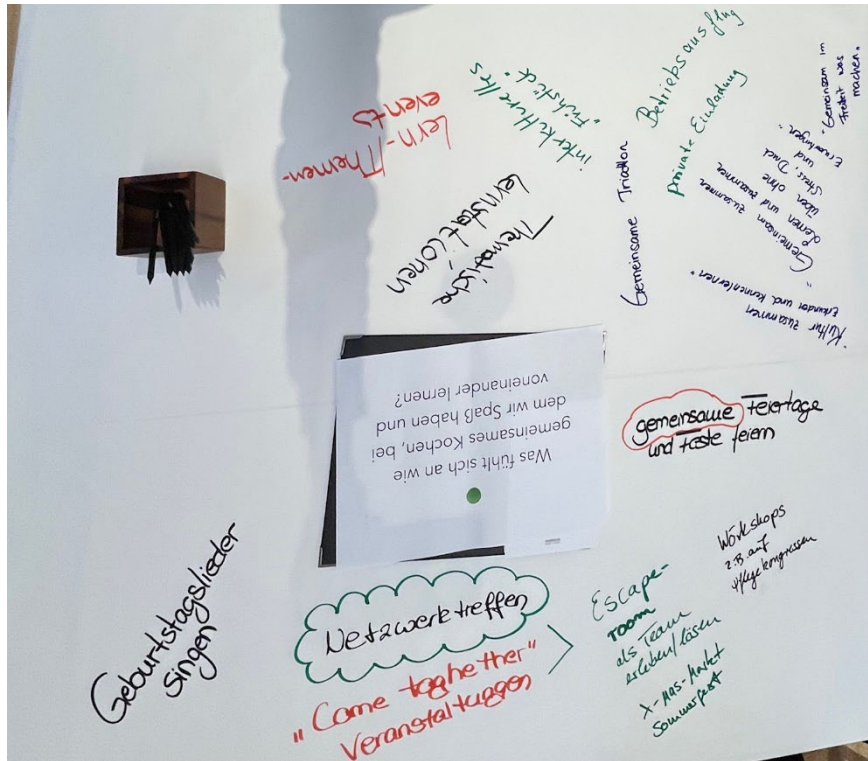
Welche unbezahlbare Zutat verwandelt Alltag in ein Festmahl?





Ergebnisse Workshop

Was fühlt sich an wie gemeinsames Kochen, bei dem wir Spaß haben und voneinander lernen?



Was ist deine wichtigste Zutat auf dem Einkaufszettel?





Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**In besten Händen,
dem Leben zuliebe.**