

# **NUTZEN SIE DIE INFORMATIONEN DER PACKUNGS- BEILAGE BEI DER ENTSCHEIDUNGSFINDUNG?**

## **Gesundheitskompetenz von Menschen mit chronischer Erkrankung (Qualitative Ergebnisse einer Mixed Methods Studie)**

**Annike Morgane Nock**

Supervisorinnen: Prof. Corinna Petersen-Ewert & Prof. Sabine Metzling

Universität Witten/ Herdecke (UWH) & Hochschule für Angewandte Wissenschaften (HAW) Hamburg

**08. November 2025 | Hamburg**

# RELEVANZ

---

Bei über der Hälfte der Erwachsenen in D. liegt ein chronisches Gesundheitsproblem vor RKI, 2025

Prävalenzraten zu mitbestimmenden Risikofaktoren im europäischen Vergleich am höchsten Eurostat, 2021

Nachhaltige Senkung des chronischen Krankheits-geschehens/ Risikofaktoren → Förderung von Gesundheitskompetenz durch chancengerechte Zugänge zu gesundheits-bezogenen

Informationen JA Prevent NCD, 2025

# RELEVANZ

---

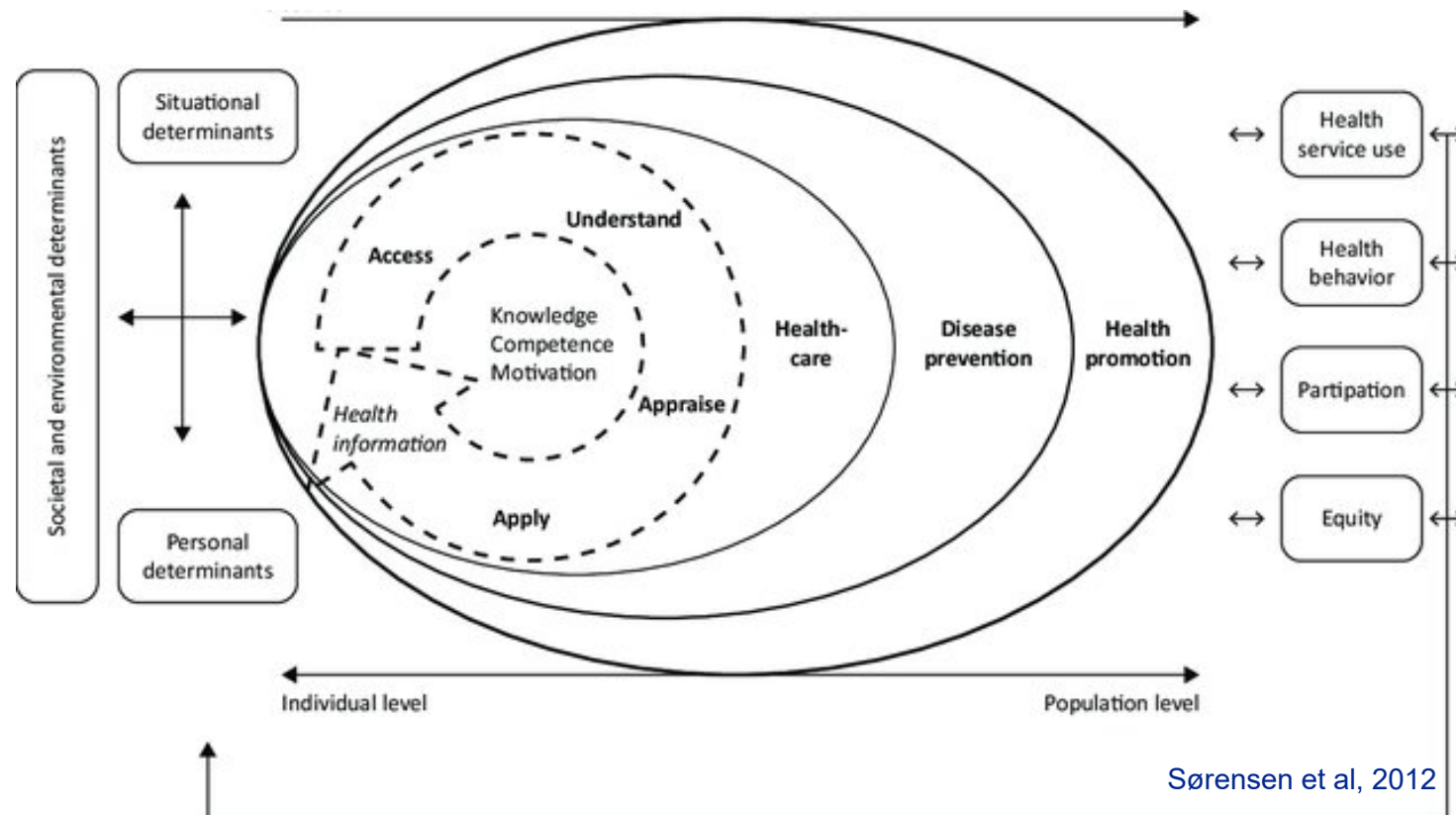
Surveydaten für Deutschland (HLS-GER I-III) zeigen→

- Chronisch Kranke haben höheren Bedarf an gesundheitsrelevanten Informationen Schaeffer et al., 2020
- ABER bewerten ihre “Kompetenzen” vergleichsweise schlecht Schaeffer et al. 2021; Griese, 2022
- Ärzt:innen und Pflegende haben Schwierigkeiten bei Wissensvermittlung Schaeffer et al., 2023; Griese& Schaeffer, 2025

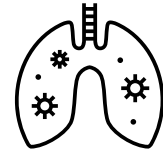
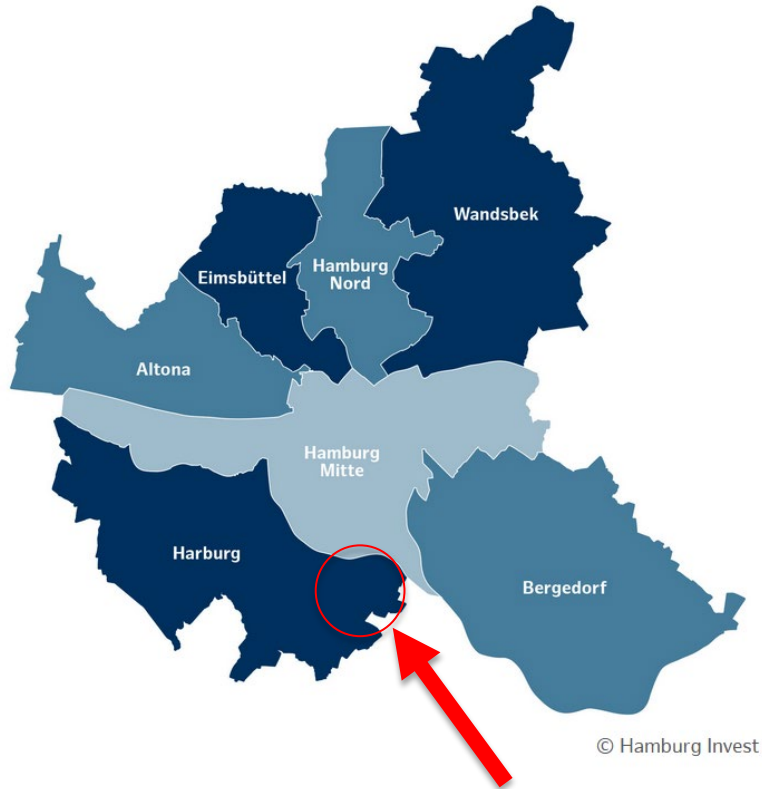
Gesundheitskompetenz assoziiert mit sozialem Status Nutbeam& Lloyd, 2020

# THEORETISCHE BASIS

"Health literacy encompasses the knowledge, motivation and skills to understand, evaluate and apply health information in order to make health-related decisions in everyday life" [Sørensen et al, 2012](#)



# STUDIENSETTING



**Hohe Prävalenz**  
chronischer E.



**76%**  
Migrations-  
geschichte



**1 Hausärzt:in**  
pro 1000 E.



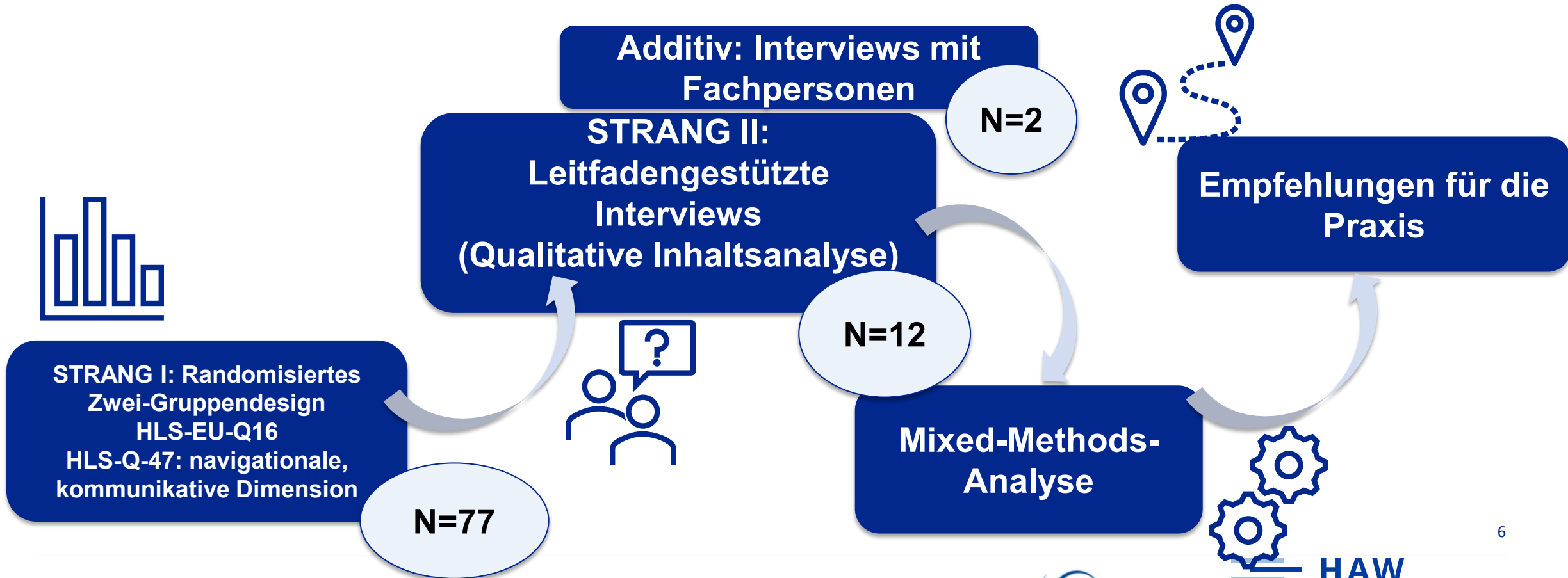
**21,9%**  
empfangen  
Sozialleistungen



# METHODE

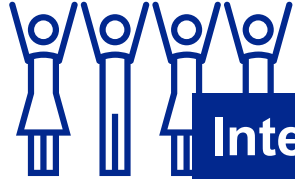
Mixed-Methods-Study Explanatory Sequential Design Model Creswell, 2014

Kleinräumige Daten & Interviews → Kompetenzen und kontextspezifischen Bedarfe vor Ort?



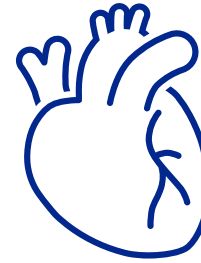
# QUALITATIVE ERGEBNISSE (AUSZÜGE)

## SAMPLE



### Interviews n= 12

weiblich	7
männlich	5
Alter (median)	59 Jahre; range: 42-88 Jahre
Einzelhaushalt	7
Haushalt mit Partner:in/ Kinder:n	5
Pflege-/Sozialdienst	4



### Diagnosen nach ICD-10

- Muskuloskelettale Erkrankungen
- Diabetes Mellitus
- Herz-/Kreislaufkrankungen
- Chronische Schmerzen
- Bronchiales Asthma
- Depression/ depressive Symptome
- Onkologische Erkrankungen
- Nierenerkrankungen

# QUALITATIVE ERGEBNISSE (KATEGORIEN)

## HAUPTKATEGORIEN

## SUBKATEGORIEN

**Kategorie 1: sich informieren**

Ressourcen

Barrieren

**Kategorie 2: Informationen & Informationsquellen vertrauen**

Vertrauensverlust

**Kategorie 3: Versorgungssystem nutzen**

Infrastrukturelle und  
organisationale Aspekte

Medikamentenkompetenz  
(Medication Literacy)

Navigation

Kommunikation mit Fachkräften

**Kategorie 4: Selbstwirksamkeit**

Entscheidungen treffen  
(unerwartete) Situationen im  
Alltag bewältigen

# DISKUSSION UND IMPLIKATIONEN

- **Limitation: Kleines Sample und Studien-Setting**
- Ergebnisse unterstreichen **soziale Einbettung** und individuelle Voraussetzungen
- Beitrag, um bedarfsorientierte Modelle für MmcE zu entwickeln
- Stärkung PROF-GK kann Beitrag zur Optimierung ORG-GK leisten
- Potenziale pflegegeleiteter Angebote sind ableitbar („teach-back“, einfacher Zugang in leichter Sprache, keine Leistungsanreize wie DMPs, sondern **bedarfsbezogene** Informationen durch direkte Ansprechpersonen)

# REFERENZEN

- Creswell, J (2014)** Research Design qualitative, quantitative, and mixed methods approaches, 4. Ed., Thousand Oaks: Sage Publications, Inc., ISBN 978 1 4522 2610 1
- Eurostat (2021)** One in twelve adults in the EU consumes alcohol every day. <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/edn-20210806-1> Zugriff: 15.Mai 2025
- Griese, L (2022)** Gesundheitskompetenz bei chronischer Krankheit in Deutschland: ein Scoping Review. Präz Gesundheitsf 17, 104–112. <https://doi.org/10.1007/s11553-021-00843-y>
- Griese, L, Schaeffer, D (2025)** Professionelle Gesundheitskompetenz. Berufs- und geschlechtsspezifische Aspekte. Bundesgesundheitsblatt 68, 282–292. <https://doi.org/10.1007/s00103-025-04014-8>
- JA Prevent NCD (2025)** <https://preventncd.eu/work-packages/wp-07/strengthening-health-literacy-to-reduce-inequalities-in-cancer-and-other-ncds/> Zugriff: 05.Jun 2025
- Nock AM, Iversen L., Waidhas L., Zapf. A., Seifert C., Petersen-Ewert C. (2022)** A care-concept of community health nursing interventions for adults with chronic health conditions in an urban area: a study protocol of a randomized controlled field trial (CoSta study). JMIR Research Protocols 2022, Vol. 11(9). doi10.2196/37965. Verfügbar unter: <https://www.researchprotocols.org/2022/9/e37965>
- Nock AM, Metzging S, Jürgensen I-N, Petersen-Ewert C (2023)** Health Literacy in Adults with Chronic Diseases in the Context of Community Health Nursing: A Scoping Review. Nursing Reports. 13(2):823-834. <https://doi.org/10.3390/nursrep13020072>
- Nutbeam D & Lloyd JW (2020)** Understanding and Responding to Health Literacy as a Social Determinant of Health. Annu. Rev. Public Health 2021. 42:3.1–3.15. doi/10.1146/annurev-publhealth-090419-102529
- Schaeffer D, Griese L, Berens, EM (2020)** Gesundheitskompetenz von Menschen mit chronischer Erkrankung in Deutschland. Das Gesundheitswesen 82: 836–843. doi 10.1055/a-1276-0418
- Schaeffer, D, Berens, E.-M, Gille, S, Griese et al (2021)** Gesundheitskompetenz der Bevölkerung in Deutschland –vor und während der Corona Pandemie: Ergebnisse des HLS-GER 2. Bielefeld: Interdisziplinäres Zentrum für Gesundheitskompetenzforschung (IZGK), Universität Bielefeld.
- Schaeffer, D, Haarmann, A, Griese, L (2023)** Professionelle Gesundheitskompetenz ausgewählter Gesundheitsprofessionen in Deutschland. Ergebnisse des HLS-PROF-GER. Berlin/Bielefeld: Hertie School, Universität Bielefeld, Stiftung Gesundheitswissen.
- Sørensen K, Van den Broucke S, Pelikan J (2012)** Measuring health literacy in populations: illuminating the design and development process of the European Health Literacy Survey Questionnaire. (HLS-EU-Q). BMC Public Health 13, 948.
- Rinnenburger D (2021)** Chronische Erkrankungen. Behandlung und Bewältigung. Springer Nature, Schweiz. ISBN 978-3-031-68960-4 (eBook). <https://doi.org/10.1007/978-3-031-68960-4>
- RKI – Robert Koch-Institut (2025)** Chronisches Kranksein (ab 18 Jahre). Gesundheitsbe-richterstattung des Bundes. <https://gbe.rki.de>
- Wilandika A, Pandin MGR, Yusuf A (2023)** The roles of nurses in supporting health literacy: a scoping review. Front Public Health. doi: 10.3389/fpubh.2023.1022803. PMID: 37663836; PMCID: PMC10469320

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

---

## KONTAKT

**Annike Morgane Nock** (PhD cand.)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

[annike.nock@haw-hamburg.de](mailto:annike.nock@haw-hamburg.de)

@ **LinkedIn**